



## Силабус курсу

### Інноваційні технології в менеджменті

Ступінь вищої освіти – магістр  
Спеціальність 073 «Менеджмент»  
Освітньо-наукова програма – «Міжнародний менеджмент»

Рік навчання: II, Семестр: III

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

#### Керівник курсу

ПІП

Длугопольська Тетяна Ігорівна

Контактна інформація

[tetianadluhopolska@gmail.com](mailto:tetianadluhopolska@gmail.com), +380679957302

#### Опис дисципліни

Дисципліна «Інноваційні технології в менеджменті» спрямована на формування у студентів теоретичних знань і практичних навичок щодо використання інноваційних технологій в менеджменті, засвоєння механізмів інноваційного управління бізнес-процесами, дослідження зарубіжної практики використання інноваційних технологій в менеджменті для адаптивного використання в Україні.

#### Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
1. Технології сучасного менеджменту.	Знати зміст і практичне значення технології менеджменту, основні вимоги, що висуваються до ефективної технології менеджменту, елементи та види сучасних технологій в менеджменті.	Пот. оп., тести
2. Ключові управлінські інновації.	Знати основні види управлінських інновацій: система управління за цілями (MBO – Management by Objectives); збалансована система показників (BSC – Balanced Scorecard System); система планування ресурсів підприємства (ERP – Enterprise Resource Planning); система взаємовідносин з клієнтами (CRM – Customer Relationship Management); система ефективного	Пот. оп., тести

	управління часом (TBM – Time Based Management).	
3. Інформаційні системи і технології в управлінні діяльністю підприємства	Знати особливості використання автоматизованих інформаційних систем і технологій, а також основні види корпоративних інформаційних систем, що використовуються в управлінні підприємствами.	Пот. оп., тести, завдання
4. Інноваційні технології управління в процесі удосконалення якості продукції на підприємстві.	Знати та аналізувати інноваційні технології управління в процесі удосконалення якості продукції на підприємстві: управління якістю на основі TQM (Total Quality Management); систему зниження дефектів «Шість сигм» (Six Sigma); систему організації робочого місця 5S (Sorting, Straightening, Systematic cleaning, Standardizing, and Sustaining); організацію загального управління допоміжними службами (TSM – Total Service Management); систему ощадливого управління (LM – Lean Management).	Тести, завдання, кейси
5. Бенчмаркінг у системі управління конкурентними перевагами підприємств.	Розуміти значення бенчмаркінгу в системі управління підприємством, знати основні його види та етапи проведення.	Пот. оп., тести, кейси
6. Сучасні технології в управлінні ресурсами підприємства.	Розуміти значення ERP-системи для управління виробництвом, її основні функції та приклади застосування.	Пот. оп., тести, завдання
7. Реінжиніринг та інжиніринг бізнес-процесів.	Розуміти значення та знати етапи реінжинірингу бізнес-процесів, перспективи та загрози його застосування	Тести, завдання
8. Інновації в управлінні персоналом організації.	Розуміти сучасні технології пошуку, формування та комплектування персоналу, технології навчання і розвитку персоналу, технології мотивації та вивільнення персоналу.	Пот. оп., тести, завдання
9. Інноваційні технології управління та планування ланцюга постачань.	Розуміти складові ланцюга поставок, переваги використання технології CPFR, застосування SCOR-моделі в ланцюгах поставок та блокчейн технології.	Пот. оп., тести, завдання
10. Сучасні технології в управлінні фінансами на підприємстві.	Розуміти сучасні технології фінансового управління, управління активами та капіталом підприємства, знати організацію інформаційних технологій в управлінні фінансово-кредитною системою підприємства, особливості фінансового контролінгу.	Пот. оп., тести, завдання

11. Науково-технічне співробітництво: конкуренція та кооперація в сфері сучасних інноваційних технологій

Розуміти зв'язок інновацій, наукових досліджень та виробництва, знати форми технологічної кооперації.

Пот. оп.,  
тести.

### Літературні джерела

1. Duczmal, M., Nestorenko, T. (2021). Modern Management: Theories, Concepts, Implementation (Monograph). Opole: The Academy of Management and Administration in Opole. 394 p. <https://www.wszia.opole.pl/wp-content/uploads/2020/05/7.pdf>
2. Lappalainen, L., Aleem, M., Sandberg, B. (2023). How to manage open innovation projects? An integrative framework. *Project Leadership and Society*, 4, 100095. <https://doi.org/10.1016/j.plas.2023.100095>
3. Padilla, J., Zartha, J.W., Ocampo-Lopez, C., Ramirez Carmona, M.E. (2023). Open Innovation: A Technology Transfer Alternative from Universities. A Systematic Literature Review. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*. <https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2023.100090>
4. Portuguese-Castro, M. (2023). Exploring the Potential of Open Innovation for Co-Creation in Entrepreneurship: A Systematic Literature Review. *Administrative Sciences*, 13(9), 198. <https://doi.org/10.3390/admsci13090198>
5. Radziwon, A., Chesbrough, H., West, J., Vanhaverbeke, W. (2023). The Future of Open Innovation. *The Oxford Handbook of Open Innovation*. Oxford University Press.
6. Resler, M. (2020). Innovative technologies in management. *MEST Journal*, 8(2), 151-156. <https://doi.org/10.12709/mest.08.08.02.17>
7. Srisathan, W. A., Ketkaew, C., Naruetharadhol, P. (2023). Assessing the effectiveness of open innovation implementation strategies in the promotion of ambidextrous innovation in Thai small and medium-sized enterprises. *Journal of Innovation & Knowledge*, 8(4), 100418. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2023.100418>
8. Zatonatskiy, D., Dluhopolska, T., Rozhko, O., Stechyshyn, T., Metlushko, O. (2019). Modern Information Technologies in HRM: Concept of Personnel Security. 2019 IEEE International Conference on Advanced Trends in Information Theory, ATIT 2019 Proceedings, 313-316. <https://doi.org/10.1109/ATIT.2019.9030433>
9. Гайкова Т.В., Загорянський В.Г., Леонтович А.О. (2023). Впровадження цифрових технологій в управління ланцюгами постачань. *Центральноукраїнський науковий вісник. Технічні науки*, 7(38), 222-228.
10. Горова К., Длугопольський О., Длугопольська Т. (2019). Entering in the global manufacturing outsourcing market and innovative development of the Ukrainian industrial enterprises. *Economy and Sociology: Theoretical and Scientific Journal*, Category "B", 2, 20-31. Retrieved from <https://ideas.repec.org/a/nos/ycriat/352.html>
11. Длугопольський О., Длугопольська Т. (2023). Бібліометричний аналіз дослідження застосування інноваційних технологій в управлінні. Ціннісні орієнтири в сучасному світі: теоретичний аналіз та практичний досвід: Збірник тез V Міжнародної науково-практичної конференції (11-12 травня 2023 р.). Тернопіль, 2023, 110-112.
12. Наконечна Т.В., Гринів Н.Т. (2021). Застосування новітніх технологій у логістичній діяльності підприємств. *Вчені записки ТНУ імені В. І. Вернадського. Серія: Економіка і управління*, 32(71), 16-21.
13. Пурій Г.М. (2019). Інформаційні системи і технології в управлінні діяльністю підприємства. *Ефективна економіка*, 6.

## Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** перездача модулів здійснюється з дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Політика академічної доброчесності: списування під час контрольних робіт заборонено (включаючи використання мобільних пристроїв).
- **Політика щодо відвідування:** Правила відвідування: відвідування занять є обов'язковою складовою оцінювання. З об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування та інші) навчання може проходити онлайн з дозволу адміністрації університету.

## Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

<b>Заліковий модуль 1</b>	<b>Заліковий модуль 2</b>	<b>Заліковий модуль 3</b>
<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>
1. Усне опитування (тестування) на заняттях (1-4 теми) – 5 балів за тему – макс. 20 балів 2. Письмова контрольна робота – макс. 80 балів	1. Усне опитування (тестування) на заняттях (теми 5-11) – 5 балів за тему - макс. 35 балів 2. Письмова контрольна робота – макс. 65 балів	1. Підготовка КПІЗ – макс. 40 балів. 2. Захист КПІЗ – макс. 40 балів. 3. Участь у тренінгах – макс. 20 балів

Шкала оцінювання студентів:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом