

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІННК

Оксана КОВАЛЬ

« 31.08.2023 » 2023р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. проректора з
науково-педагогічної роботи

Віктор ОСІПРОВЕРХОВ

« 31.08.2023 » 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІННОТ

Святослав ПИТЕЛЬ

« 31.08.2023 » 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни «Практикум з медіаційних процедур»
ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань – 05 Соціальні та поведінкові науки
спеціальність – 053 Психологія
освітньо-професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (год.)	ІРС (год.)	Тренінг, КПЗ (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	2	3	36	36	7	5	66	150	3
Заочна	2	3	8	4	-	-	138	150	4

31.08.2023
[Signature]

Робочу програму склав:

Професор, керівник школи перемовин та медіації навчально-наукового інституту комунікацій, **Ян ван Звітен**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1 від «28» серпня 2023 р.

Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Психологія» протокол № 1 від «30» серпня 2023 р.

Керівник групи забезпечення спеціальності, д.психол.н., професор



Андрій ГІРНЯК

Гарант ОПП «Психологія перемовин та медіація», д.психол.н., професор



Сергій ШАНДРУК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “ Практикум з медіаційних процедур”

1. Опис дисципліни „ Практикум з медіаційних процедур ”

Дисципліна “ Практикум з медіаційних процедур ”	Галузь знань, спеціальність,ОПП, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	Галузь знань 05 – “Соціальні та поведінкові науки”	Статус дисципліни вибіркова Мова навчання англійська
Кількість залікових модулів – 3	Спеціальність 053 –“ Психологія”	Рік підготовки: <i>Денна – 2</i> <i>Заочна – 2</i> Семестр: <i>Денна – 3</i> <i>Заочна – 4</i>
Кількість змістових модулів – 3	Освітньо професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»	Лекції: <i>Денна – 36 год</i> <i>Заочна – 8 год</i> Практичні заняття: <i>Денна – 36 год</i> <i>Заочна – 4 год</i>
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>Денна – 66 год</i> <i>Заочна – 138 год</i> Тренінг, КПЗ – 5 год Індивідуальна робота – 7 год
Тижневих годин: 3 семестр – 12,5 год, з них аудиторних - 3 год		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання вивчення дисципліни “ Практикум з медіаційних процедур ”

2.1. Мета вивчення дисципліни.

Метою дисципліни «Практикум з медіаційних процедур» є ознайомлення студентів з медіаційними технологіями, як ефективним засобом розв’язання та попередження конфліктів у різних сферах соціальної роботи. Оволодіння практичними навичками первинного аналізу конфлікту, розумінням цілей, завдань, засобів медіації та інших технологій розв’язання конфліктів.

2.2. Завдання вивчення дисципліни:

- 1) формування у студентів готовності встановлювати відносини співпраці в медіації;
- 2) формування навичок в медіації;
- 3) засвоєння ефективних прийомів посередництва в медіації.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль I. Загальні відомості про медіацію

Тема 1. Загальні положення про медіацію (посередництво)

Історія розвитку інституту медіації. Поняття медіації. Види медіації. Принципи медіації. Сфера застосування медіації. Правове регулювання медіації.

Тема 2. Процедура медіації

Початок процедури медіації. Етапи медіаційної процедури. Проведення процедури медіації. Припинення процедури медіації. Сепаратні зустрічі. Договори за результатами медіації.

Тема 3. Правовий статус медіатора

Вимоги щодо набуття статусу медіатора. Права медіатора. Обов'язки медіатора. Відповідальність медіатора.

Змістовий модуль II. Медіація в різних сферах суспільного життя

Тема 4. Медіація в цивільному та господарському судочинстві

Медіація на стадії провадження у справах до судового розгляду. Медіація під час судового розгляду. Медіація під час апеляційного і касаційного провадження. Медіація у виконавчому провадженні.

Тема 5. Медіація в адміністративному та кримінальному судочинстві

Примирення в адміністративному процесі. Угода про примирення між потерпілим та підозрюваним чи обвинуваченим в кримінальному процесі

Змістовий модуль III. Медіація як вирішення конфліктів

Тема 6. Медіація як спосіб вирішення цивільних спорів

Медіація у спорах про захист особистих немайнових прав фізичної особи. Медіація у спорах про право власності та інші речові права. Медіація у спорах про право інтелектуальної власності. Медіація у спорах, що виникають з договорів. Медіація у спорах про недоговірні зобов'язання. Медіація у спорах про спадкове право.

Тема 7. Медіація як спосіб вирішення господарських спорів

Медіація у договірних спорах. Медіація у переддоговірних, немайнових спорах. Медіація у майнових спорах. Медіація у спорах про право інтелектуальної власності. Медіація у справах про банкрутство .

4. Структура залікового кредиту з дисципліни “ Практикум з медіаційних процедур ”

денна форма навчання

Перелік тем	Кількість годин					
	Лекції	Практичні	СРС	ІРС	Трнінг, КПЗ	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Загальні відомості про медіацію						
Тема 1. Загальні положення про медіацію (посередництво)	6	6	9	1	2	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 2. Процедура медіації	4	4	9	1		
Тема 3. Правовий статус медіатора	4	4	10	1		
Змістовий модуль 2. Медіація в різних сферах суспільного життя						

Тема 4. Медіація в цивільному та господарському судочинстві	4	4	9	1	2	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 5. Медіація в адміністративному та кримінальному судочинстві	6	6	10	1		
Змістовий модуль 3. Взаємодія стресостійкості з емоційним інтелектом						
Тема 6. Медіація як спосіб вирішення цивільних спорів	6	6	9	1	1	Поточне опитування, реферати, тестування
Тема 7. Медіація як спосіб вирішення господарських спорів	6	6	10	1		
Разом	36	36	66	7	5	
Вид підсумкового контролю	залік					

Структура залікового кредиту з дисципліни “ Практикум з медіаційних процедур ”
заочна форма навчання

Перелік тем	Кількість годин		
	Лекції	Практичні	СРС
Тема 1. Загальні положення про медіацію (посередництво)	2	2	20
Тема 2. Процедура медіації	-	-	19
Тема 3. Правовий статус медіатора	2	-	19
Тема 4. Медіація в цивільному та господарському судочинстві	-	-	20
Тема 5. Медіація в адміністративному та кримінальному судочинстві	2	2	20
Тема 6. Медіація як спосіб вирішення цивільних спорів	2	-	20
Тема 7. Медіація як спосіб вирішення господарських спорів	-	-	20
Разом	8	4	138
Вид підсумкового контролю	залік		

5. Тематика практичних занять.

Практичне заняття № 1-3

Тема. Сутність та природа стресу

Мета: ознайомитись із суттю та природою стресу

Питання для обговорення:

Історичний екскурс виникнення вчення про стрес.

Сутність стресу, його види, ступені вираження та стадії розвитку.

Психофізіологічні механізми виникнення стресу.

Особливості стресу.

Практичне заняття № 4-5

Тема. Причини виникнення та форми прояву стресу

Мета: ознайомитись із різновидами причин виникнення та форми прояву стресу

Питання для обговорення:

Об'єктивні чинники виникнення стресу.

Суб'єктивні чинники виникнення стресу.

Форми прояву стресу.

Оцінка рівня стресу.

Практичне заняття № 6-7

Тема. Динаміка протікання стресу

Мета: ознайомитись із динамікою протікання стресу

Питання для обговорення:

Загальні закономірності розвитку стресу. Чинники розвитку стресу. Негативні наслідки тривалого стресу

Практичне заняття № 8-9

Тема. Психологічний аналіз соціального інтелекту особистості

Мета: ознайомитись із психологічним аналізом соціального інтелекту особистості

Питання для обговорення:

Загальне визначення поняття “емоційний інтелект”. Підходи до його концептуалізації (як системи здібностей, диспозиційних властивостей особистості, емоційних компетентностей, особистісних “досягнень” та як інтегральної ознаки особистісної ідентичності).

Практичне заняття № 10-12

Тема. Емоційний інтелект у структурі соціального інтелекту

Мета: дослідити предмет та завдання емоційного інтелекту у структурі соціального інтелекту

Питання для обговорення:

Зв'язок емоційного інтелекту з особистісною зрілістю. Поняття емоційної креативності, емоційної компетентності. Зв'язок емоційного інтелекту з п'ятіркою “глобальних” факторів особистості. Роль емоційного інтелекту у попередженні агресивності та конфліктності.

Практичне заняття № 13-15

Тема. Методи підвищення рівня емоційного інтелекту

Мета: дослідити методи для підвищення рівня емоційного інтелекту

Питання для обговорення:

Зміст і структура тренінгів емоційного інтелекту для дітей різних вікових категорій. Методичні рекомендації батькам стосовно розвитку емоційного інтелекту дитини дошкільного віку.

Практичне заняття № 16-18

Тема. Стресостійкість, як особистісна властивість керівника-лідера

Мета: ознайомитися з поняттям стресостійкості та дослідити її як властивість керівника

Питання для обговорення:

Загальні підходи до нейтралізації та управління стресом. Методики зменшення фізичного ефекту стресу.

Заочна форма

Практичне заняття № 1

Тема. Сутність та природа стресу

Мета: ознайомитись із суттю та природою стресу

Питання для обговорення:

Історичний екскурс виникнення вчення про стрес.
Сутність стресу, його види, ступені вираження та стадії розвитку.
Психофізіологічні механізми виникнення стресу.
Особливості стресу.

Практичне заняття № 2.

Тема. Емоційний інтелект у структурі соціального інтелекту

Мета: дослідити предмет та завдання емоційного інтелекту у структурі соціального інтелекту

Питання для обговорення:

Зв'язок емоційного інтелекту з особистісною зрілістю. Поняття емоційної креативності, емоційної компетентності. Зв'язок емоційного інтелекту з п'ятіркою “глобальних” факторів особистості. Роль емоційного інтелекту у попередженні агресивності та конфліктності.

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Методичні поради щодо виконання КПЗ

КПЗ виконується студентами у формі написання реферату. Написання і захист реферату є важливою формою самостійної навчальної діяльності студентів. У «Глумачному словнику української мови» дається таке визначення: «Реферат (від лат. Referrate – доповідати, повідомляти) – 1) короткий усний або письмовий виклад наукової праці, результатів наукового дослідження, змісту книги, статті та ін.; 2) доповідь на будь-яку тему, написана, зроблена на основі критичного огляду літературних та інших джерел». У зв'язку з цим навчальний реферат – це самостійна творча робота студента, що засвідчує його знання соціологічної літератури з цієї теми, розуміння основних підходів до вирішення наукової і практичної проблеми, а також відображає власні професійні погляди майбутнього фахівця і демонструє його вміння усвідомлювати особливості соціальної дійсності на основі теоретичних знань.

Написання реферату – це творчий процес, до того ж з'являється чудова нагода для наукового самовираження і самоствердження перед однокурсниками і викладачем. Тому, перш ніж братися за реферат, спочатку важливо розібратися, яку справжню мету Ви ставите перед собою (повідомити інших про свої оригінальні ідеї, повправлятися в написанні наукових текстів тощо).

У процесі роботи над рефератом можна виділити чотири етапи:

Вступний – вибір теми, складання списку літератури для опрацювання, початок її вивчення, розробка плану і написання вступу.

Основний – детальне опрацювання літератури, робота над змістом і висновками реферату.

Прикінцевий – оформлення реферату, самокритична оцінка його змісту і виправлення виявлених недоліків.

Захист реферату (під час семінарського заняття, на студентській конференції).

При написанні реферату слід врахувати такі вимоги.

Структура реферату містить такі елементи:

- титульна сторінка;
- план;
- вступ;
- основна частина (розділи, пункти і підпункти);
- висновки;
- список використаних джерел;
- додатки.

Правила оформлення використаної літератури

У рефераті відомості про використане першоджерело (бібліографічний покликання) подають після цитати у квадратних дужках: спочатку вказують номер джерела зі списку використаної літератури, а потім через кому – сторінку (сторінки) у тексті оригіналу.

Вимоги до оформлення реферату

- набір тексту здійснюється стандартним 14 шрифтом Times New Roman;
- назви розділів краще набирати 14-им шрифтом (усі великі напівжирні), а пункти і підпункти виділяти напівжирним курсивом;
- міжрядковий інтервал – 1,5;
- відступ в абзацах – 1,25 см;
- текст реферату необхідно друкувати, залишаючи береги таких розмірів: лівий – 25 мм, правий – 15 мм, верхній – 20 мм, нижній – 20 мм;
- нумерація сторінок зверху посередині;
- обсяг реферату – 15-20 сторінок.

Робота оцінюється за 100-бальною шкалою, а також визначається підсумкова оцінка (як середня арифметична із проміжних оцінок).

КПЗ виконується у формі аналізу та інтерпретації літературних джерел.

Варіанти тем:

Варіанти КПЗ

1. Поняття та види конфлікту

2. Динаміка та функції конфлікту
3. Діагностика конфлікту.
4. Історичні витоки альтернативного вирішення конфліктів (спорів).
5. Поняття та особливості альтернативних способів вирішення спорів.
6. Основні види альтернативних способів вирішення спорів.
7. Поняття та природа медіації
8. Принципи медіації
9. Види медіації
10. Моделі медіації
11. Компетентності медіатора:
12. Конфліктологічна компетентність медіатора.
13. Комуникативна компетентність медіатора
14. Процедурна компетентність медіатора
15. Рефлексивна компетентність медіатора
16. Правова компетентність медіатора

7. Тренінг з дисципліни

Тренінг «Базові навички примирення»

Мета тренінгової програми: надання учням необхідних знань і навичок медіатора шкільної служби примирення та підготовка до самостійного проведення медіацій.

Завдання тренінгової програми:

- ✓ Формування ставлення до конфліктів, як до нових можливостей самовдосконалення.
- ✓ Ознайомлення зі способами управління міжособистісними конфліктами.
- ✓ Розвиток комуникативних навичок, які необхідні медіатору;
- ✓ Розвиток здатності адекватного реагування на конфліктні ситуації, розвиток вміння попереджати конфлікти.
- ✓ Формування процедурних навичок проведення медіації;
- ✓ Підготовка учнів до самостійної організації діяльності ШСП.

Форма роботи: групова.

Структура заняття:

Кожне заняття складається з трьох частин:

Вступна частина (розминка) – вправи на активізацію учасників тренінгу та на подальшу роботу.

Основна частина (робоча) – вправи з ознайомлення теоретичного матеріалу, відпрацювання потрібних навичок для подальшої роботи.

Завершення (зворотний зв'язок) – завершальні вправи та рефлексія.

Вправи для завершення занять:

Вправа «Спасибі за приємне заняття»

Мета: створення сприятливої атмосфери в групі.

Інструкція: Будь ласка, встаньте в загальне коло. Я хочу запропонувати вам взяти участь в невеликій церемонії, яка допоможе нам висловити дружні почуття і вдячність одне одному.

Гра проходить наступним чином: один з вас стає в центр, інший підходить до нього, потискує руку і вимовляє: «Спасибі за приємне заняття!». Обидва залишаються в центрі, як і раніше тримаючись за руки. Потім підходить третій учасник, бере за вільну руку або першого, або другого, знижує її і каже: «Дякую за приємне заняття!» Таким чином, група в центрі кола постійно збільшується. Всі тримають один одного за руки. Коли до вашої групи

приєднається останній учасник, замкніть коло і завершите церемонію безмовним міцним триразовим потиском рук.

Вправа «Похвали мене»

Мета: забезпечення психологічного розвантаження учасників.

Інструкція: учасники по черзі звертаються один до одного за похвалою. Наприклад: «Оля, похвали мене за те, що я сьогодні...». Той до кого звернулися хвалить, а потім сам звертається за похвалою.

Вправа «Я хочу побажати»

Мета: створення сприятливої атмосфери в групі.

Інструкція: Кожен учасник групи висловлює побажання іншому.

Рефлексія.

Рефлексія — це форма теоретичної діяльності індивіда, що відображає погляд або виражає звернення назад через осмислення своїх власних дій, а також їх законів. Внутрішня рефлексія особистості відображає діяльність самопізнання, розкриваючи специфіку духовного світу індивіда. Зміст рефлексії визначається предметно-чуттєвою діяльністю.

Поняття рефлексії включає усвідомлення предметного світу культури і в цьому сенсі рефлексія – це метод філософії, а діалектика виступає рефлексією розуму.

Рефлексія в психології — це звернення суб'єкта на самого себе, на свою свідомість, на продукти власної активності або будь-якого переосмислення. Традиційне поняття включає зміст, а також функції власного свідомості, які входять до складу особистісних структур (інтереси, цінності, мотиви), підключають мислення, поведінкові шаблони, механізми прийняття рішень, сприйняття, емоційного реагування.

8. Самостійна робота студентів

Для успішного вивчення і засвоєння дисципліни «Практикум з медіаційних процедур» студенти повинні володіти значним обсягом інформації, частину якої вони отримують і опрацьовують шляхом самостійної роботи. Самостійна робота полягає в опрацьованні сучасної навчальної і наукової фахової літератури.

№ п/п	Пропонована тематика
1	Загальні положення про медіацію (посередництво)
2	Процедура медіації
3	Правовий статус медіатора
4	Медіація в цивільному та господарському судочинстві
5	Медіація в адміністративному та кримінальному судочинстві
6	Медіація як спосіб вирішення цивільних спорів
7	Медіація як спосіб вирішення господарських спорів

9. Методи навчання

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, індивідуальна робота, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, ділові ігри, виконання КПЗ, підготовка і презентація проєктів.

10. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни “ Практикум з медіаційних процедур ” використовуються наступні засоби оцінювання навчальної роботи студентів за 100-бальною шкалою та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;

- залікове модульне тестування та опитування;
- аналітичні звіти, реферати, есе;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;

11. Політика оцінювання

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюють конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватися в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції інституту.

12. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Практикум з медіаційних процедур» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

%		
Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40 %	30 %
1. Усне опитування під час занять (3 теми по 10 балів = 30 балів). 2. Письмова робота 70 балів	1. Усне опитування під час занять (4 теми по 5 балів = 20 балів). 2. Письмова робота = 80 балів	1. Написання КППЗ, яке включає: виконання медіаційних методик, аналіз та інтерпретація емпіричних даних, оформлення роботи згідно вимог = 60 балів 2. Захист КППЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

13. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№ п/п	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійний проектор	1-7
2	Проекційний екран	1-7
3	Комунікаційне програмне забезпечення (Google Chrome, Firefox)	1-7
4	Наявність доступу до мережі Інтернет	1-7
5	Персональні комп'ютери, ноутбук.	1-7
6	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1-7
7	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1-7
8	Програмне забезпечення: ОС Windows	1-7
9	Інструменти Microsoft Office (Word; Excel; Power Point і т. і.)	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

- Butz, N.T.; Stupnisky, R.H. Improving Student Relatedness through an Online Discussion Intervention: The Application of Self-Determination Theory in Synchronous Hybrid Programs. *Comput. Educ.* 2017, 114, 117–138. [Google Scholar] [CrossRef]
- Beltrán Hernández de Galindo, M.D.J.; Romero-Rodriguez, L.M.; Ramirez Montoya, M.S. Entrepreneurship Competencies in Energy Sustainability MOOCs. *J. Entrep. Emerg. Econ.* 2019, 11, 598–616. [Google Scholar] [CrossRef]
- Forkosh-Baruch, A.; Hershkovitz, A. Broadening Communication yet Holding Back: Teachers' Perceptions of Their Relationship with Students in the SNS-Era. *Educ. Inf. Technol.* 2018, 23, 725–740. [Google Scholar] [CrossRef]
- Vázquez-Cano, E.; González, A.I.H.; Sáez-López, J.M. An Analysis of the Orthographic Errors Found in University Students' Asynchronous Digital Writing. *J. Comput. High. Educ.* 2019, 31, 1–20. [Google Scholar] [CrossRef]
- Tsai, C.-Y.; Lin, C.-N.; Shih, W.-L.; Wu, P.-L. The Effect of Online Argumentation upon Students' Pseudoscientific Beliefs. *Comput. Educ.* 2015, 80, 187–197. [Google Scholar] [CrossRef]
- Ainin, S.; Naqshbandi, M.M.; Moghavvemi, S.; Jaafar, N.I. Facebook usage, socialization and academic performance. *Comput. Educ.* 2015, 83, 64–73. [Google Scholar] [CrossRef]
- Pang, L.; Jen, C.C. Inclusive Dyslexia-Friendly Collaborative Online Learning Environment: Malaysia Case Study. *Educ. Inf. Technol.* 2018, 23, 1023–1042. [Google Scholar] [CrossRef]
- Vogler, J.S.; Schallert, D.L.; Jordan, M.E.; Song, K.; Sanders, A.J.Z.; Te Chiang, Y.-H.Y.; Lee, J.-E.; Park, J.H.; Yu, L.-T. Life history of a topic in an online discussion: A complex systems theory perspective on how one message attracts class members to create meaning collaboratively. *Int. J. Comput. Support. Collab. Learn.* 2017, 12, 173–194. [Google Scholar] [CrossRef]
- Cheng, X.; Fu, S.; Sun, J.; Han, Y.; Shen, J.; Zarifis, A. Investigating Individual Trust in Semi-Virtual Collaboration of Multicultural and Unicultural Teams. *Comput. Hum. Behav.* 2016, 62, 267–276. [Google Scholar] [CrossRef]
- Torrey, T.; Krutka, D.G.; Carpenter, J.P. "Together we are better": Professional learning networks for teachers. *Comput. Educ.* 2016, 102, 15–34. [Google Scholar]
- Binder, J.F.; Cebula, K.; Metwally, S.; Vernon, M.; Atkin, C.; Mitra, S. Conversational Engagement and Mobile Technology Use. *Comput. Hum. Behav.* 2019, 99, 66–75. [Google Scholar] [CrossRef]

12. Smith, E.E. "A Real Double-Edged Sword:" Undergraduate Perceptions of Social Media in Their Learning. *Comput. Educ.* 2016, 103, 44–58. [Google Scholar] [CrossRef][Green Version]
13. Farr, F.; Riordan, E. Tracing the Reflective Practices of Student Teachers in Online Modes. *ReCALL* 2015, 27, 104–123. [Google Scholar] [CrossRef][Green Version]
14. Levak, N.; Son, J.-B. Facilitating Second Language Learners' Listening Comprehension with Second Life and Skype. *ReCALL* 2017, 29, 200–218. [Google Scholar] [CrossRef]
15. Järvelä, S.; Kirschner, P.A.; Panadero, E.; Malmberg, J.; Phielix, C.; Jaspers, J.; Koivuniemi, M.; Järvenoja, H. Enhancing Socially Shared Regulation in Collaborative Learning Groups: Designing for CSCL Regulation Tools. *Educ. Technol. Res. Dev.* 2015, 63, 125–142. [Google Scholar] [CrossRef][Green Version]
16. Eid, M.I.M.; Al-Jabri, I.M. Social networking, knowledge sharing, and student learning: The case of university students. *Comput. Educ.* 2016, 99, 14–27. [Google Scholar] [CrossRef]