



## Силабус курсу

### Цифрові технології в інформаційній діяльності

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Освітньо-професійна програма: «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»

Рік навчання: II, Семестр: IV

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська

#### Керівник курсу

ППП

доктор філософії, Пришляк Катерина Мирославівна

Контактна інформація

katyapryshliak@gmail.com

#### Опис дисципліни

Мета вивчення дисципліни формування комплексу професійної компетентності, оновлення сучасних теоретичних і практичних знань студентів, формування у них умінь та навичок щодо: розробки та впровадження електронних послуг громадянам, бізнес-структурам та органам державної влади з використанням цифрових технологій, задля покращення рівня і якості надання електронних послуг усім зацікавленим суб'єктам; формування у студентів здатності розв'язувати складні спеціалізовані задачі й практичні проблеми, пов'язані із запровадженням надання електронних послуг, що передбачає застосування сучасних цифрових технологій.

У результаті вивчення дисципліни студент повинен демонструвати такі результати навчання через знання, уміння та навички:

Знати:

- категорійно-понятійний апарат проблематики цифрового суспільства та електронного урядування;
- класифікацію, ієрархію та систему адміністративних послуг;
- сутність, концепції та основні складові цифрової інфраструктури електронного урядування;
- сутність електронних документів та електронного документообігу, поняття електронного цифрового підпису;
- особливості надання цифрових та віртуальних послуг у соціальних інститутах;

2. Уміти:

- розуміти та використовувати технології розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень в умовах цифрової трансформації ;
- створювати інфраструктуру надання електронних послуг та забезпечувати її функціонування;
- уміти здійснювати пошук та узагальнення інформації з питань організації надання цифрових послуг, робити висновки і формулювати рекомендації в межах своєї компетенції щодо організації надання електронних послуг;
- застосовувати інформаційні технології для переведення публічних послуг в цифрову форму;
- застосовувати набуті навички в практичній діяльності.

## Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
6/6	Тема 1. Урядова інформаційна інфраструктура в Україні	Освоїти теоретичні аспекти інформаційного суспільства та інформаційних ресурсів.	Поточне опитування
4/4	Тема 2. Інформаційна інфраструктура електронного урядування	Знати категорійно-понятійний апарат проблематики цифрового суспільства та електронного урядування.	Поточне опитування
2/2	Тема 3. Прикладні системи електронного урядування	Знати сутність, концепції та основні складові цифрової інфраструктури електронного урядування.	Поточне опитування
2/2	Тема 4. Електронна демократія	Знати основні принципи електронної демократії, вміти використовувати інструменти електронної демократії.	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 5. Електронний документообіг	Знати сутність електронних документів та електронного документообігу	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 6. Електронні послуги у соціальних інститутах	Знати особливості надання цифрових та віртуальних послуг у соціальних інститутах.	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 7 Цифрові електронні системи та послуги	Вміти здійснювати пошук та узагальнення інформації з питань організації надання цифрових послуг, робити висновки і формулювати.	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 8: Інтернет маркетинг та веб-аналітика	Вміти володіти технологіями аналізу даних, технологіями веб-аналітичного аналізу.	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 9: Загальні поняття Інтернету речей	Вміти досліджувати будову та характеристики сучасних систем Інтернет речей, що використовуються в інформаційних організаціях.	Поточне опитування Практичне завдання
2/2	Тема 10: Електронна комерція	Вміти характеризувати кожний із видів електронного бізнесу, наводити приклади моделей е-комерції, створювати електронний магазин, робити покупки за допомогою електронного магазину з використанням різноманітних видів електронних платіжних систем	Поточне опитування Практичне завдання

2/2	Тема 11: Хмарні технології	Вміти використовувати хмарні технології для ведення інформаційної діяльності.	Поточне опитування Практичне завдання
-----	----------------------------	---	--

### Літературні джерела

1. Баранов О. Електронний уряд в Україні? Буде! Коли? URL: <http://www.dt.ua/3000/3050/33406/>
2. Департамент промисловості, інновації та науки URL: <https://industry.gov.au>
3. Держава у смартфоні. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-technology/2709578-derzava-u-smartfoni-na-bankovij-anonsu-vali-prezentaciu-dla-ekspertiv-i-gromadan.html>
4. Державні послуги онлайн. Портал «Дія». URL : <https://diia.gov.ua/>.
5. Дмитренко В. І. Нормативно-правове регулювання впровадження електронного урядування на місцевому рівні в Україні. Право та державне управління. № 4 (29). Том 2, 2017. С. 55-61.
6. Дубов Д. В., Дубова С. В. Порівняльна характеристика моделей еурядування в контексті актуалізації використання технологій веб 2.0 у системі державного управління . URL:<http://www.egov.in.ua/idata/files/140612-122044-6655.pdf>
7. Електронна демократія в Україні URL <https://gurt.org.ua/articles/44096/>
8. Інструменти веб-аналітики URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/instrumenty-veb-analitiki>
9. Краус К.М., Краус Н.М., Манжура О.В. К 78 Електронна комерція та Інтернет-торгівля: навчально-методичний посібник. – Київ: Аграр Медіа Груп, 2021. – 454 с
10. Концепція розвитку електронного урядування в Україні / О. Баранов, А. Семенченко. URL: [https://www.irf.ua/files/ukr/conception\\_final.pdf](https://www.irf.ua/files/ukr/conception_final.pdf)
11. Костенко І.В. Основні принципи електронного урядування. Часопис Київського університету права № 4, 2019. С. 117 - 121
12. Опар О. Н. Теоретичні основи надання електронних послуг в Україні. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 6. – URL: <http://www.dy.nayka.com.ua/?op=1&amp;z=2106>
13. Організація економічного співробітництва та URL: : <https://www.oecd.org/sti/ieconomy/>
14. Парамонов В. Інтернет речей. «Розумна» електроніка. URL: <https://www.turkaramamotoru.com/uk/Интернетречей20010.html>
15. Питання Міністерства цифрової трансформації: Постанова Кабінету Міністрів України від 07.07.2022. № 772 URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/856-2019-%D0%BF#Text>
16. Платформа електронна демократія URL <https://e-dem.ua/>
17. Платформа електронна демократія і врядування URL <https://uareforms.org/reforms/e-democracy>
18. Політанський В.С. Світові моделі електронного урядування: Виклики правової сучасності. Науковий вісник публічного та приватного права. Випуск 2, 2018. С. 29-35
19. Портал Європейської Комісії. Закони про Інтернет речей /ПЕК//Закони про Інтернет речей. URL: <https://ec.europa.eu/digitalsinglemarket/en/policies/internet-things>
20. Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15/>
21. Про схвалення Концепції розвитку електронної демократії в Україні та плану заходів щодо її реалізації URL: [https://ips.ligazakon.net/document/view/kr170797?an=2&ed=2020\\_02\\_05](https://ips.ligazakon.net/document/view/kr170797?an=2&ed=2020_02_05)
22. Про доступ до публічної інформації URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text>

23. Сайт Верховної ради України URL ([www.rada.gov.ua](http://www.rada.gov.ua)).
24. Урядовий портал URL ([www.kmu.gov.ua](http://www.kmu.gov.ua))
25. Хмарні сервіси Google: Gmail, Drive, Keep, Календр, Google Docs. URL: [https://learn.ztu.edu.ua/pluginfile.php/66115/mod\\_resource/content/1/%D0%A5%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%96%20%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%96%D1%81%D0%B8%20Google.pdf](https://learn.ztu.edu.ua/pluginfile.php/66115/mod_resource/content/1/%D0%A5%D0%BC%D0%B0%D1%80%D0%BD%D1%96%20%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D1%96%D1%81%D0%B8%20Google.pdf)
26. Центри Надання Адміністративних Послуг (ЦНАП). URL: <https://decentralization.gov.ua/cnap>
27. Штучний інтелект. Інтернет речей. Допомога чи загроза?! Матеріали другої науково-практичної конференції «Інтернет речей: проблеми правового регулювання та впровадження». – Київ, 2018. – С.60-61 25.
28. Як працює Інтернет речей: суть технології та її застосування в сучасному світі URL: <https://focus.ua/uk/digital/521863-kak-rabotaet-internet-veshchey-sut-tehnologii-i-ee-primenenie-v-sovremennom-mire>
29. Google Analytics URL: <https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision>
30. U-LEAD з Європою. Покращення якості надання адміністративних послуг для населення. URL : [https://tsnap.ulead.org.ua/wpcontent/uploads/2019/11/U-LEAD\\_ polisi-zapyska\\_zagalni-pytannya-TSNAP - 20.11.2019.pdf](https://tsnap.ulead.org.ua/wpcontent/uploads/2019/11/U-LEAD_ polisi-zapyska_zagalni-pytannya-TSNAP - 20.11.2019.pdf)
31. Ralf C. Schlaepfer, Markus Koch, Philioo Merkofer. Industry 4.0. Challenges and solutions for the digital transformation and use of exponential technologies [Елек/ тронний ресурс] // Deloitte. — Режим доступу: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ch/Documents/manufacturing/ch/en/manufacturing/%20industry/4/0/24102014.pdf>
32. Safeena R., Kammani A. E-Government Adoption: A Conceptual Demarcation. Advances in Computing and Information Technology. P. 67-76. URL: [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-31552-7\\_8](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-31552-7_8)
33. United Nation E-Government Survey. URL: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018\\_FINAL%20for%20web.pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_FINAL%20for%20web.pdf)
34. Denmark Efficient E-Government for Smarter Public Service Delivery. URL: <http://www.oecd.org/gov/public-innovation/denmarkefficientgovernmentforsmarterpublicservice-delivery.htm>
35. Best Practices in the European Countries. Constitutional Monarchy of Sweden. URL: <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/CAIMED/UNPAN019393.pdf>
36. Estonian Digital Society website. URL: <https://e-estonia.com/>
37. European Commission. E-Government in Sweden URL: <https://joinup.ec.europa.eu/collection/nifo-national-interoperability-framework-observatory/digital-public-administration-factsheets>
38. Swedish Administrative Development Agency Verva. URL: <http://www.verva.se/>
39. United Nation E-Government Survey 2018. URL: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2018>
40. Business portal of Denmark. Virk.dk. URL <https://virk.dk/vejledning/virk-hjaelp/digital-post/>
41. Teaching Guidelines For Digital Entrepreneurship, eds. Kateryna Kraus, Nataliia Kraus, Olena Shtepa, Cracow University of Economics, Kiev-Cracow 2021, 71 p. ISBN: 978-83-959463-6-3. (<https://ted.uek.krakow.pl/output-1-teachingguidelines/>).

42. Kraus N.M., Kraus K.M., Andrusiak N.O. (2020). Digital cubic space as a new economic augmented reality. Sci. innov. V. 16, no. 3. 92–105. <https://doi.org/10.15407/scine16.03.092>
43. Kraus K., Kraus N., Marchenko, O. (2021). Management of BAIS: Technological Trends and Digital Initiatives 4.0. VUZF review, 6(2), pp. 88-99. URL: <http://papersvuzf.net/index.php/VUZF/article/view/150/163>.
44. Microsoft 365 URL: <https://www.office.com/>

### Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни "Цифрові технології в інформаційній діяльності" визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумков аоцінка за КПЗ)	Разом
20%	20%	20%	40%
1. Усне опитування під час заняття (6 теми по 5 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	1. Усне опитування під час заняття (5 теми по 6 балів = 30 балів) 2. Письмова робота = 70 балів	1. Написання тезахист КПЗ = 80 балів. 2. Виконання завдань під час тренінгу = 20 балів	Теоретичні запитання (2 запитання по 20 балів) – макс. 40 балів Практичне завдання – макс. 60 балів

### Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	задовільно	D (задовільно)
60–64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)