



## Силабус курсу Конфліктологія та медіація

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Галузь знань – 29 Міжнародні відносини  
Спеціальність – 293 Міжнародне право  
Освітньо-професійна програма - «Міжнародне право»

**Рік навчання: 2, семестр: 4**

**Кількість кредитів: 5, мова викладання: українська**

### Керівник курсу:

к.ю.н., доцент, доцент кафедри психології та соціальної роботи  
Яремко Оксана Михайлівна

**Контактна інформація:** yaremko\_oksana@ukr.net, +380673588034

### Опис дисципліни

Дисципліна “Конфліктологія та медіація” спрямована на отримання студентами необхідного обсягу теоретичних знань з конфліктології (поняття, сутність, природа, ознаки, функції, види, типи, спрямованість і межі поширення конфліктів; причини виникнення і розвитку конфліктів; моделі поведінки у конфлікті, правила організації безконфліктної взаємодії, урегулювання та вирішення конфліктів; стратегії, тактики, технологій розв’язання конфліктів тощо) та медіації (поняття, сутність, природу, ознаки принципи, види і моделі медіації; процедура медіації та її учасники тощо), а також набуття ними практичних навичок щодо врегулювання конфліктів шляхом медіаційних практик.

### Структура дисципліни

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Загальна характеристика навчальної дисципліни	Вивчити загальну характеристику навчальної дисципліни «Конфліктологія та медіація» (завдання, поняття, предмет, методи вивчення, система; роль у формуванні професійної культури; взаємодія з іншими навчальними дисциплінами; джерела)	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
2	Сутність і структура конфлікту	Знати поняття, сутність, ознаки, значення, конфлікту, а також його структуру, види і типи	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
3	Передумови виникнення та стадії розвитку конфлікту.	Знати причини виникнення конфліктів, динаміку і умови протікання, стадії розвитку конфлікту, а також його межі, функції конфлікту, види, деструктивні	Реферати, дискусія, доповіді, презентації,

	Змістовий та структурно-функціональний аналіз конфлікту	наслідки	кейси, ділові ігри, тестування
4	Стратегії, тактики та стилі поведінки учасників конфліктує. Психологічні методики подолання негативних емоцій у конфлікті	Оволодіти стратегіями управління конфліктом, способами розв'язання і регулювання конфліктів, тактиками вирішення конфліктних суперечностей, стилями завершення конфліктів.	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
5	Сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів	Знати сутність, правила та способи розв'язання і врегулювання конфліктів	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
6	Сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам	Знати сутність профілактики та передумови успішності запобігання конфліктам	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
7	Теорія медіації	Знати поняття, природу, ознаки, передумови та компоненти медіації, сфери застосування та переваги медіації, принципи медіації, види медіації, моделі медіації	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
8	Учасники медіації	Розуміти зміст права на медіацію, хто є сторонами медіації: правові умови участі сторін у медіації, їх правовий статус	Дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
9	Майстерність медіатора	Знати вимоги для набуття професії медіатора, вимоги професійних організацій щодо акредитації медіаторів, компетентності медіатора, техніки медіатора	Реферати, дискусія, доповіді, презентації, кейси, ділові ігри, тестування
10	Медіаційна процедура	Знати загальну характеристику медіаційної процедури, премедіації, критерії медіабельності спорів, підготовки до медіаційних переговорів, а також стадії медіації	Тестування, проблемні питання, кейси

11	Нормативне регулювання медіації	Знати міжнародні стандарти медіації, Європейські стандарти медіації, медіацію в українському праві, етичні засади медіації	Тестування, проблемні питання, кейси
12	Особливості медіації в окремих сферах відносин	Вивчити особливості медіації в окремих сферах відносин (в трудових, сімейних, освітніх, тощо)	Тести, проблемні питання

### Літературні джерела

1. Вайнагій М. В. Теоретико-правові проблеми переговорного процесу: автореф. дис. канд. юрид. наук. Київ 2021, 19 с.
2. Галіян І. М. Медіація та консиліація як примирні процедури внутрішнього корпоративного конфлікту. *Часопис Київського університету права*. 2020. №3. С. 201-203.
3. Гаро Г. О. Мирне вирішення сімейних спорів. Х.: Фактор, 2019. 80 с.
4. Дмитренко А. А., Мазур М. Р. Особливості медіації у кримінальному провадженні України. *Науковий вісник Ужгородського Національного Університету*. 2021. С. 273-277.
5. Дутко А., Нагірняк О. Медіація як спосіб вирішення сімейних спорів. *Вісник Національного університету "Львівська політехніка". Серія: "Юридичні науки"*. 2020. Т. 7. № 1. С. 148-152.
6. Кантор Н. Ю. Сумірність загальних засад судочинства і принципів медіації. *Право і суспільство*. 2019. № 6. С. 30-35.
7. Кологойда О. В. Медіація як альтернативний спосіб вирішення корпоративних спорів. *Право і суспільство*. 2022. № 3. С. 83-93.
8. Медіація у професійній діяльності юриста: підручник / авт. кол.: Т. Білик, Р. Гаврилук, І. Городиський; за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса: Екологія, 2019. 456 с.
9. Рахліс В. Л., Павленко О. О. Переговори і медіація: підручник для підготовки професійного переговорника. Дніпро ТОВ «Дріант», видання 2-е перероблене, 2021. 344 с.
10. Романадзе Л. Про медіацію та українське законодавство. URL: <http://law.ucu.edu.ua/malymy-krokamy-doyevropy-luyiza-romanadze-pro-te-yak-mediatsiya-spryyayenablyzhennyu-ukrayinskogo-ta-yevropejskogo-zakonodavstva/>
11. Федчишин Д. В. До питання про процедури альтернативного вирішення земельних спорів в Україні. *Науковий вісник Херсонського державного університету*. 2019. № 1. С. 48.
12. Чанишева Г. І. Соціальний діалог: навч.-метод. посібник. Одеса: Фенікс, 2021. 81 с.
13. Andrea Caputo, Giacomo Marzi, Massimiliano Matteo Pellegrini, Riccardo Rialti : Conflict management in family businesses: A bibliometric analysis and systematic literature review. 2018. URL: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCSMA-02-2018-0027/full/html>
14. Matthew A. Cronin, Katerina Bezrukova : Conflict Management through the Lens of System Dynamics : 2017. URL : <https://journals.aom.org/doi/abs/10.5465/annals.2017.0021>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбутись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за дисципліну розраховується наступним чином:

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2</b>	<b>Заліковий модуль 3</b>
30%	40%	30%
1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів) 2. Ректорська контрольна робота = 70 балів	1. Написання КПЗ, яке включає: підготування доповіді-презентації = 60 балів 2. Захист КПЗ = 20 балів 3. Оцінка за тренінг = 20 балів

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом