



Силабус дисципліни Менеджмент соціальної роботи

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – 23 Соціальна робота

Спеціальність - 231 Соціальна робота

Освітньо-професійна програма «Соціальна робота»

Рік навчання:3, Семестр: 5

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

ППП

к. е. н., доц. Миколюк Світлана Миколаївна

Контактна інформація

mukolyk_S@ukr.net, +380962713723

Опис дисципліни

Дисципліна «Соціальна робота в громаді» належить до блоку вибіркового циклу професійної підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота». Дисципліна «Соціальна робота в громаді» спрямована на формування у студентів вмінь та навичок, основних теоретичних та практичних форм та методів роботи менеджменту соціальної сфери. Опанування управлінськими принципами соціальної роботи збагачує практичний потенціал здобувачів вищої освіти у соціальній сфері, надає можливість орієнтуватися у системі впровадження соціальної роботи в Україні.

Структура дисципліни

| Години (лек. / сем.) | Тема | Результати навчання | Завдання |
|----------------------------|--|---|----------|
| 2/1 | 1. Соціальне управління та менеджмент соціальної роботи. | Володіти основними поняттями й категоріями соціального управління та менеджменту соціальної роботи. | Питання. |
| 2/1 | 2. Організація і менеджмент соціальної роботи. | Розуміти умови та закономірності формування організації і менеджменту соціальної роботи. | Питання. |

| | | | |
|-----|---|---|-----------------|
| 2/1 | 3. Об'єкти, суб'єкти, закони, принципи та функції менеджменту соціальної роботи. | Усвідомлювати особливості понять об'єкта, суб'єкта, законів, принципів та функцій менеджменту соціальної роботи. | Питання. |
| 2/1 | 4. Інформаційне забезпечення менеджменту соціальної роботи. | Володіти основами інформаційного забезпечення менеджменту соціальної роботи | Питання.. |
| 2/1 | 5. Управлінські рішення облік та контроль. | Усвідомлювати особливості управлінських рішень обліку та контролю. | Питання. |
| 2/1 | 6. Соціальні проекти, моделі та програми в системі соціальної роботи. | Розуміти особливості соціальних проектів, моделей та програм в системі соціальної роботи. | Питання, тести. |
| 4/2 | 7. Управління конфліктами та стресами. Супервізія та менеджмент соціальної роботи. | Опанувати психологічні особливості управління конфліктами та стресами. Розуміти особливості супервізії та менеджменту соціальної роботи | Питання. |
| 4/2 | 8. Роль менеджера в діяльності організації. | Розуміти роль менеджера в діяльності організації | Питання. |
| 2/1 | 9. Кадрове забезпечення соціальної роботи. | Розуміти особливості кадрового забезпечення соціальної роботи. | Питання. |
| 2/1 | 10. Психологічні особливості ділового спілкування. | Розуміти психологічні особливості ділового спілкування. | Питання. |
| 2/1 | 11. Психологічні особливості підготовки та проведення переговорів. | Розуміти основні психологічні особливості підготовки та проведення переговорів. | Питання. |
| 2/1 | 12. Особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної | Розуміти ключові особливості створення та проведення рекламних компаній організаціями соціальної сфери. | Питання, тести. |

Рекомендовані джерела інформації:

1. Белавін С. П., Мітіна С. В., Орловська О. А. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посіб. Херсон : Олді, 2021. 436 с.
2. Борисова О. В., Знаткова О.М., Кульга О.О., Нікітіна В.В. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія. Київ : Кондор, 2019. 468 с.
3. Борисова О. В., Кульга О. О., Знаткова О. М., Нікітіна В. В. Соціальна робота з вимушеними переселенцями в сучасній Україні : монографія. Київ : Кондор, 2019. 467 с.
4. Брич В. Я., Миколюк С. М. Соціальний захист сиріт в Україні : монографія. Тернопіль : ТНЕУ, 2019. 200 с.
5. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса : ПП Букаєв В. В., 2017. 406 с.
6. Лукашевич, М. П., Соціальна робота (теорія і практика) : підручник. Київ : Каравела, 2018. 368 с.
7. Миколюк С. Професійне вигорання соціальних працівників в умовах війни. Ввічливість. Humanitas. 2022. № 6. С. 31-36. URL: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.6>
8. Миколюк С. Сирітство в Україні в умовах війни: соціальна робота та соціальна допомога. Ввічливість. Humanitas. 2022. №3. С. 61-68 URL: <https://doi.org/10.32782/humanitas/2022.3>
9. Миколюк С. Соціальний супровід як форма соціальної допомоги для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Вчені записки Таврійського національного університету імені В.І. Вернадського. 2022. Т. 33 (72). № 3. С. 48-53. URL: <http://psych.vernadskyjournals.in.ua/33-72-3-ua>
10. Миколюк С. Соціально-психологічна допомога дітям із прийомних сімей в умовах війни. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 152-155. URL: <Http://www.habitus.od.ua/38-2022>
11. Мітіна С. В. Соціальна робота з різними категоріями клієнтів : навч. посібник / за ред. С.В. Мітіної. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2020. 436 с.
12. Пірен М.І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорія та практика. Чернівці : Чернів. нац.ун-т ім. Ю. Федьковича, 2019. 327 с.
13. Семигіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.
14. Слосанська Г. І. Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи: монографія / за ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ ім. В. Гнатюка, 2018. 382 с.
15. Сучасні теорії соціальної роботи : Антологія / за ред. Т. Семигіна. Київ : Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2021. 160с.
16. Тимошко Г. М. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Ніжин: ПП Лисенко М.І., 2011. 308 с.
17. Fransham, L., & Blood, I. Supporting older people using attachment-informed and strengths-based approaches. Jessica Kingsley Publishers. 2018.
18. Hollinrake, S. Theoretical perspectives for relationship-based practice with adults. Relationship-based social work with adults. Northwich: Critical Publishing. 2019, p. 7–25.
19. IFSW. Global Social Work Statement of Ethical Principles. 2018. URL: <https://www.ifsw.org/global-social-work-statement-of-ethical-principles>

20. López Seguí F. et al. An Intergenerational Information and Communications Technology Learning Project to Improve Digital Skills: User Satisfaction Evaluation. JMIR Aging. 2019. Vol. 2(2). DOI: 10.2196/13939
21. Lovelock R., Lyons, K., Powel J. Reflecting on Social Work - Discipline and Profession. London: Routledge, 2017. 262 p.
22. Rashid, T., & McGrath, R. Strengths-based actions to enhance wellbeing in the time of COVID-19. Inter-national Journal of Wellbeing. 2020. № 10(4).
23. Semigina T. Development the strengths-based approaches in modern social work. Paradigms of the Modern Edu-cational Process: Opportunities and Challenges for Society. Dallas : Primedia eLaunch LLS, 2019. P. 96–105.
24. Social protection. UNICEF. URL: <https://www.unicef.org/social-policy/social-protection>
25. Social Work Treatment: Interlocking Theoretical Approaches/ Turner F.J., ed. 6th ed. Oxford: Oxford University Press, 2017. 648 p.

Політика оцінювання

У процесі вивчення дисципліни «Менеджмент соціальної роботи» використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: поточне опитування, тестування; оцінювання результатів модульної контрольної роботи; оцінювання комплексного практичного індивідуального завдання; оцінювання результатів самостійної роботи студентів; інші види індивідуальних і групових завдань, підсумковий екзамен.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності. Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Соціальна робота в громаді» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

| Заліковий модуль 1 | Заліковий модуль 2 | Заліковий модуль 3 | Заліковий модуль 4 (екзамен) |
|---|--|---|---|
| 20% | 20% | 20% | 40% |
| 1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30) | 1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). | 1. Написання КППЗ на основі сформованих завдань = 60 балів. | 1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У |

| | | | |
|---|---------------------------------|--|---|
| балів). 2. Письмова робота 70 балів | 2. Письмова робота 70 балів. | 2. Захист КПЗ = 30 балів. 3. Оцінка за тренінг =10 балів. | підсумку 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали = 20 балів |
|---|---------------------------------|--|---|

Шкала оцінювання:

| За шкалою університету | За національною шкалою | За шкалою ECTS |
|---------------------------|---------------------------|--|
| 90–100 | відмінно | A (відмінно) |
| 85–89 | добре | B (дуже добре) |
| 75-84 | | C (добре) |
| 65-74 | задовільно | D (задовільно) |
| 60-64 | | E (достатньо) |
| 35-59 | незадовільно | FX (незадовільно з можливістю повторного складання) |
| 1-34 | | F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом) |