

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ННІК

Оксана КОВАЛЬ

2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Во. проєктора з науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ІНІНОТ

Святослав ПИТЕЛЬ

2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Психолого-педагогічне консультування»  
ступінь вищої освіти – магістр  
галузь знань 05 – Соціальні та поведінкові науки  
спеціальність 053 – Психологія  
освітньо-професійна програма «Психологія перемовин  
та медіація»

кафедра психології та соціальної роботи

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС (год.)	Тренінг КПЗ (год.)	Самост. робота студ. (год.)	Разом (год.)	Екз. (сем.)
Денна	1	1	30	15	5	6	94	150	1
Заочна	1	1	8	4	-	-	138	150	2

Тернопіль – ЗУНУ, 2023

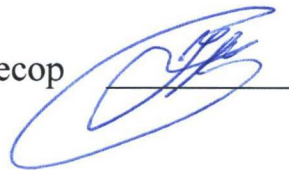
31.08.2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки магістра галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 053 – Психологія, затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол № 10 від 23.06.2023 року).

Робочу програму склала доцент кафедри психології та соціальної роботи, к. пед. н., доцент **Коваль Оксана Євгеніївна**

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри психології та соціальної роботи, протокол № 1 від «28» серпня 2023 р.

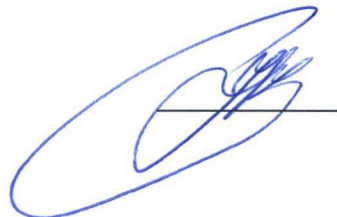
Завідувач кафедри психології та соціальної роботи, д.психол.н., професор



**Андрій ГІРНЯК**

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Психологія» протокол № 1 від «30» серпня 2023 р.

**Керівник групи  
забезпечення спеціальності**  
д.психол.н., професор



**Андрій ГІРНЯК**

Гарант ОП «Психологія перемовин та медіація»  
д. психол. н., професор

 **Сергій ШАНДРУК**

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
«Психолого-педагогічне консультування»**

**1. Опис дисципліни «Психолого-педагогічне консультування»**

Дисципліна «Психолого-педагогічне консультування»	Галузь знань, спеціальність, ОПП, СВО	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	галузь знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки»	<b>Статус дисципліни</b> обов'язкова <b>Мова навчання</b> українська
Кількість залікових модулів – 4	спеціальність 053 – «Психологія»	Рік підготовки: <i>Денна – 1</i> <i>Заочна – 1</i> Семестр: <i>Денна – 1</i> <i>Заочна – 1</i>
Кількість змістових модулів – 3	Освітньо професійна програма – «Психологія перемовин та медіація»	Лекції: <i>Денна – 30</i> <i>Заочна – 8</i> Практичні заняття: <i>Денна – 15</i> <i>Заочна – 4</i>
Загальна кількість годин – 150/150	ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>Денна – 94</i> Індивідуальна робота – 5 Тренінг, КПЗ – 6 <i>Заочна – 138</i>
Тижневих годин – 10 з них аудиторних – 3		Вид підсумкового контролю – екзамен

## **2. Мета і завдання дисципліни «Психолого-педагогічне консультування»**

### **2.1. Мета вивчення дисципліни.**

Метою вивчення дисципліни є ознайомлення студентів з основними поняттями та ключовими проблемами теорії та практики психолого-педагогічного консультування, отримання студентами поглиблених знань, умінь і навичок у галузі психологічних аспектів психоконсультативної компетентності психологів у професійній сфері.

### **2.2. Завдання вивчення дисципліни**

Основними завданнями вивчення дисципліни «Психолого-педагогічне консультування» є:

- засвоїти теоретичні та практичні питання дисципліни;
- сформувати цілісну систему знань з психолого-педагогічного консультування, що стосуються феномену, загальних засад, методології, структури, функцій, історії розвитку та її провідних сучасних тенденцій;
- набути навичок практичного використання спеціальних методик та технік психолого-педагогічного консультування;
- набути вмінь ставити конкретні цілі психоконсультативної роботи;
- організовувати та проводити консультативні бесіди з різними категоріями клієнтів та різноманітними запитами;
- аналізувати хід психоконсультативного процесу, розуміти сутність та динаміку змін.

### **2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:**

СК3. Здатність обирати і застосувати валідні та надійні методи наукового дослідження та/або доказові методики і техніки практичної діяльності.

СК4. Здатність здійснювати практичну діяльність (тренінгову, психотерапевтичну, консультаційну, психодіагностичну та іншу залежно від спеціалізації) з використанням науково верифікованих методів та технік.

СК8. Здатність оцінювати межі власної фахової компетентності та підвищувати професійну кваліфікацію.

СК9. Здатність дотримуватися у фаховій діяльності норм професійної етики та керуватися загальнолюдськими цінностями.

СК10. Здатність розробляти та впроваджувати інноваційні методи психологічної допомоги клієнтам у складних життєвих ситуаціях.

### **2.4. Передумови для вивчення дисципліни**

Засвоєння знань за програмою вступного фахового випробування за спеціальністю 053 – Психологія та базових знань першого (бакалаврського) рівня.

## **2.5. Результати навчання:**

ПР2. Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів.

ПР3. Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки.

ПР4. Робити психологічний прогноз щодо розвитку особистості, груп, організацій.

ПР5. Розробляти програми психологічних інтервенцій (тренінг, консультування, психотерапія, тощо), провадити їх в індивідуальній та груповій роботі, оцінювати якість.

ПР8. Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації.

ПР11. Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності.

## **3. Програма навчальної дисципліни**

**Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психолого-педагогічного консультування.**

**Тема 1. Загальні аспекти психологічного консультування.**

Психологічне консультування: поняття, ознаки, специфіка. Рівні психологічної допомоги. Основні відмінності психологічного консультування від психокорекції і психотерапії. Види психологічного консультування. Цілі та завдання психологічного консультування. Умови та принципи проведення психологічного консультування.

**Тема 2. Особистість консультанта в процесі професійної діяльності.**

Особистість консультанта та професійні вимоги до неї. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта. Модель ефективного консультанта. Помилки психолога в процесі консультативної взаємодії. Особливості професійної діяльності консультанта початківця. Сім типових помилок консультанта початківця. Професійний етикет консультанта. Перенесення і контрперенесення в консультуванні й психотерапії. Причини відмови психолога відконсультування.

**Тема 3. Теоретичні напрями психологічного консультування.**

Психоаналітичний напрям у консультуванні. Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні. Біхевіористичний напрям у консультуванні. Когнітивний напрям у психологічному консультуванні. Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні. Цілі консультування у різних напрямках.

**Змістовий модуль 2. Технологія психолого-педагогічного консультування.**

**Тема 4. Процес психологічного консультування.**

Етапи психологічного консультування. Підготовчий етап консультативної взаємодії. Початковий етап консультативної взаємодії.

Первинне інтерв'ю. Збір інформації (третій етап консультативної взаємодії). Стратегічний етап консультативної взаємодії. Завершальний етап консультативної взаємодії. Реалізація плану клієнтом (шостий етап консультативної взаємодії).

### **Тема 5. Психоконсультативна бесіда.**

Контакт із клієнтом під час бесіди. Бар'єри, що перешкоджають встановленню контакту. Контракти в психологічному консультуванні. Організація та алгоритм психоконсультативної бесіди. Етапи просування клієнта по процесу консультування. Бажання, намір, запит, рішення. Сім ступенів активного слухання. Три рівні розуміння людини. Техніки активного слухання. Техніки і види запитань.

Схема дослідження актуального конфлікту. Техніки впливу.  
Рівні розвитку клієнта.

### **Тема 6. Професійні особливості психологічного консультування.**

Індивідуальне та групове психоконсультування. Основні завдання та цілі індивідуального психоконсультування. Переваги та недоліки індивідуального консультування. Групове консультування: переваги та недоліки. Основні методи групового консультування.

Типологічні характеристики клієнтів, котрі звертаються до психолога-консультанта. Основні ролі та соціальні функції особистості психоконсультанта.

## **Змістовий модуль 3. Практика психолого-педагогічного консультування.**

### **Тема 7. Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері.**

Класифікація запитів у сфері психолого-педагогічного консультування.

Консультування батьків та педагогів щодо взаємодії з дітьми різного віку. Консультування з розвитку здібностей школярів. Консультування з проблем шкільної адаптації та успішності. Консультування з проблем профілактики дитячої злочинності, наркоманії та алкоголізму.

### **Тема 8. Кризове консультування.**

Психологія кризового реагування. Принципи та стратегії кризового консультування. Типи клієнтів та особливості взаємовідносин. Стратегія і тактика при роботі з кризовими клієнтами (безпека, ресурс, відреагування, підтримка).

Консультування клієнтів із суїцидними намірами. Консультування у випадку смерті близької людини. Консультування клієнтів, котрі переживають втрату при розлученні. Особливості бесіди з умираючою людиною. Клієнти з тривожною поведінкою. Клієнти із страхом і фобіями. Вороже налаштовані та агресивні клієнти. Клієнти з підвищеними вимогами.

Самодопомога консультанта при роботі в режимі кризової терапії як профілактика вторинної травми.

#### 4. Структура залікового кредиту з дисципліни «Психолого-педагогічне консультування»

##### Денна форма навчання

	Кількість годин					
	Лекції	Практи- чні	ІРС	СРС	Трені нг, КПІЗ	Контрольні заходи
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психолого-педагогічного консультування.</b>						
Тема 1. Загальні аспекти психологічного консультування.	3	1	-	13	1	Поточне опитування, тестування
Тема 2. Особистість консультанта в процесі професійної діяльності.	4	2	1	14	1	
Тема 3. Теоретичні напрями психологічного консультування.	3	1	-	13		
<b>Змістовий модуль 2. Технологія психолого-педагогічного консультування.</b>						
Тема 4. Процес психологічного консультування.	4	2	1		1	Поточне опитування, тестування
Тема 5. Психоконсультативна бесіда.	4	3	1	12	1	
Тема 6. Професійні особливості психологічного консультування.	4	2	-	14		
<b>Змістовий модуль 3. Практика психолого-педагогічного консультування.</b>						
Тема 7. Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері.	4	2	1	14		Поточне опитування, тестування
Тема 8. Кризове консультування.	4	2	1	14	2	
<b>Разом</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>94</b>	<b>6</b>	
<b>Вид підсумкового контролю</b>	<b>екзамен</b>					

##### Заочна форма навчання

Тема	Лекції	Практи- чні	Самостій- на робота	Контроль- ні заходи
<b>Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психолого-педагогічного консультування.</b>				
Тема 1. Загальні аспекти психологічного консультування.	1	1	10	
Тема 2. Особистість консультанта в процесі професійної діяльності.	1	-	20	
Тема 3. Теоретичні напрями психологічного консультування.	1	-	10	
<b>Змістовий модуль 2. Технологія психолого-педагогічного консультування.</b>				
Тема 4. Процес психологічного консультування.	1	-	20	

Тема 5. Психоконсультативна бесіда.	1	1	20	
Тема 6. Професійні особливості психологічного консультування.	1	1	20	
<b>Змістовий модуль 3. Практика психолого-педагогічного консультування.</b>				
Тема 7. Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері.	1	-	18	
Тема 8. Кризове консультування.	1	1	20	
<b>Разом</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>138</b>	
<b>Вид підсумкового контролю</b>	<b>екзамен</b>			

## **5. Тематика практичних занять**

### *Денна форма навчання*

#### **Практичне заняття № 1.**

##### **Тема. Загальні аспекти психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати уміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

##### **Питання для обговорення:**

1. Психологічне консультування: поняття, ознаки, специфіка.
2. Рівні психологічної допомоги. Основні відмінності психологічного консультування від психокорекції і психотерапії.
3. Види психологічного консультування.
4. Цілі та завдання психологічного консультування.
5. Умови та принципи проведення психологічного консультування.

##### *Хід заняття:*

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

#### **Практичне заняття № 2.**

##### **Тема. Особистість консультанта в процесі професійної діяльності.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати уміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

##### **Питання для обговорення:**

1. Особистість консультанта та професійні вимоги до неї.
2. Вплив професійної діяльності на особистість консультанта.
3. Модель ефективного консультанта.
4. Помилки психолога в процесі консультативної взаємодії.  
Особливості професійної діяльності консультанта початківця.



5. Професійний етикет консультанта.
6. Перенесення і контрперенесення в консультуванні й психотерапії.
7. Причини відмови психолога відконсультування.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 3.**

**Тема. Теоретичні напрями психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Психоаналітичний напрям у консультуванні.
2. Гуманістичний напрям у психологічному консультуванні.
3. Біхевіористичний напрям у консультуванні.
4. Когнітивний напрям у психологічному консультуванні.
5. Екзистенційний напрям у психологічному консультуванні.
6. Цілі консультування у різних напрямках.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 4.**

**Тема. Процес психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Етапи психологічного консультування.
2. Підготовчий етап консультативної взаємодії.
3. Початковий етап консультативної взаємодії.
4. Первинне інтерв'ю.
5. Збір інформації (третій етап консультативної взаємодії).
6. Стратегічний етап консультативної взаємодії.
7. Завершальний етап консультативної взаємодії.
8. Реалізація плану клієнтом (шостий етап консультативної взаємодії).

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 5.**

**Тема. Психоконсультативна бесіда.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Контакт із клієнтом під час бесіди.
2. Бар'єри, що перешкоджають встановленню контакту.
3. Контракти в психологічному консультуванні.
4. Організація та алгоритм психоконсультативної бесіди.
5. Етапи просування клієнта по процесу консультування. Бажання, намір, запит, рішення.
6. Сім ступенів активного слухання. Три рівні розуміння людини. Техніки активного слухання.
7. Техніки і види запитань.
8. Схема дослідження актуального конфлікту.
9. Рівні розвитку клієнта.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 6.**

**Тема 6. Професійні особливості психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Індивідуальне та групове психоконсультування.
2. Основні завдання та цілі індивідуального психоконсультування. Переваги та недоліки індивідуального консультування.
3. Групове консультування: переваги та недоліки. Основні методи групового консультування.
4. Типологічні характеристики клієнтів, котрі звертаються до психолога-консультанта.
5. Основні ролі та соціальні функції особистості психоконсультанта.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 7.**

**Тема 7. Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Класифікація запитів у сфері психолого-педагогічного консультування.
2. Консультування батьків та педагогів щодо взаємодії з дітьми різного віку.
3. Консультування з розвитку здібностей школярів.
4. Консультування з проблемшкільної адаптації та успішності.
5. Консультування з проблем профілактики дитячої злочинності, наркоманії та алкоголізму.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

**Практичне заняття № 8.**

**Тема 8. Кризове консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

**Питання для обговорення:**

1. Консультування клієнтів із суїцидними намірами.
2. Консультування у випадку смерті близької людини.
3. Консультування клієнтів, котрі переживають втрату при розлученні.
4. Особливості бесіди з умираючою людиною.
5. Клієнти з тривожною поведінкою.
6. Клієнти із страхом і фобіями.
7. Вороже налаштовані та агресивні клієнти.
8. Клієнти з підвищеними вимогами.

***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.

2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.

3. Ділові ігри.

### ***Заочна форма навчання***

#### **Практичне заняття № 1.**

##### **Тема. Психоконсультативна бесіда.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

##### **Питання для обговорення:**

10. Контакт із клієнтом під час бесіди.

11. Бар'єри, що перешкоджають встановленню контакту.

12. Контракти в психологічному консультуванні.

13. Організація та алгоритм психоконсультативної бесіди.

14. Етапи просування клієнта по процесу консультування. Бажання, намір, запит, рішення.

15. Сім ступенів активного слухання. Три рівні розуміння людини. Техніки активного слухання.

16. Техніки і види запитань.

17. Схема дослідження актуального конфлікту.

18. Рівні розвитку клієнта.

##### ***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.

2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.

3. Ділові ігри.

#### **Практичне заняття № 2.**

##### **Тема 6. Професійні особливості психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

##### **Питання для обговорення:**

6. Індивідуальне та групове психоконсультування.

7. Основні завдання та цілі індивідуального психоконсультування. Переваги та недоліки індивідуального консультування.

8. Групове консультування: переваги та недоліки. Основні методи групового консультування.

9. Типологічні характеристики клієнтів, котрі звертаються до психолога-консультанта.

10. Основні ролі та соціальні функції особистості психоконсультанта.

##### ***Хід заняття:***

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

### **Практичне заняття № 3.**

#### **Тема 8. Спеціальні проблеми психологічного консультування.**

Мета: Систематизувати та поглибити знання студентів за темою, формувати вміння самостійно використовувати знання та навички в комплексі вивчення дисципліни.

#### **Питання для обговорення:**

9. Консультування клієнтів із суїцидними намірами.
10. Консультування у випадку смерті близької людини.
11. Консультування клієнтів, котрі переживають втрату при розлученні.
12. Особливості бесіди з умираючою людиною.
13. Клієнти з тривожною поведінкою.
14. Клієнти із страхом і фобіями.
15. Вороже налаштовані та агресивні клієнти.
16. Клієнти з підвищеними вимогами.

#### **Хід заняття:**

1. Дискусійне обговорення основних положень теми.
2. Розв'язання кейсів, професійно-етичних дилем, практичних завдань.
3. Ділові ігри.

### **6. Комплексне практичне індивідуальне завдання**

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни «Психолого-педагогічне консультування» виконується самостійно кожним студентом. КППЗ охоплює усі основні теми дисципліни «Психолого-педагогічне консультування». Метою виконання КППЗ є засвоєння методики і техніки ведення перемовин та оволодіння навичками аналізу та інтерпретації тестових завдань та результатів ділових ігор, що стосуються курсу.

КППЗ з курсу «Психолого-педагогічне консультування» являє собою набір локальних завдань, основною метою яких є виявлення знань студентів щодо методики психолого-педагогічного консультування. КППЗ оформлюється у відповідності з встановленими вимогами. При виконанні та оформленні КППЗ студент може використовувати комп'ютерну техніку. КППЗ оцінюється за 100-бальною шкалою. Виконання КППЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни «Психолого-педагогічне консультування». Кожен студент виконує КППЗ за варіантом, який визначає викладач.

## Варіанти КПЗ

1. Специфіка дистанційного психологічного консультування.
2. “Важкі клієнти” та робота з ними у психологічному консультуванні.
4. Психологічне консультування політиків.
5. Психологічне консультування обдарованих дітей.
6. Психологічне консультування з проблем самотності.
7. Психологічний вплив у практиці консультування.
8. Психологічне консультування подружніх пар.
9. Консультування батьків з приводу проблем і складнощів у житті дитини.
10. Шкільне консультування.
11. Консультування при переживанні втрати.
12. Психологічна допомога при розлученні.
13. Консультування тривожних клієнтів.
14. Консультування при реакціях страху та фобіях.
15. Консультування при переживанні провини.
16. Особливості консультування клієнтів, які плачуть.
17. Консультування при алкоголізмі.
18. Консультування клієнтів, які знаходяться у стані депресії.
19. Особливості консультування при суїцидальних намірах.
20. Консультування вороже налаштованих клієнтів.
21. Стан та перспективи розвитку психологічного консультування в Україні.
22. Дошлюбне психологічне консультування.
23. Проблематика та специфіка психологічного консультування у вузі.
24. Специфіка психологічного консультування на телефоні довірі.
25. Психологічне консультування з проблем ігрової залежності.
26. Проблема комп’ютерної залежності у психологічному консультуванні.
27. Практика супервізії у психологічному консультуванні.
28. “Застягаючі” клієнти у практиці телефонного консультування.
29. Робота з людьми, які пережили екстремальні ситуації.
30. Консультування з сексуальних проблем клієнтів.
31. Психологічне консультування військовослужбовців.
32. Психологічне консультування з питань професійного самовизначення.
33. Психологічне консультування дітей-інвалідів.
34. Специфіка консультування осіб, що повернулись з місць позбавлення волі.
35. Психологічна допомога у кризових ситуаціях.
36. Психологічна допомога дітям з онкологічними захворюваннями та їх батькам.
37. Психологічне консультування керівників.
38. Психологічна допомога дитині у кризовій ситуації.
39. Консультування жертв сексуального насильства.
40. Робота з клієнтами, які мають посттравматичний стресовий розлад.
41. Психологічна допомога в ситуації подружніх зрад.
42. Консультування клієнтів із синдромом хронічної втоми.
43. Психологічна допомога в ситуації залежності від релігійних сект.

44. Консультування дітей, які постраждали від жорстокого поводження в сім'ї.
45. Консультування молодих сімей.
46. Консультування з питань психологічної готовності до батьківства.
47. Консультування при переживанні вікових криз.
48. Консультування клієнтів в ситуації міжособистісних конфліктів.
49. Труднощі у діяльності консультанта-початківця.
50. Консультування клієнтів-маніпуляторів.

## 7. Самостійна робота студентів

Для успішного вивчення і засвоєння дисципліни «Психолого-педагогічне консультування» студенти повинні володіти значним обсягом інформації, частину якої вони отримують і опрацьовують шляхом самостійної роботи. Самостійна робота полягає в опрацюванні конкретних тем, навчальної та наукової фахової літератури.

№ п/п	Тематика
1	Загальні аспекти психологічного консультування.
2	Особистість консультанта в процесі професійної діяльності.
3	Теоретичні напрями психологічного консультування.
4	Процес психологічного консультування.
5	Психоконсультативна бесіда.
6	Професійні особливості психологічного консультування.
7	Психолого-педагогічне консультування в освітній сфері.
8	Кризове консультування. Спеціальні проблеми психологічного консультування.

## 8. Тренінг з дисципліни.

**Тема:** «Розвиток стресостійкості як профілактика емоційного вигорання психоконсультанта»

**Мета:** ознайомити студентів з поняттям «синдром емоційного вигорання», його основними причинами і симптомами, визначити основні умови збереження емоційного здоров'я; підвищити самооцінку студентів, їх впевненість у собі; створити умови для психологічного розвантаження; виробити практичні навички боротьби із «синдромом емоційного вигорання»

**Цільова аудиторія:** студенти спеціальності 053 – Психологія, ОП «Психологія перемовин та медіація».

**Ресурсне забезпечення:** проектор, ручки, олівці, бейджі, роздатковий матеріал для тестів.

**Очікувані результати:**

підвищення рівня поінформованості щодо синдрому емоційного вигорання;

отримані навички подолання негативних емоційних станів;

ознайомлення із методами профілактики синдрому «емоційного вигорання»;

оволодіння елементарними прийомами релаксації та аутотренінгу;

підвищення самооцінки та впевненості у своїх можливостях.

<b>№ з/п</b>	<b>Основні запитання</b>	<b>Форми занять</b>
<b>1</b>	<b>Вступна частина</b>	<b>Вправи</b>
1.1	Привітання, small talk	
1.2	Інформування про тему, мету, завдання, зміст та кінцевий результат заняття	
1.3	Оголошення регламенту та правил роботи	
1.4	Визначення рівня поінформованості та очікувань учасників	
<b>2</b>	<b>Основна частина</b>	<b>Коротка лекція, інтерактивні вправи, тестування</b>
2.4	Інтерактивна лекція, мозковий штурм, рольові та ділові ігри, аплікаційні форми, вправи на усвідомлення, групова робота (у мікрогрупах), проблемні ситуації, групові проекти, відеопрезентації (80 % часу – практика , 20% часу – теоретична частина та відеопрезентації).	
<b>3.</b>	<b>Заклучна частина</b>	<b>Інтерактивне спілкування, feed-back</b>

## **9. Методи навчання**

У навчальному процесі застосовуються: лекції, практичні заняття, консультації, самостійна робота, індивідуальна робота, метод опитування, тестування, ситуативне моделювання, ділові ігри, виконання КПЗ, підготовка і презентація проектів.

## **10. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання**

У процесі вивчення дисципліни «Психолого-педагогічне консультування» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- наскрізні проекти;
- аналітичні звіти, реферати, есе;



- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

## 11. Політика оцінювання.

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюють конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції інституту.

## 12. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Психолого-педагогічне консультування» визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)
20%	20%	20%	40%
1. Опитування під час занять (3 теми по 10 балів = макс. 30 балів). 2. Модульна робота – макс. 70 балів	1. Опитування під час занять (5 тем по 10 балів = макс. 50 балів). 2. Письмова робота – макс. 50 балів	1. Підготовка КППЗ – макс. 40 балів 2. Захист КППЗ – макс. 40 балів 3. Оцінка за тренінг – макс. 20 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку макс. 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали – макс. 20 балів

## Шкала оцінювання:

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)

35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

### 13. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

№	Найменування	Номер теми
1.	Програмне забезпечення: Microsoft Office Word, Microsoft PowerPoint, AIMP, Moodle.	1 – 8
2.	Мультимедійний проектор	1 – 8
3.	Проекційний екран	1 – 8
4.	Комунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox)	1 – 8
5.	Наявність доступу до мережі Інтернет	1 – 8
6.	Комунікаційне програмне забезпечення (Zoom) для проведення занять у режимі он-лайн (за необхідності)	1 – 8
7.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності)	1 – 8
8.	Програмне забезпечення: ОС Windows	1 – 8

### РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бабаян Ю. О., Шапошникова Ю. Г. Загальна психологія. Практикум з дослідження психічних пізнавальних процесів людини: навчально-методичний посібник для самостійної роботи студентів. Миколаїв, 2021. 204 с.
2. Вашека Т. Основи психологічної практики. Київ : НАУ-друк, 2019. 200 с.
3. Вілюжаніна Т.А. Особливості психологічного консультування в Інтернеті. Актуальні проблеми психології. 2020. Т. 7. Вип. 33. С. 63-71.
4. Годлевська А. Методичне дослідження проблем сім'ї в консультативній діяльності фахівця соціальної сфери. Габітус. 2021. Вип. 22. С. 9-16.
5. Дуткевич Т. Загальна психологія. Теоретичний курс. К.: Центр навчальної літератури, 2019. 388с.
6. Каліщук С. Психолого-педагогічна матриця макрогогенезу "картини світу" майбутніх психологів-консультантів. С. М. Каліщук. Науковий вісник Херсонського державного університету. Серія : Психологічні науки. 2020. Вип. 3. С. 22-30.
7. Кузнецов О., Платковська О., Савченко І. Психологічні ресурси особистісного саморозвитку особистості. – Вісник ХНПУ імені Г.С. Сковороди” Психологія”, 2020, 318 с. – К.: Ліра-К, 2020. 274с.

8. Москалець В.П. Психологія особистості. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. 262с
9. Панок В., Титаренко Т., Чепелева Н. та ін. Основи практичної психології: підручник. Київ: Либідь, 2019. 536с.
10. Паркулаб О. Терапевтичний діалог як співтворчість консультанта і клієнта. Габітус. № 15, 2020. С.187-191.
11. Паркулаб О., Шпет Я. Вплив професійної діяльності на особистість психолога: феномен вигорання та його профілактика. Вісник Львівського університету. Серія психологічні науки. Вип. 8. Львів, 2021. С.125-132.
12. Самоменеджмент : навчальний посібник / Г. З. Леськів, Г. Я. Левків, М. М. Бліхар, В. В. Гобела, О. П. Подра, Г. В. Коваль. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 280 с.
13. Цільмак О., Лефтеров В. Психологія сім'ї та шлюбу: таблиці, схеми, коментарі : навчально-наочний підручник / за заг. ред. О. М. Цільмак. Київ : Видавництво Ліра-К, 2020, 266 с.
14. De Piano, Frank. Cross-cultural counseling: the Arab-Palestinian case. Routledge, 2020.

#### **Інформаційні ресурси:**

1. Наукова бібліотека ЗНУ каталог. URL : <http://ebooks.znu.edu.ua/ufd/index.php>
2. Бібліотека українських підручників. URL : <https://pidruchniki.com/psihologiya/>
3. Державна науково-педагогічна бібліотека України ім. В. О. Сухомлинського. URL : <http://dnpb.gov.ua/ua/>
4. Електронна бібліотека НАПН України. URL : <http://lib.iitta.gov.ua/>
5. Збірник наукових праць Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України «Актуальні проблеми психології» . URL : <http://www.apppsychology.org.ua/index.php/ua/>
6. Науковий журнал «Психологічний часопис» Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України. URL : <http://www.apsijournal.com/index.php/psyjournal/about>
7. Наукові видання Інституту психології імені Г.С. Костюка НАПН України, підготовлені за результатами фундаментальних досліджень (доступні для завантаження в форматі PDF) . URL : <http://inpsy.naps.gov.ua/info/273/>
8. Законодавство України — <https://rada.gov.ua/news/zak> Наукова періодика України — <http://nbuv.gov.ua/taxonomy/term/334>
9. Електронні підручники онлайн «Педагогіка і психологія» — <http://chitalka.info/psy.html>.
10. Вісник психології і соціальної педагогіки — <http://psych.kiev.ua/nma-referats/flarefers/lang-1/referat-109/referatpart-4/index.html>
11. БД Освіта. ua. – <http://osvita.ua/school/psychology>.

12. Мета – українська пошукова система. – <http://www.meta-ukraine.com>.
13. Пошукова система Google. – <http://www.google.com>.
14. Психологія UA <http://psychologiya.org.ua/>
15. Всеукраїнська електронна бібліотека <http://youalib.com/>
16. Сайт Національної бібліотеки України імені В. І. Вернадського  
<http://www.nbuv.gov.ua>
17. Бібліотека електронних книг з проблем психології  
<http://ua.bookfi.org/g>