



## Силабус курсу

### Надання адміністративних послуг в Україні

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Галузь знань – 29 Міжнародні відносини  
Спеціальність – 293 Міжнародне право  
Освітньо-професійна програма - «Міжнародне право»

**Рік навчання: 4, семестр: 7**

**Кількість кредитів: 5, мова викладання: українська**

#### **Керівник курсу:**

д.ю.н., доцент

Чудик Наталія Олегівна

**Контактна інформація:** [n.chudyk@wunu.edu.ua](mailto:n.chudyk@wunu.edu.ua), каб. 205

#### **Опис дисципліни**

Курс дисципліни розроблено таким чином, щоб надати студентам необхідні знання, обов'язкові для того, щоб практикувати у сфері адміністративних послуг. Надання адміністративних послуг в теперішній час є актуальним елементом в системі забезпечення прав та свобод особи та є одним із основних інструментів діяльності публічної адміністрації.

Тому у курсі пропонується огляд сучасної концепції сервісної держави, надання електронних послуг, вивчення процесів та інструментів, які потрібні для отримання адміністративних послуг. Особливу увагу приділено електронним адміністративним послугам, як зручному та швидкому способу отримання публічних послуг. Студенти під час семінарських занять зможуть освоїти практичні навички взаємодії з органами публічної адміністрації, зокрема Центрами надання адміністративних послуг, та практики отримання адміністративних послуг.

## Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	1. Поняття, зміст та види адміністративних послуг	Засвоїти поняття, зміст та види адміністративних послуг	Тести, опитування
2	2. Якість і доступність адміністративних послуг.	Розуміти якість і доступність адміністративних послуг	Тести, опитування
3	3. Система суб'єктів надання адміністративних послуг.	Проаналізувати систему суб'єктів надання адміністративних послуг.	Тести, опитування, практичне завдання
4	4. Загальні процедури надання адміністративних послуг.	Знати загальні процедури надання адміністративних послуг	Тести, опитування
5	5. Організаційно-правові форми надання адміністративних послуг.	Розрізняти організаційно-правові форми надання адміністративних послуг.	Тести, опитування
6	6. Електронні адміністративні послуги	Розуміти електронні адміністративні послуги	Тести, опитування, ессе
7	7. Адміністративні послуги у сфері господарської діяльності	Знати адміністративні послуги у сфері господарської діяльності	Тести, опитування, практичне завдання
8	8. Адміністративні послуги у сфері соціального забезпечення.	Осягнути адміністративні послуги у сфері соціального забезпечення.	Тести, опитування, ессе
9	9. Адміністративні послуги у сфері рухомого та нерухомого майната містобудівної діяльності	Орієнтуватись у адміністративних послугах у сфері рухомого та нерухомого майната містобудівної діяльності	Тести, опитування, практ.завдання

## Літературні джерела

1. Закон України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 р. № 5203-VI URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17#Text>
2. Адміністративні послуги: стан і перспективи реформування. Збірник матеріалів / [Тимощук В.П., Добрянська Н.Л., Курінний О.В., Школьний Є.О. та ін.] / Заг. ред. Тимощука В.П., Курінного О.В. – Київ, 2015. – 428 с.
3. Мотрук Т. В. Поняття адміністративної процедури у співвідношенні до поняття адміністративного процесу / Т. В. Мотрук // Науковий вісник Ужгородського національного університету. – 2017. – Випуск 42. – С. 186-189
4. Пагута В. Актуальні особливості адміністративних процедур у розрізі адміністративного законодавства України. Міжнародний науковий журнал «Інтернаука». 2018. № 3(1). С. 113–114.
5. Адміністративна процедура: конспект лекцій / І. Бойко, О. Зима, О. Соловйова; за заг. ред. І. Бойко. Х.: Право, 2017. 132 с.

### Інтернет ресурси:

1. Єдиний державний портал адміністративних послуг <https://my.gov.ua/>
2. Портал Державних послуг <https://igov.gov.ua/1>
3. Електронні сервіси Міністерства юстиції України <https://kap.minjust.gov.ua>
4. Онлайн Будинок Юстиції <https://online.minjust.gov.ua/>
5. Електронні адміністративні послуги у сфері діяльності Державної архітектурно-будівельної інспекції <https://e-dabi.gov.ua>
6. Електронні сервіси Державного земельного кадастру <https://e.land.gov.ua/services>
7. Послуги державної міграційної служби <https://dmsu.gov.ua/services/online.html>
8. Онлайн сервіс із заповнення заяви для оформлення біометричних паспортів <https://dmsu.gov.ua/services/qr.html>

## Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання: Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування та інші причини) навчання може відбуватись в он-лайн формі за наявності дозволу адміністрації університету.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом
30	40	30	100%
1. Усне опитування під час занять (4 тем по 5 балів - 20 балів) 2. Модульна контрольна робота - 80 балів	Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів – 25 балів) 2. Модульна контрольна робота - 75 балів	Підготовка КПІЗ – макс. 40 балів. Захист КПІЗ – макс. 40 балів Участь у тренінгах – макс. 20 балів	

### Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом