



## Силабус курсу Управління конфліктами

Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Спеціальність – 061 «Журналістика»  
Освітньо-професійна програма – «Правова журналістика»  
Дисципліна вільного вибору

Рік навчання: 3  
семестр: 6

Кількість кредитів: 5  
мова викладання: українська

### КЕРІВНИК КУРСУ

ПП: к.філол.н., доц. Батрин Наталія Володимирівна

Контактна інформація: [nbatryn@gmail.com](mailto:nbatryn@gmail.com)

### Опис дисципліни

Ефективне управління в сучасних умовах тісно пов'язане із взаємодією багатьох людей, що зумовлює необхідність планування та координації їхньої спільної діяльності, втому числі запобігання та вирішення конфліктних ситуацій.

Метою дисципліни є формування теоретичних і прикладних знань у галузі управління соціально-трудовими конфліктами в організації.

Завдання дисципліни — отримання студентами стійких сучасних знань щодо закономірностей і механізмів виникнення і розвитку конфліктів, формування у них навичок самостійно аналізувати конфліктну ситуацію та розробляти рекомендації щодо ефективного управління взаємодією між конфліктуючими сторонами з метою попередження, врегулювання та конструктивного вирішення конфліктів на різних рівнях їх прояву, а також самостійності та відповідальності в обґрунтуванні та прийнятті рішень з управління конфліктами.

Отримані при вивченні дисципліни знання та вміння можуть бути реалізовані в управлінській та виконавчій діяльності у будь-якій сфері народного господарства.

### Структура курсу

№ з/п	Тема	Результати навчання	Завдання
1	Зміст процесу управління конфліктами.	Знати сутність основних понять і категорій управління конфліктами; характеристики впливу різних факторів на поведінку юдей	Кейси

		конфліктних ситуаціях.	
2	Моделі прийняття науково обґрунтованого рішення з управління конфліктом.	Знати та застосовувати базові інструменти управління конфліктами.	Тести, кейси
3	Діагностика конфлікту, прогнозування конфлікту, попередження конфлікту.	Вміти проводити комплексну діагностику конфліктів в організації з метою доцільного коригування поведінки його учасників.	Тести, кейси
4	Прогнозування конфлікту та попередження конфлікту.	Вміти передбачати настання конфліктних ситуацій та володіти способами їх попередження	Тести, кейси
5	Види та типи конфліктів та методи їх вирішення.	Вміти вирізняти види та типи конфліктів та методи їх вирішення відповідно.	Тести, кейси
6	Динаміка конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Знати динаміку конфліктів та параметри для проведення їх аналізу	Тести, кейси
7	Стимулювання конфлікту та його регулювання	Володіти навиками стимулювання конфліктних ситуацій для подальшого управління ними	Тести, кейси
8	Методи запобігання конфліктним ситуаціям	Вміти розробляти та запроваджувати заходи з профілактики появи конфліктних ситуацій	Тести, кейси

### Літературні джерела

1. Батрин Н.В. Управління конфліктами : опорний конспект лекцій. Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
2. Батрин Н.В. Управління конфліктами : учбові ситуації (кейси). Тернопіль: ТНЕУ, 2020.
3. Біловодська О.А. Управління конфліктами в системі управління людським потенціалом підприємств / О. А. Біловодська, Т. В. Кириченко. *Економіка і суспільство*. 2017. № 10. С. 177-182
4. Сазонова Т. О., Михайлова О. В. Формування стратегії управління конфліктами організації в умовах сучасного бізнес-середовища. Глобальні та національні проблеми економіки. 2017. Вип. 20. С. 539-542. URL : <http://global-national.in.ua/archive/20-2017/110.pdf>
5. Сазонова Т. О. Концепція «живої» організації та управління конфліктами / Т. О. Сазонова, А. І. Антоненць // Стратегічні імперативи розвитку туризму та економіки в умовах глобалізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвячена 10-річчю факультету міжнародного туризму та управлінню персоналом Запорізького національного технічного університету, м. Запоріжжя, 30–31 березня 2017 р.: в 2 т. / колектив авторів ; за заг. ред. проф. В. М. Зайцевої ; Запорізький національний технічний університет. Запоріжжя : «Просвіта», 2017. Т. 2. С. 380-383.
6. Помаз О. М. Зв'язок національного менталітету працівників з управлінням конфліктами на вітчизняних підприємствах / О. М. Помаз, А. С. Безуглий, К. В. Микоць. *Економічний форум*. Випуск

- № 1. 2019 р. URL: <http://lutsk-ntu.com.ua/uk/zhurnal-ekonomichniy-forum>
7. Шульженко І. В., Лупинос Р.С. Особливості управління конфліктами в сучасній організації. Економічний форум, 2019. № 4. С. 233-239.
  8. Шульженко І.В. Соціальна відповідальність як засіб управління конфліктами в організації / І.В.Шульженко, В. А. Алієва. *Приазовський економічний вісник*. 2018. №4 (09). URL: <http://pev.kpu.zp.ua/vypusk-4-09>
  9. Мартинюк Г. Ф. Причини виникнення конфліктів в системі державного управління та шляхи їх вирішення. *Стратегія і тактика державного управління* : зб. наук. праць. - Рівне : НУВГП, 2020. №1-2. С. 18-26
  10. [Caputo, A.](#), [Marzi, G.](#), [Pellegrini, M.M.](#) and [Rialti, R.](#) (2018), "Conflict management in family businesses: A bibliometric analysis and systematic literature review", *International Journal of Conflict Management*, Vol. 29 No. 4, pp. 519-542. <https://doi.org/>
  11. Bian T, Deng Y (2018) Identifying 515 influential nodes in complex networks: a node information dimension approach. *Chaos*. <https://doi.org/10.1063/1.5030894>
  12. Bian T, Zheng H, Yin L, Deng Y (2018) Failure mode and effects analysis based on D numbers and TOPSIS. *Qual Reliab Eng Int* 34:501–515
  13. Chen, G., & Dai, X. (2017). In Dai X., Chen G.(Eds.), *Conflict management and intercultural communication: The art of intercultural harmony* (1st ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315266916>
  14. Caputo, A., Marzi, G., Maley, J., & Silic, M. (2019). Ten years of conflict management research 2007-2017: An update on themes, concepts and relationships. *The International Journal of Conflict Management*, 30(1), 87-110. <https://doi.org/10.1108/IJCM-06-2018-0078>
  15. Sahoo, R., & Sahoo, C. K. (2019). Organizational justice, conflict management and employee relations: The mediating role of climate of trust. *International Journal of Manpower*, 40(4), 783-799. <https://doi.org/10.1108/IJM-12-2017-0342>

### **Політика оцінювання**

*Політика щодо дедлайнів і перескладання.* Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

*Політика щодо академічної доброчесності.* Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

*Політика щодо відвідування.* Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується таким чином:

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2</b>	<b>Заліковий модуль 3</b>
<b>30 %</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>
1. Опитування під час заняття = 40 балів 2. Письмова робота = 60 балів	1. Опитування під час заняття = 30 балів 2. Письмова робота = 70 балів	1. Написання та захист КПЗ = 80 балів. Виконання завдань під час тренінгу = 20 балів

Шкала оцінювання знань студентів:

<b>Підсумковий бал</b>	<b>Оцінка за традиційною шкалою</b>
	<b>залік</b>
90-100	зараховано
89-70	
60-69	
26-59	не зараховано
1-25	