

Силабус курсу Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти



Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань – 29 Міжнародні відносини
Спеціальність – 293 Міжнародне право
Освітньо-професійна програма – «Міжнародне право»

Рік навчання: 2, Семестр: 3
Кількість кредитів: 5, мова викладання: українська

Керівник курсу:

д.е.н., професор, професор кафедри міжнародного права та міграційної політики ЗУНУ
Фліссак Костянтин Андрійович

Контактна інформація: Flissak.k@ukr.net, каб. 5313

Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти» є формування необхідних компетентностей у сферах міжнародного права, міжнародних відносин, зовнішньої політики держав та соціальних комунікацій, спрямованих на розуміння теорії та практики міжнародних конфліктів та специфіки реалізації антикризових комунікаційних заходів на міжнародному рівні.

Завдання вивчення дисципліни полягає у набутті студентами знань, умінь і здатностей (компетенцій) у сферах міжнародного права, міжнародних відносин, зовнішньої політики держав та соціальних комунікацій, спрямованих на розуміння теорії та практики міжнародних конфліктів та специфіки реалізації антикризових комунікаційних заходів на міжнародному рівні.

У результаті вивчення дисципліни "Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти" студент повинен

знати:

- проблематику наукового визначення міжнародного конфлікту;
- міжнародний конфлікт та його місце в теорії міжнародних відносин;
- теоретичні основи та форми управління конфліктами;
- теорію переговорів, місце переговорного процесу у вирішенні кризових ситуацій в сучасних міжнародних відносинах, в політиці та в бізнесі;
- основні правила культури спілкування та культуру перекладу на міжнародних переговорах;
- правила підготовки та проведення міжнародних переговорів;
- правила врегулювання міжнародних конфліктів в постбіполярному світі.

вміти:

- організовувати переговорний процес на міжнародному рівні;
- використовувати прийоми та методи психології ділового спілкування;
- ефективно застосовувати національну специфіку та особливості ведення переговорів з представниками різних країн;

- досліджувати конфлікти у різних сферах людської діяльності з метою розробки конкретних пропозиції по їх врегулюванню;
- попереджувати та розв'язувати конфлікти.

Структура курсу

Години (лек. / пр.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	Тема 1: Поняття та феномен міжнародного конфлікту	Засвоїти зміст та сутність поняття міжнародного конфлікту, визначити необхідність вивчення дисципліни "Міжнародні кризові комунікації та міжнародні конфлікти" та її роль в формуванні фахівця в галузі міжнародних відносин.	Тести, питання
2 / 1	Тема 2: Переговорний процес як інструмент міжнародних кризових комунікацій	Ознайомитись із теоретичними засадами організації міжнародного переговорного процесу.	Тести, питання
2 / 2	Тема 3: Психологія ділового спілкування.	З'ясувати методологічні ділового спілкування та його психологічний контекст.	Тести, питання
4 / 2	Тема 4: Дипломатичний протокол і етикет у забезпеченні міжнародних переговорів.	Дослідити вплив дипломатичного протоколу та етикету на процес комунікації на міжнародному рівні та на управління міжнародними конфліктами.	Тести, питання
4 / 1	Тема 5: Техніка ведення переговорів з іноземними партнерами.	Дослідити теорію та практику проведення переговорів із представниками різних держав та культурно-цивілізаційних блоків.	Тести, питання
2 / 1	Тема 6: Службове листування.	Дослідити специфіку організації службового листування.	Тести, питання
2 / 1	Тема 7: Методи дослідження конфліктів.	Набути теоретичних знань та практичних навиків дослідження конфліктів.	Тести, питання
2 / 1	Тема 8: Конфліктологія в житті людини.	Дослідження місця конфліктології у житті людини.	Тести, питання
2 / 1	Тема 9: Внутрі-особистісні конфлікти.	Дослідження явища внутріособистісних конфліктів та практики їх управління.	Тести, питання

2 / 1	Тема 10: Конфлікти в різних сферах людської взаємодії.	Дослідити роль та місце конфліктів у різних сферах людської взаємодії.	Тести, питання
2 / 1	Тема 11: Міжнародний політичний конфлікт.	Дослідити та засвоїти теоретичні аспекти міжнародних кризових комунікацій у врегулюванні міжнародних політичних конфліктів.	Тести, питання
2 / 1	Тема 12: Попередження та розв'язання конфліктів.	Дослідити сучасні форми, прийоми та методи попередження і розв'язання конфліктів.	Тести, питання

Літературні джерела

1. Dresser Norine Multicultural Manners: Essential Rules of Etiquette for the 21st Century. 2015, 304 p.
2. Flissak K., Yankiv M., Kozłowski A.R. Leksykon dyplomacji gospodarczej. Warszawa: CeDeWu, 2021 – 182 s.
3. Galluccio Mauro (eds.) Handbook of International Negotiation: Interpersonal, Intercultural, and Diplomatic. 2015, 468 p.
4. Mary Mel French & Tom Kean United States Protocol: The Guide to Official Diplomatic Etiquette. 2020, 469 p.
5. Галушко В. П. Діловий протокол та ведення переговорів – Вінниця: НОВА КНИГА, 2020.
6. Гуменюк Б.І., Щерба В.І Сучасна дипломатична служба: Навчальний посібник – К.: Либідь, 2008. – 255 с.
7. Конфліктологія: загальна та юридична: підручник / Л.М.Герасіна, М.П.Требін, О.М.Сахань, В.Д.Воднік – Харків: Право, 2021. – 224 с.

Політика оцінювання

- Політика щодо дедалайнів та перескладання: Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності: Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних пристроїв).
- Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за наявності дозволу адміністрації університету.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Разом
30%	40%	30%	100%
1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів – 30 балів)	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 бали – 30 балів)	1. Написання та захист КППЗ – 80 балів	

2. Письмова робота – 70 балів	2. Письмова робота – 70 балів	2. Виконання завдань під час тренінгу – 20 балів	
----------------------------------	----------------------------------	--	--

Шкала оцінювання студентів

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом