

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан соціально-гуманітарного факультету


Оксана ГОМОТЮК

« 31 »

2023р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної роботи


Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« 31 »

2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІНІНОТ


Святослав ПИТЕЛЬ

« 31 »

2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи»

ступінь вищої освіти – бакалавр

галузь знань – 23 Соціальна робота

спеціальність – 231 Соціальна робота

Освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КПЗ (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	3	6	28	14	3	6	99	150	6
Заочна	3	6	8	4	-	-	138	150	6

Тернопіль – ЗУНУ
2023

Робоча програма розроблена на основі освітньо-професійної програми Робоча програма розроблена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота», спеціальності 231 – «Соціальна робота», затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол №9 від «26» червня 2021 року).

Робочу програму склала: доцент кафедри психології та соціальної роботи, к.е.н, доцент Миколіук Світлана Миколаївна

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Соціальна робота», протокол № 1 від 30 серпня 2023 р.

Керівник групи забезпечення спеціальності д.пед.н., доцент



Зоряна КРУПНИК

Гарант ОП «Соціальна робота» к.е.н., доцент



Світлана МИКОЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “МЕНЕДЖМЕНТ МОЦІАЛЬНОЇ РОБОТИ”

1. Опис дисципліни “ Менеджмент соціальної роботи ”

Дисципліна “Вікова та педагогічна психологія”	Галузь знань, спеціальність, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 4	Галузь знань 23– «Соціальна робота»	Статус дисципліни вибіркова Мова навчання українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність 231 – «Соціальна робота»	Рік підготовки: <i>Денна – 3</i> <i>Заочна – 3</i> Семестр: <i>Денна – 5</i> <i>Заочна – 5</i>
Кількість змістових модулів – 3	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Лекції: <i>Денна – 28 год.</i> <i>Заочна – 8 год.</i> Практичні заняття: <i>Денна – 14 год.</i> <i>Заочна – 4 год.</i>
Загальна кількість годин: 150		Самостійна робота: <i>Денна – 99 год.</i> <i>Заочна – 138 год.</i> Тренінг, КПІЗ – 6 год. Індивідуальна робота: <i>Денна – 3 год.</i>
Тижневих годин: 10,7 , з них аудиторних: 4,8.		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання вивчення дисципліни «Менеджмент соціальної роботи»

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» є забезпечення оволодіння студентами актуальних питань менеджменту соціальної роботи з урахуванням вимог сьогодення до підготовки відповідних фахівців соціальної сфери. Увага зосереджується на здобутті компетентностей у галузі соціальної роботи, що уможливило подальшу зайнятість, актуалізує систему професійної самоосвіти та кар'єрного зростання особистості

2.2. Завдання вивчення дисципліни:

Програма зорієнтована на академічну підготовку висококваліфікованих кадрів, які б мали глибокі знання для виконання професійних завдань менеджменту і обов'язків освітнього та інноваційного характеру в галузі соціальної роботи, орієнтує на подальшу фахову самоосвіту.

3. Програма навчальної дисципліни:

Змістовий модуль 1. МЕНЕДЖМЕНТ ЯК СУЧАСНИЙ НАПРЯМОК СОЦІАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ

Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.

Сутність управління соціальною роботою. Становлення і розвиток менеджменту соціальної роботи. Визначення сутності та змісту менеджменту соціальної роботи. Типологія менеджменту соціальної роботи. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи.

Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи.

Поняття і структура соціальних організацій. Різновиди соціальних організацій. Організації в менеджменті соціальної роботи. Управління організаціями. Фактори впливу на організацію.

Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.

Об'єкт та суб'єкт менеджменту соціальної роботи. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту соціальної роботи. Закони та принципи менеджменту соціальної роботи. Функції менеджменту соціальної роботи.

Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Інформаційні технології. Робота з текстовими документами. Комп'ютерна графіка. Робота з табличною інформацією. Робота з базами даних. Експертні системи. Статистична обробка інформації та прогнозування ситуації.

Тема 5. Управлінські рішення облік та контроль.

Управлінська інформація та її види. Роль управлінських рішень в менеджменті соціальної роботи. Класифікація управлінських рішень. Вимоги до управлінських рішень. Організація прийняття рішень та її виконання. Облік

як завдання та функція менеджменту. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи.

Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.

Соціальне проектування як специфічний та актуальний інструмент менеджменту соціальної роботи. Етапи і принципи соціального проектування.

Змістовий модуль II. УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ У СОЦІАЛЬНІЙ РОБОТІ

Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи.

Виникнення та суть конфлікту. Управління конфліктною ситуацією. Управління конфліктами в організаціях.

Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації.

Оцінка менеджерських здібностей та визначення придатності до управлінської діяльності. Лідерство, вплив та влада. Три підходи до визначення лідерства. Типи поведінки менеджерів. Заклади соціальної роботи. Специфіка управління закладом соціальної роботи. Управлінська праця менеджерів соціальної роботи. Основні якості сучасного менеджера. Імідж менеджера. Управлінська роль керівника. Ролі, що приймають на себе керівники. Впевненість у собі як властивість особистості. Концепція обмежень сучасного керівника

Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи.

Науково-практичні підходи до підбору та розміщенню кадрів в організаціях соціальної сфери. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи. Ресурсне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування.

Психологічні особливості ділового спілкування. Загальні правила поведінки з керівником. Особливості стосунків із заступниками. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід. Ділова розмова по телефону. Мистецтво слухати і схилитися до своєї думки. Створення сприятливого психологічного клімату.

Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.

Основні етапи підготовки та проведення переговорів. Характеристики основних етапів підготовки та проведення переговорів.

Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.

Характеристика соціальної рекламно-інформаційної кампанії. Класифікація соціальної реклами. Особливості соціальної реклами в системі рекламно-інформаційної кампанії. Етапи організації соціальної рекламно-

інформаційної кампанії. Виготовлення та розміщення соціальних рекламних матеріалів кампанії. Оцінювання результатів впливу соціальної рекламно-інформаційної кампанії.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни “Менеджмент соціальної роботи”

(денна форма навчання)

Перелік тем	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	СРС	ІРС	Тренінг, КПЗ	Контр. заходи
Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління						
Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.	2	1	8	1	3	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи.	2	1	8			
Тема 3. Об’єкти, суб’єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.	2	1	8			
Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.	2	1	8			
Тема 5. Управлінські рішення облік та контроль.	2	1	8	1		
Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.	2	1	8			
Змістовий модуль 2. Управління персоналом у соціальній роботі						
Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи	4	2	10	1	3	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації	4	2	9			
Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи.	2	1	8			
Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування.	2	1	8			
Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.	2	1	8			
Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.	2	1	8			
Разом	28	14	99	3	6	

(заочна форма навчання)

Перелік тем	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	СРС
Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління			
Тема 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.	1		12
Тема 2. Організація і менеджмент соціальної роботи.		1	12

Тема 3. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.			12
Тема 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.	2		12
Тема 5. Управлінські рішення облік та контроль.			12
Тема 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.	1	1	12
<i>Змістовий модуль 2. Управління персоналом у соціальній роботі</i>			
Тема 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи	4	1	12
Тема 8. Роль менеджера в діяльності організації			12
Тема 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи.		1	12
Тема 10. Психологічні особливості ділового спілкування.			12
Тема 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.			12
Тема 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.			6
Разом	8	4	138

5. Тематика практичних занять з дисципліни «Менеджмент у соціальній роботі»

Денна форма

Змістовий модуль 1. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління

Практичне заняття № 1

Тема: «Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи».

Мета: забезпечити оволодіння студентами основними категоріями соціального управління та менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Сутність управління соціальною роботою.
2. Становлення і розвиток менеджменту соціальної роботи.
3. Визначення сутності та змісту менеджменту соціальної роботи.
4. Типологія менеджменту соціальної роботи.
5. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи.

Практичне заняття № 2

Тема: «Організація і менеджмент соціальної роботи».

Мета: висвітлити організацію менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Поняття і структура соціальних організацій.
2. Різновиди соціальних організацій.
3. Організації в менеджменті соціальної роботи.
4. Управління організаціями.
5. Фактори впливу на організацію.

Практичне заняття № 3

Тема: «Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи».

Мета: розкрити сутність об'єктів, суб'єктів, законів, принципів та функцій менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Об'єкт та суб'єкт менеджменту соціальної роботи
2. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту соціальної роботи.
3. Закони та принципи менеджменту соціальної роботи.
4. Функції менеджменту соціальної роботи.

Практичне заняття № 4

Тема: «Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості інформаційного забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Інформаційні технології.
2. Робота з текстовими документами.
3. Комп'ютерна графіка.
4. Робота з табличною інформацією.
5. Робота з базами даних.
6. Експертні системи.
7. Статистична обробка інформації та прогнозування ситуації.

Практичне заняття № 5

Тема: «Управлінські рішення облік та контроль».

Мета: розкрити особливості управлінських рішень, обліку та контролю у соціальній роботі.

Питання для обговорення:

1. Управлінська інформація та її види.
2. Роль управлінських рішень в менеджменті соціальної роботи.
3. Класифікація управлінських рішень.
4. Вимоги до управлінських рішень.
5. Організація прийняття рішень та її виконання.
6. Облік як завдання та функція менеджменту.
7. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи.

Практичне заняття № 6

Тема: «Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості соціальних проектів, моделей та програм в системі соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Соціальне проектування як специфічний та актуальний інструмент менеджменту соціальної роботи.
2. Етапи і принципи соціального проектування.

Змістовий модуль 2. Управління персоналом у соціальній роботі

Практичне заняття № 7

Тема: «Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості управління конфліктами та стресами. Висвітлити поняття супервізії та менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Виникнення та суть конфлікту.
2. Управління конфліктною ситуацією.
3. Управління конфліктами в організаціях.

Практичне заняття № 8

Тема: «Роль менеджера в діяльності організації».

Мета: розкрити особливості ролі менеджера в діяльності організації.

Питання для обговорення:

1. Оцінка менеджерських здібностей та визначення придатності до управлінської діяльності.
2. Лідерство, вплив та влада.
3. Три підходи до визначення лідерства.
4. Типи поведінки менеджерів.
5. Заклади соціальної роботи.
6. Специфіка управління закладом соціальної роботи.
7. Управлінська праця менеджерів соціальної роботи.
8. Основні якості сучасного менеджера.
9. Імідж менеджера.
10. Управлінська роль керівника.
11. Ролі, що приймають на себе керівники.
12. Впевненість у собі як властивість особистості.
13. Концепція обмежень сучасного керівника

Практичне заняття № 9

Тема: «Кадрове забезпечення соціальної роботи».

Мета: ознайомити студентів із особливостями кадрового забезпечення соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Науково-практичні підходи до підбору та розміщенню кадрів в організаціях соціальної сфери.
2. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи.
3. Ресурсне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Практичне заняття № 10

Тема: «Психологічні особливості ділового спілкування».

Мета: ознайомити студентів із психологічними особливостями ділового спілкування.

Питання для обговорення:

1. Психологічні особливості ділового спілкування.

2. Загальні правила поведінки з керівником.
3. Особливості стосунків із заступниками.
4. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід.
5. Ділова розмова по телефону.
6. Мистецтво слухати і схилитися до своєї думки.
7. Створення сприятливого психологічного клімату.

Практичне заняття № 11

Тема: «Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів».

Мета: ознайомити студентів з основними психологічними особливостями підготовки та проведення переговорів.

Питання для обговорення:

1. Основні етапи підготовки та проведення переговорів.
2. Характеристики основних етапів підготовки та проведення переговорів.

Практичне заняття № 12

Тема: «Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери».

Мета: ознайомити студентів з ключовими особливостями створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.

Питання для обговорення:

1. Характеристика соціальної рекламно-інформаційної кампанії.
2. Класифікація соціальної реклами.
3. Особливості соціальної реклами в системі рекламно-інформаційної кампанії.
4. Етапи організації соціальної рекламно-інформаційної кампанії.
5. Виготовлення та розміщення соціальних рекламних матеріалів кампанії.
6. Оцінювання результатів впливу соціальної рекламно-інформаційної кампанії.

Заочна форма

Змістовий модуль 1. Вікова психологія

Практичне заняття № 1

Тема: «Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи».

Мета: забезпечити оволодіння студентами основними категоріями соціального управління та менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Сутність управління соціальною роботою.
2. Становлення і розвиток менеджменту соціальної роботи.
3. Визначення сутності та змісту менеджменту соціальної роботи.
4. Типологія менеджменту соціальної роботи.
5. Сучасні підходи до розуміння менеджменту соціальної роботи.

Тема: «Організація і менеджмент соціальної роботи».

Мета: висвітлити організацію менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Поняття і структура соціальних організацій.
2. Різновиди соціальних організацій.
3. Організації в менеджменті соціальної роботи.
4. Управління організаціями.
5. Фактори впливу на організацію.

Тема: «Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи».

Мета: розкрити сутність об'єктів, суб'єктів, законів, принципів та функцій менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Об'єкт та суб'єкт менеджменту соціальної роботи
2. Підходи, моделі та методи взаємозв'язку об'єктів та суб'єктів менеджменту соціальної роботи.
3. Закони та принципи менеджменту соціальної роботи.
4. Функції менеджменту соціальної роботи.

Тема: «Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості інформаційного забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Інформаційні технології.
2. Робота з текстовими документами.
3. Комп'ютерна графіка.
4. Робота з табличною інформацією.
5. Робота з базами даних.
6. Експертні системи.
7. Статистична обробка інформації та прогнозування ситуації.

Тема: «Управлінські рішення облік та контроль».

Мета: розкрити особливості управлінських рішень, обліку та контролю у соціальній роботі.

Питання для обговорення:

1. Управлінська інформація та її види.
2. Роль управлінських рішень в менеджменті соціальної роботи.
3. Класифікація управлінських рішень.
4. Вимоги до управлінських рішень.
5. Організація прийняття рішень та її виконання.
6. Облік як завдання та функція менеджменту.
7. Контроль як функція менеджменту соціальної роботи.

Тема: «Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості соціальних проектів, моделей та програм в системі соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Соціальне проектування як специфічний та актуальний інструмент менеджменту соціальної роботи.
2. Етапи і принципи соціального проектування.

Змістовий модуль 2. Педагогічна психологія
Практичне заняття № 2

Тема: «Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи».

Мета: розкрити особливості управління конфліктами та стресами. Висвітлити поняття супервізії та менеджменту соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Виникнення та суть конфлікту.
2. Управління конфліктною ситуацією.
3. Управління конфліктами в організаціях.

Тема: «Роль менеджера в діяльності організації».

Мета: розкрити особливості ролі менеджера в діяльності організації.

Питання для обговорення:

1. Оцінка менеджерських здібностей та визначення придатності до управлінської діяльності.
2. Лідерство, вплив та влада.
3. Три підходи до визначення лідерства.
4. Типи поведінки менеджерів.
5. Заклади соціальної роботи.
6. Специфіка управління закладом соціальної роботи.
7. Управлінська праця менеджерів соціальної роботи.
8. Основні якості сучасного менеджера.
9. Імідж менеджера.
10. Управлінська роль керівника.
11. Ролі, що приймають на себе керівники.
12. Впевненість у собі як властивість особистості.
13. Концепція обмежень сучасного керівника

Тема: «Кадрове забезпечення соціальної роботи».

Мета: ознайомити студентів із особливостями кадрового забезпечення соціальної роботи.

Питання для обговорення:

1. Науково-практичні підходи до підбору та розміщенню кадрів в організаціях соціальної сфери.
2. Кадровий потенціал менеджменту соціальної роботи.
3. Ресурсне забезпечення менеджменту соціальної роботи.

Тема: «Психологічні особливості ділового спілкування».

Мета: ознайомити студентів із психологічними особливостями ділового спілкування.

Питання для обговорення:

1. Психологічні особливості ділового спілкування.
2. Загальні правила поведінки з керівником.
3. Особливості стосунків із заступниками.
4. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід.
5. Ділова розмова по телефону.
6. Мистецтво слухати і схилитися до своєї думки.
7. Створення сприятливого психологічного клімату.

Тема: «Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів».

Мета: ознайомити студентів з основними психологічними особливостями підготовки та проведення переговорів.

Питання для обговорення:

1. Основні етапи підготовки та проведення переговорів.
2. Характеристики основних етапів підготовки та проведення переговорів.

Тема: «Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери».

Мета: ознайомити студентів з ключовими особливостями створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.

Питання для обговорення:

1. Характеристика соціальної рекламно-інформаційної кампанії.
2. Класифікація соціальної реклами.
3. Особливості соціальної реклами в системі рекламно-інформаційної кампанії.
4. Етапи організації соціальної рекламно-інформаційної кампанії.
5. Виготовлення та розміщення соціальних рекламних матеріалів кампанії.
6. Оцінювання результатів впливу соціальної рекламно-інформаційної кампанії.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Виконання комплексного практичного індивідуального завдання з дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» передбачає розв'язання комплексного практичного завдання яке відображає сутність соціальної роботи в громаді, розкриває зміст соціальної роботи в громаді з різними групами клієнтів. КПЗ може виконуватись як індивідуально так і в командах до 5 осіб. Тему комплексного індивідуального завдання студенти обирають самостійно та захищають план його виконання на практичних заняттях..

7. Тренінг з дисципліни

Тема: «Складання соціального проекту»

Студенти у малих групах розробляють проект, орієнтований на вирішення проблем дітей, молоді чи сімей в умовах окремої територіальної громади. Тему проекту визначають самі відповідно до обраної тематики.

Параметри для розробки соціального проекту

Постановка проблеми/ Визначення потреби. Опишіть ситуацію, вкажіть цільові групи, які знаходяться в цій ситуації, що може допомогти вирішенню цієї ситуації. Обґрунтуйте доцільність ваших пропозицій, які ви ініціюєте у межах проекту для вирішення проблеми чи покращення ситуації на рівні вашої громади. Опишіть цільову групу у вашому проекті.

Мета та завдання проекту. Мета і завдання мають бути узгоджені з визначеною проблемою та реально досягнуті у визначені терміни при певних видах ресурсів. Важливо показати, що це дійсно можна реалізувати.

Мета проекту це прогнозовані зміни, яких бажано досягти в процесі реалізації проекту.

Завдання проекту - це конкретні етапи роботи, певні кроки, які приведуть до отримання прогнозованого результату.

План дій та очікувані результати. Які етапи доцільно виокремити в процесі реалізації проекту. Які форми, методи, прийоми роботи будуть використані для надання соціальних послуг та вирішення намічених завдань.

Ресурсне забезпечення проекту. Які види фінансових та не фінансових ресурсів планується використати. З якими партнерами будуть реалізовуватися намічені завдання. Яка роль членів громади у реалізації проекту.

8. Самостійна робота студентів

Для успішного вивчення і засвоєння дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» студенти повинні володіти значним обсягом інформації, частину якої вони отримують і опрацьовують шляхом самостійної роботи. Самостійна робота полягає в опрацюванні сучасної навчальної і наукової фахової літератури.

№ п/п	Пропонована тематика
1	Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи.
2	Організація і менеджмент соціальної роботи.
3	Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи.
4	Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи.
5	Управлінські рішення облік та контроль.
6	Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи.
7	Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи.
8	Роль менеджера в діяльності організації.
9	Кадрове забезпечення соціальної роботи.
10	Психологічні особливості ділового спілкування.
11	Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів.
12	Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери.

9. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни “Менеджмент соціальної роботи” використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студентів:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- презентації результатів виконаних завдань і досліджень;
- оцінювання результатів модульних контрольних робіт;
- оцінювання результатів КППЗ;
- інші види індивідуальних і групових завдань;
- підсумковий екзамен.

10. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни “Вікова та педагогічна психологія” визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (залік)
20%	20%	20%	40%
Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). Модульна робота – 70 балів	Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). Модульна робота – 70 балів	1. Написання КППЗ, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КППЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку 80 балів. 2. Розв’язання 10 тестів по 2 бали = 20 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов’язковим повторним курсом)

11. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор	1-12
2	Проекційний екран	1-12

3	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	1-12
4	Наявність доступу до мережі Інтернет	1-12
5	Персональні комп'ютери, ноутбук.	1-12
6	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-12
7	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-12
8	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-12
9	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-12

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Белавін С. П., Мітіна С. В., Орловська О. А. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. Херсон : Олді, 2021. 436 с.
2. Борисова О. В., Знаткова О.М., Кульга О.О., Нікітіна В.В. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія. Київ : Кондор, 2019. 468 с.
3. Борисова О. В., Кульга О. О., Знаткова О. М., Нікітіна В. В. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія. Київ : Кондор, 2019. 467 с.
4. Брич В. Я., Миколюк С. М. Соціальний захист сиріт в Україні : монографія. Тернопіль : ТНЕУ, 2019. 200 с.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : ПП Букаєв В. В., 2017. 406 с.
6. Лукашевич, М. П., Соціальна робота (теорія і практика) : підручник. Київ : Каравела, 2018. 368 с.
7. Миколюк С. Професійне вигорання соціальних працівників в умовах війни. Ввічливість. Humanitas. 2022. № 6. С. 31-36. URL: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.6>
8. Миколюк С. Сирітство в Україні в умовах війни: соціальна робота та соціальна допомога. Ввічливість. Humanitas. 2022. №3. С. 61-68 URL: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.3>
9. Миколюк С. Соціальний супровід як форма соціальної допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. 2022. Т. 33 (72). № 3. С. 48-53. URL: <http://psych.vernadskyjournals.in.ua/33-72-3-ua>
10. Миколюк С. Соціально-психологічна допомога дітям із прийомних сімей в умовах війни. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 152-155. URL: <Http://www.habitus.od.ua/38-2022>
11. Мітіна С. В. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посібник / за ред. С.В. Мітіної. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 436 с.
12. Пірен М.І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорія та практика. Чернівці : Чернів. нац.ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 327 с.
13. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.

14. Слозанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2018. 382 с.
15. Сучасні теорії соціальної роботи : Антологія / за ред. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 160с.
16. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: ПП Лисенко М.І., 2011. 308 с.
17. Fransham, L., & Blood, I. Supporting older people using attachment-informed and strengths-based approaches. Jessica Kingsley Publishers. 2018.
18. Hollinrake, S. Theoretical perspectives for relationship-based practice with adults. Relationship-based social work with adults. Northwich: Critical Publishing. 2019, p. 7–25.
19. IFSW. Global Social Work Statement of Ethical Principles. 2018. URL: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles>
20. López Seguí F. et al. An Intergenerational Information and Communications Technology Learning Project to Improve Digital Skills: User Satisfaction Evaluation. JMIR Aging. 2019. Vol. 2(2). DOI: 10.2196/13939
21. Lovelock R., Lyons, K., Powel J. Reflecting on Social Work - Discipline and Profession. London: Routledge, 2017. 262 p.
22. Rashid, T., & McGrath, R. Strengths-based actions to enhance wellbeing in the time of COVID-19. Inter-national Journal of Wellbeing. 2020. № 10(4).
23. Semigina T. Development the strengths-based approaches in modern social work. Paradigms of the Modern Edu-cational Process: Opportunities and Challenges for Society. Dallas : Primedia eLaunch LLS, 2019. P. 96–105.
24. Social protection. UNICEF. URL: <https://www.unicef.org/social-policy/social-protection>
25. Social Work Treatment: Interlocking Theoretical Approaches/ Turner F.J., ed. 6th ed. Oxford: Oxford University Press, 2017. 648 p.