

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Декан соціально-гуманітарного  
факультету  
Оксана ГОМОТЮК  
«    »    2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
В. о. директора з науково-педагогічної роботи  
Виктор ОСТРОВЕРХОВ  
«    »    2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор навчально-наукового інституту нових освітніх технологій  
Віталій ПИТЕЛЬ  
«    »    2023 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА**

з дисципліни

**«Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг»**

ступінь вищої освіти – бакалавр  
робота галузь знань – 23 «Соціальна робота»  
спеціальність – 231 «Соціальна робота»  
освітньо-професійна програма – «Соціальна робота»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семинар.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг КПЗ (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Екзамен (семестр)
Денна	2	3	28	28	9	8	94	150	3
Заочна	2	3, 4	8	4			138	150	4

31.08.2023  
*[Signature]*

Тернопіль – 2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки бакалавра галузі знань 23 «Соціальна робота» спеціальності 231 «Соціальна робота», затвердженої Вченої Радою Західноукраїнського національного університету, протокол № 9 від 15.06.2022 р.

Робочу програму склав д-р. екон. наук, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО та канд. економ. наук Ігор СТЕФАНІВ.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій  
та банківського бізнесу,  
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 231 «Соціальна робота», протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності,  
канд. пед. наук, доцент



Зоряна КРУПНИК

Гарант ОПІ  
канд. економ. наук, доцент



Світлана МИКОЛЮК

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
“МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ”**

**1. Опис дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

Дисципліна – «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг»	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: денна – 5	Галузь знань – 23 «Соціальна робота»	Статус дисципліни – обов’язкова Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 232 «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки: денна – 2 заочна – 2 Семестр: денна – 3 заочна – 3,4
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»	Лекції: денна – 28 год. заочна – 8 год. Практичні заняття: денна – 28 год. заочна – 4 год.
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – бакалавр	Індивідуальна робота – 9 год.  Тренінг, КПІЗ – 8 год.  Самостійна робота – 94 год. Заочна – 138 год.
Тижневих годин: денна – 10 год., з них аудиторних – 4 год.		Вид підсумкового контролю – іспит

## **2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ “МІЖНАРОДНІ СТАНДАРТИ В СФЕРІ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ”**

### **2.1. Мета вивчення дисципліни.**

Метою вивчення дисципліни є формування системи знань з питань міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, а також механізмів та практики реалізації міжнародних соціальних стандартів щодо надання соціальних послуг на національному рівні в сучасних умовах.

У результаті вивчення дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”, студенти мають не лише опанувати ази міжнародної стандартизації у сфері соціальних послуг, але й навчитись об'єктивно оцінювати соціально-економічні трансформації, що відбуваються у суспільстві, орієнтуватися в інформаційному просторі, ґрунтовно аналізувати і розуміти проблеми та тенденції впровадження й застосування міжнародних соціальних стандартів у національній практиці. Усе це допоможе майбутнім фахівцям приймати ефективні рішення та успішно вирішувати складні практичні завдання.

### **2.2. Завдання вивчення дисципліни.**

Основними завданнями вивчення дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг” є:

- розглянути значення та характеристику джерел міжнародних соціальних стандартів, їх розвиток через призму становлення соціальної держави;
- з'ясувати види та форми соціальних послуг, принципи та порядок їх надання;
- ознайомитись із особливостями надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя;
- розглянути міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї;
- ознайомитись із особливостями надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів;
- розглянути державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, з'ясувати їх відповідність міжнародним нормам;
- вивчити порядок моніторингу, контролю та оцінки якості соціальних послуг.

### **2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.**

До компетентностей, для формування яких використовується навчальна дисципліна “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг” належать:

- знання і розуміння нормативно-правової бази стосовно соціальної роботи та соціального забезпечення;
- здатність до співпраці у міжнародному середовищі та розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці;
- здатність оцінювання якості соціальних послуг;
- здатність до генерування нових ідей та креативності у професійній сфері.

### **2.4. Передумови для вивчення дисципліни.**

Перелік дисциплін, які мають бути вивчені раніше включає: “Філософія та політологія: Політологія”, “Історія соціальної роботи”, “Теорія соціальної роботи”.

Раніше здобуті результати навчання:

- ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення;
- застосовувати базові знання про основи економічної допомоги об'єктам соціального захисту;
- застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення;
- пояснювати актуальні процеси у соціальній сфері та соціальному забезпеченні;
- демонструвати уміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей.

## **2.5. Результати навчання:**

- використовувати базові знання про принципи державної соціальної політики та шляхи соціального забезпечення населення;
- застосовувати засоби соціально-правової політики в сфері соціального захисту, базові знання з юриспруденції та законодавства України в галузі соціального забезпечення;
- визначати умови соціально-економічної підтримки різних категорій населення;
- приймати практичні рішення для покращення соціального добробуту та підвищення соціальної безпеки;
- застосовувати нормативно-правову базу в захисті соціальних груп населення.

## **3. Програма навчальної дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

**Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг.**

### **Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава**

Особливості становлення та розвитку соціальної держави. Закономірності виникнення соціальної держави. Єдність правової держави із соціальною, їх відмінності. Моделі соціальної держави.

Поняття соціальних прав людини, їх перелік. Генезис соціальних прав людини. Основні характеристики соціальної держави. Декларація соціального прогресу та розвитку. Особливості другого покоління прав і свобод людини.

Соціальні обов'язки держави, їх значення. Мета закріплення соціальних обов'язків держави. Правове регулювання соціальних обов'язків держави на міжнародному рівні.

Література: 1– 30.

### **Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел**

Поняття “стандарт” та його основні характеристики. Міжнародні стандарти в галузі прав людини. Державні соціальні стандарти. Міжнародний договір.

Ознаки міжнародних соціальних стандартів. Фіксація певного змісту та певного обсягу прав людини. Обов'язковість. Специфіка санкцій за порушення означених стандартів. Універсальність. Гранична абстрактність застосовуваних термінів та понять.

Загальна характеристика та особливості джерел міжнародних соціальних стандартів. Систематизація джерел міжнародних соціальних стандартів. Загальна декларація прав людини. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права. Європейська соціальна хартія. Європейський кодекс соціального забезпечення.

Література: 1– 30.

### **Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні**

Сутність поняття "соціальна послуга". Передумови та основні засади надання соціальних послуг. Розвиток системи соціального обслуговування в історичній ретроспективі. Модернізація системи соціальних послуг.

Види соціальних послуг. Основні форми надання соціальних послуг. Матеріальна допомога. Соціальне обслуговування. Принципи надання соціальних послуг.

Державний та недержавний сектор надавачів соціальних послуг. Стандарт права на соціальні послуги. Загальні стандарти у сфері соціального забезпечення. Спеціальні стандарти у сфері соціального забезпечення. Стандарти надання соціальних послуг у міжнародних правових актах.

Література: 1– 30.

#### **Тема 4. Організація надання соціальних послуг**

Етапи організації соціальних послуг. Визначення потреб населення у соціальних послугах. Запит від цільових груп. Спроможність територіальної громади. Експертне бачення. Планування надання соціальних послуг. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг.

Механізм фінансування соціальних послуг. Джерела фінансування надання соціальних послуг. Соціальне підприємництво. Проблеми розвитку соціального підприємництва в Україні.

Література: 1– 30.

#### **Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг.**

#### **Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя**

Обґрунтування поняття "гідний рівень життя". Підходи до визначення рівня бідності. Право людини на гідний рівень життя, його закріплення у міжнародних соціальних стандартах.

Прожитковий мінімум як базовий соціальний стандарт. Підходи до визначення величини прожиткового мінімуму: статистичний, ресурсний, відносний, соціологічний, нормативний, комбінований.

Соціальні стандарти гідного рівня життя у міжнародній практиці.

Основні державні соціальні гарантії в Україні. Мінімальний розмір заробітної плати. Мінімальний розмір пенсії за віком. Неоподатковуваний мінімум доходів громадян. Розміри державної соціальної допомоги та інших соціальних виплат.

Література: 1– 30.

#### **Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї**

Загальні засади побудови систем надання послуг постраждалим від домашнього насильства. Базові принципи надання соціальних послуг жертвам домашнього насильства. Основні форми надання послуг постраждалим від насильства в сім'ї та обмеження щодо їх застосування. Етапи надання послуг особам, постраждалим від насильства в сім'ї.

Міжнародні стандарти протидії домашньому насильству та надання допомоги його жертвам. Зарубіжний досвід побудови систем підтримки постраждалих від насильства в сім'ї.

Література: 1– 30.

#### **Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів**

Міжнародно-правові норми у сфері регулювання права на працю.

Характеристика елементів міжнародного соціального стандарту права на працю: вільний вибір роботи; справедливі та сприятливі умови праці; захист від безробіття; заборона дискримінації; справедлива винагорода за працю. Соціальні послуги, які надає державна служба зайнятості.

Стандарт права на об'єднання для захисту економічних та соціальних інтересів, його елементи. Загальні положення щодо права кожної людини на участь у створенні профспілок та входження до їх складу. Право працівників на об'єднання в національні та міжнародні представницькі організації.

Література: 1– 30.

#### **Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам**

Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.

Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ). Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб. Державний стандарт соціальної адаптації.

Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.

Державні стандарти надання соціальних послуг профілактики, консультування та представництва інтересів. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації). Державний стандарт соціальної послуги консультування.

Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання. Державний стандарт денного догляду. Державний стандарт догляду вдома.

Література: 1– 30.

#### **Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг**

Поняття моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг. Предмет та суб'єкти моніторингу та оцінювання соціальних послуг. Методи збору даних під час моніторингу.

Мета та завдання проведення оцінки якості соціальних послуг. Принципи моніторингу та оцінювання соціальних послуг. Позапланове проведення моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг.

Програма моніторингу та оцінювання соціальних послуг, її структура.

Особливості оцінювання якості соціальних послуг.

Література: 1– 30.

### **4. Структура залікового кредиту з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

#### **4.1 Денна форма навчання**

Тема	Кількість годин					
	Лекції	Практ. заняття	Індивід. робота	Тренінг, КППЗ	Самост. робота	Контр. заходи
<b>Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг</b>						
Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава	4	4	1	4	11	Тести, питання
Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел	4	4	1		10	Тести, питання
Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні	4	4	1		11	Тести, питання
Тема 4. Організація надання соціальних послуг	2	2	1		11	Тести, питання
<b>Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг</b>						
Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	2	2	1	4	11	Питання, творче завдання, тести
Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які	2	2	1		10	Тести, питання

постраждали від насильства в сім'ї						
Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів	4	4	1		10	Тести, питання
Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	4	4	0,5		10	Питання
Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг	2	2	1		10	Питання
<b>Разом</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>94</b>	

#### 4.2. Заочна форма навчання

Тема	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота
<b>Змістовий модуль 1. Значення, розвиток та характеристика джерел міжнародних соціальних стандартів. Теоретичні засади стандартизації соціальних послуг</b>			
Тема 1. Соціальні права людини та соціальна держава	1	0,5	15
Тема 2. Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел	1	0,5	15
Тема 3. Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні	1	0,5	15
Тема 4. Організація надання соціальних послуг	1	0,5	16
<b>Змістовий модуль 2. Реалізація міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг</b>			
Тема 5. Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	0,5	0,5	16
Тема 6. Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї	0,5	0,5	15
Тема 7. Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів	1	0,5	15
Тема 8. Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	1	0,5	15
Тема 9. Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг	1	-	16
<b>Разом</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>138</b>



**5. Тематика практичних занять  
з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

**Практичне заняття № 1**

**Тема 1: Соціальні права людини та соціальна держава**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні права людини та соціальна держава"**

**Питання для обговорення:**

1. Особливості становлення та розвитку соціальної держави.
2. Поняття соціальних прав людини, їх перелік.
3. Генезис соціальних прав людини.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 2**

**Тема 1: Соціальні права людини та соціальна держава**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні права людини та соціальна держава"**

**Питання для обговорення:**

1. Соціальні обов'язки держави, їх значення.
2. Мета закріплення соціальних обов'язків держави.
3. Правове регулювання соціальних обов'язків держави на міжнародному рівні.
4. Тести.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 3**

**Тема 2: Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел"**

**Питання для обговорення:**

1. Поняття “стандарт” та його основні характеристики.
2. Міжнародні стандарти в галузі прав людини.
3. Ознаки міжнародних соціальних стандартів.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 4**

**Тема 2: Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел"**

**Питання для обговорення:**

1. Загальна характеристика та особливості джерел міжнародних соціальних стандартів.

2. Систематизація джерел міжнародних соціальних стандартів.

3. Загальна декларація прав людини.

4. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права.

5. Європейська соціальна хартія.

6. Європейський кодекс соціального забезпечення.

7. Тести.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 5**

**Тема 3: Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні"**

**Питання для обговорення:**

1. Сутність поняття "соціальна послуга". Передумови та основні засади надання соціальних послуг.

2. Історія створення та модернізації системи соціальних послуг.

3. Форми та види соціальних послуг.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 6**

**Тема 3: Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні"**

**Питання для обговорення:**

1. Принципи надання соціальних послуг.

2. Державний та недержавний сектор надавачів соціальних послуг.

3. Стандарти надання соціальних послуг у міжнародних правових актах.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 7**

**Тема 4: Організація надання соціальних послуг**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Організація надання соціальних послуг"**

**Питання для обговорення:**

1. Етапи організації соціальних послуг.

2. Процес визначення потреб у соціальних послугах.

3. Розробка та виконання програм надання соціальних послуг.

4. Фінансування надання соціальних послуг.

5. Соціальне підприємництво.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 8**

**Тема 5: Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя"**

**Питання для обговорення:**

1. Право людини на гідний рівень життя, його закріплення у міжнародних соціальних стандартах

2. Прожитковий мінімум як базовий соціальний стандарт, підходи до визначення його величини.

3. Соціальні стандарти гідного рівня життя у міжнародній практиці.

4. Основні державні соціальні гарантії в Україні.

5. Тести.

Література: 1– 30.

**Практичне заняття № 9**

**Тема 6: Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї"**

**Питання для обговорення:**

1. Загальні засади побудови систем надання послуг постраждалим від домашнього насильства.

2. Основні форми надання послуг постраждалим від насильства в сім'ї та обмеження щодо їх застосування.
  3. Етапи надання послуг особам, постраждалим від насильства в сім'ї.
  4. Міжнародні стандарти протидії домашньому насильству та надання допомоги його жертвам.
  5. Зарубіжний досвід побудови систем підтримки постраждалих від насильства в сім'ї.
- Література: 1– 30.

#### **Практичне заняття № 10**

**Тема 7: Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів"**

**Питання для обговорення:**

1. Міжнародно-правові норми у сфері регулювання права на працю.
2. Характеристика елементів міжнародного соціального стандарту права на працю.

Література: 1– 30.

#### **Практичне заняття № 11**

**Тема 7: Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів"**

**Питання для обговорення:**

1. Соціальні послуги, які надає державна служба зайнятості.
2. Стандарт права на об'єднання для захисту економічних та соціальних інтересів, його елементи.
3. Тести.

Література: 1– 30.

#### **Практичне заняття № 12**

**Тема 8: Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам"**

**Питання для обговорення:**

1. Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.
2. Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації.
3. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.

Література: 1– 30.

#### **Практичне заняття № 13**

**Тема 8: Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам"**

**Питання для обговорення:**

1. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.
2. Державні стандарти надання соціальних послуг профілактики, консультування та представництва інтересів.
3. Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання.

Література: 1– 30.

## **Практичне заняття № 14**

### **Тема 9: Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг**

**Мета: Оволодіти практичними навичками із теми "Право на соціальне страхування по старості: міжнародний стандарт"**

#### **Питання для обговорення:**

1. Поняття моніторингу та оцінювання надання соціальних послуг.
2. Предмет та суб'єкти моніторингу та оцінювання соціальних послуг.
3. Мета та завдання проведення оцінки якості соціальних послуг.
4. Програма моніторингу та оцінювання соціальних послуг.

Література: 1– 30.

### **6. Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг” виконується самостійно кожним студентом. Метою виконання КППЗ є засвоєння теоретичних та організаційних засад, а також набуття практичних навичок у питаннях запровадження та реалізації міжнародних стандартів у сфері соціальних послуг. При виконанні і оформленні КППЗ студент може використовувати комп'ютерну техніку.

Виконання КППЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”.

#### **Варіанти КППЗ з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”**

1. Стандартизація надання соціальних послуг в Україні.
2. Поняття та характеристика соціального міжнародного стандарту.
3. Соціальна держава та роль соціальної політики у її формуванні.
4. Світовий досвід становлення і розвитку громадянського суспільства і соціальної держави.
5. Соціальні права людини – основа соціальної держави.
6. Чотири покоління прав людини: характеристика та особливості.
7. Соціальні обов'язки держави.
8. Джерела міжнародних соціальних стандартів.
9. Міжнародно-правові стандарти соціального захисту сім'ї, дитинства й материнства.
10. Міжнародні стандарти права на соціальне страхування на випадок безробіття.
11. Реалізація права на соціальне страхування на випадок хвороби у міжнародних стандартах.
12. Право на соціальне страхування на випадок інвалідності.
13. Право на соціальне страхування у разі втрати годувальника.
14. Надання соціальних послуг, пов'язаних із соціальним захистом сім'ї, із додержанням міжнародних стандартів.
15. Право на свободу об'єднання у професійні спілки для захисту економічних та соціальних інтересів.
16. Додержання міжнародних стандартів соціального захисту материнства та дитинства в Україні.
17. Міжнародні стандарти праці та політико-правові проблеми гармонізації національного й світового ринків праці.
18. Роль Міжнародної організації праці в механізмі захисту прав і свобод у сфері праці.
19. Надання соціальних послуг жінкам, які зазнають насильства в сім'ї.
20. Соціально-правові аспекти надання соціальних послуг у випадку домашнього насильства.
21. Державні стандарти щодо надання послуг соціальної інтеграції та адаптації.
22. Державний стандарт соціальної послуги соціальної інтеграції випускників інтернатних закладів (установ).

23. Державний стандарт соціальної інтеграції та реінтеграції бездомних осіб.
24. Державний стандарт соціальної адаптації.
25. Державний стандарт соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах.
26. Державний стандарт соціальної послуги кризового та екстреного втручання.
27. Державний стандарт соціальної послуги посередництва (медіації).
28. Державний стандарт соціальної послуги консультивання.
29. Державні стандарти надання соціальних послуг із догляду та підтриманого проживання.
30. Проблеми імплементації міжнародних соціальних стандартів соціальних послуг у законодавство України.

### 7. Самостійна робота з дисципліни “Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг”

№ п/п	Тематика	К-сть годин
1.	Соціальні права людини та соціальна держава	9
2.	Міжнародні соціальні стандарти: поняття, ознаки та характеристика джерел	10
3.	Соціальні послуги та стандартизація їх надання на міжнародному рівні	9
4.	Організація надання соціальних послуг	9
5.	Надання соціальних послуг у контексті реалізації права на гідний рівень життя	9
6.	Міжнародні стандарти надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства в сім'ї	9
7.	Надання соціальних послуг у сфері праці з урахуванням міжнародних соціальних стандартів	9
8.	Державні стандарти надання соціальних послуг в Україні, їх відповідність міжнародним нормам	10
9.	Моніторинг, контроль та оцінка якості соціальних послуг	9
<b>Разом:</b>		<b>83</b>

### 8. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Тематика тренінгу:

1. Аналіз відповідності державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах, міжнародним нормам.
2. Аналіз реалізації міжнародних соціальних стандартів надання соціальних послуг в Україні.
3. Аналіз реалізації міжнародних соціальних стандартів соціальних послуг у сфері праці в Україні.

Мета проведення тренінгу:

Закріпити подані на лекціях теоретичні аспекти щодо міжнародних стандартів в сфері соціальних послуг та з'ясувати основні переваги, недоліки та перешкоди на шляху їх впровадження у вітчизняну практику.

Порядок проведення тренінгу:

1. Вступна частина проводиться з метою ознайомлення студентів з темою тренінгового завдання.

2. Організаційна частина полягає у створенні робочого настрою у колективі студентів, визначенні правил проведення тренінгового заняття.
3. Практична частина шляхом виконання завдань.
4. Підведення підсумків. Обговорення результатів виконання завдань у групах, обмін думками.

## **9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

У процесі вивчення дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- розв'язування задач;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

## **10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ**

*Політика щодо дедлайнів та перескладання:* Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Політика щодо академічної доброчесності:* Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

*Політика щодо відвідування:* Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету.

## **11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ**

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Міжнародні стандарти в сфері соціальних послуг» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4	Разом
20%	20%	20%	40%	
1. Тести (всього 10 тестів по темах 1-4) = 40 балів; 2. Модульна контрольна	1. Тести (всього 10 тестів по темах 5-9) = 40 балів; 2. Модульна контрольна	1. Опитування під час занять (Теми 1-9) = 30 балів; 2. Виконання КППЗ на основі сформованих індивідуальних завдань =	1. Письмова робота (2 питання по 30 балів) = 60 балів; 2. Тести (всього 10 тестів по 4	100 %

робота – max 60 балів.	робота – max 60 балів.	40 балів; 3. Захист КПЗ = 30 балів.	бали) = 40 балів	
------------------------	------------------------	--	------------------	--

#### Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

### 11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проектор, ноутбук, проєкційний екран.	1-9
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio). Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Google Chrome, Viber тощо).	1-9
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-9
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-9

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бондар М., Цятковська О., Цятковська А. (2021). Соціальне забезпечення: міжнародно-правовий аспект. Вчені записки Університету «КРОК», (4(64), 96–105. <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2021-64-96-105>
2. Бурлай Т.В., Дмитрук Д.А., Костриця В.І. Політика соціальної якості: теорія та міжнародні підходи в контексті завдань повоєнної реконструкції України. Український соціум, 2022, № 3 (82). С. 9–30.
3. Безпаленко, О. В. (2022). Вектори соціальної політики для України в умовах викликів війни. Проблеми сучасних трансформацій. Серія: економіка та управління, 1(4). <https://doi.org/10.54929/2786-5738-2022-4-07-04>
4. Волошин І. Реалізація малозабезпеченими права на соціальне обслуговування. Підприємництво, господарство і право. 2019. № 6. С. 103–108.
5. Галушко О.І. Гідний рівень соціального забезпечення осіб в Україні: проблеми законодавчого понятійного апарату. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Том 2 № 73 (2022). С. 12–17.

6. Аділія Т.Е. Міжнародні соціальні стандарти: теоретико-правовий аспект. Міжнародна науково-практична конференція 18.06.20. URL: [https://legalactivity.com.ua/index.php?option=com\\_content&view=article&id=2166%3A31520-21&catid=266%3A3-062020&Itemid=328&lang=ru](https://legalactivity.com.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2166%3A31520-21&catid=266%3A3-062020&Itemid=328&lang=ru)
7. Державні соціальні стандарти та гарантії у 2019-2020 році / Міністерство соціальної політики України. URL: <https://www.msp.gov.ua/content/socialni-standarti.html>.
8. Державні соціальні стандарти та гарантії 2021 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2020/20201228/standart.pdf>.
9. Конвенції МОП щодо захисту трудових прав працівників, що ратифіковані Україною. 2018. URL: <https://hrliga.com/index.php?module=news&op=view&id=19061>.
10. Кулі-Іванченко К.К. Міжнародні соціальні стандарти прав людини. Юридичний науковий електронний журнал. № 1/2021. С. 55–58.
11. Кульчицький Т. Р. Судовий захист прав внутрішньо переміщених осіб у правовідносинах соціального захисту. Електронне наукове фахове видання «Юридичний науковий електронний журнал». 2021. № 3. С. 167-171.
12. Кришень О. В. Сучасні тенденції формування, реалізації та розвитку регіональної соціальної політики в Україні. *Державне управління та місцеве самоврядування*. 2020. Вип. 1 (44). С. 52–58.
13. Мареніченко В.В., Шпортюк Н.Л., Добрянський А.В. Світовий досвід реалізації механізмів соціального партнерства та його застосування в Україні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Том 33 (72) № 1 2022. С. 58–63.
14. Мицай М. Міжнародні соціальні стандарти у системі джерел пенсійного права України. *Публічне право* № 2 (30) (2018). С. 247-255.
15. Наливайко Л. Р., Степаненко К. В. Міжнародно-правові стандарти прав людини: навч. посіб. Дніпро: ДДУВС, 2019. 184 с.
16. Новосельська І. В., Миронюк О. І. Імплементация міжнародних стандартів щодо соціального захисту в національне законодавство України. *Трудове право. Право соціального забезпечення*. 2019. № 1(14). С. 87–92.
17. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту: монографія / Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Warsaw. RS Global Sp. z O.O., 2020. 361 с.
18. Павлюк, Т., Юрчик, І. (2022). Система соціального захисту найбільш вразливих верств населення в Україні. *Економіка та суспільство*, (39). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2022-39-63>
19. Про державні соціальні стандарти та державні соціальні гарантії : Закон України від 05 жовт. 2000 р. № 2017-III. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2017-14>.
20. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства. Вих. № 18314/0/2-20/57 від 29.12.2020. URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikov-organiv-mistseвого-samovryaduvannya.pdf>.
21. Роледерс В. В., Кукель Г. С. Проблеми фінансування сфери соціального захисту населення в Україні та шляхи їх подолання. *Інвестиції: практика та досвід*. 2019. № 10. С. 49–54.
22. Романовська Ю. А., Страпачук Л. В., Макаренко М. А. Державна соціальна політика України. *Економіка та держава*. 2022. № 2. С. 129–133. DOI: 10.32702/2306-6806.2022.2.129
23. Смирнова, І., Сімакова, О., & Карлаш, Ю. (2021). Державні соціальні стандарти та гарантії як основа ефективного розвитку соціального захисту населення в Україні. *Економіка та суспільство*, (34). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2021-34-15>
24. Чижов Д. А. Міжнародні стандарти забезпечення прав людини у сфері національної безпеки. Актуальні проблеми політики : зб. наук. пр. НУ «ОЮА», Південноукр. центр гендер. проблем. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2022. Вип. 69. С. 124-131. DOI <https://doi.org/10.32837/app.v0i69.1312>



25. Шаповалова Т. Роль моніторингу і оцінювання соціальних проєктів та програм у підвищенні якості соціальних послуг. Економічний аналіз. 2020. Том. 30. № 1. Частина 2. С. 180–186.
26. Bern-Klug M., Carter K., Wang Y. More evidence that federal regulations perpetuate unrealistic nursing home social services staffing ratios. (Under review). *Journal of Gerontological Social Work*. 2021. 28 May. URL: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/01634372.2021.1937432>.
27. Hardi Utomo, Sony Heru Priyanto, Lieli Suharti, Gatot Sasongko Developing social entrepreneurship: a study of community perception in Indonesia. *Entrepreneurship and Sustainability Issues*. 2019. Vol. 7. № 1. (September). P. 233–246.
28. Mutiani M., Abbas E. W., Syaharuddin S., Susanto H. Membangun Komunitas Belajar Melalui Lesson Study Model Transcript Based Learning Analysis (TBLA) dalam Pembelajaran Sejarah. *Jurnal Pendidik dan Peneliti Sejarah*. 2020. Vol. 3(2). P. 113–122. URL: <https://doi.org/10.17509/historia.v3i2.23440>.
29. Myres K., Mamabolo A., Mugudza N., Jankelowitz L. Social Enterprises in South Africa: Discovering a vibrant sector. *Gordon Institute of Business Sciences*. 2018. URL: [https://www.gibs.co.za/programmes/the-centre-for-leadershipanddialogue/Documents/18103%20Stakeholder%20Report\\_FINAL.pdf](https://www.gibs.co.za/programmes/the-centre-for-leadershipanddialogue/Documents/18103%20Stakeholder%20Report_FINAL.pdf).
30. Rusmaniah R, Mardiani F., Handy M., Putra M., Jumriani J. Social Services Based on Institutional for Youth Discontinued School. *The Innovation of Social Studies Journal*. 2021. Vol. 2(2). URL: <http://ppjp.ulm.ac.id/journals/index.php/iis/article/view/3082>.