



## Силабус курсу

### Емоційний інтелект у бізнесі

Ступінь вищої освіти – магістр

Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітньо-наукова програма – «Міжнародний менеджмент»

Рік навчання: I Семестр: III

Дисципліна вільного вибору

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу

ПІП

к.е.н., доцент

Гомотюк Вікторія Олександрівна

Контактна інформація

[vi.bryhadyr@gmail.com](mailto:vi.bryhadyr@gmail.com), +380677103402

### Опис дисципліни

Основною метою вивчення дисципліни «Емоційний інтелект у бізнесі» є формування довірчого та автентичного ставлення до світу на підставі розвитку здібностей розуміння власних емоцій та емоцій інших людей, формування навичок контролю власних емоцій та розвитку емоційної взаємодії з оточуючими; ознайомлення студентів з психологічною сутністю феномену емоційного інтелекту, механізмами та методами його розвитку та формування готовності до реалізації емоційних компетенцій, необхідних для ефективного здійснення професійної діяльності та вирішення соціальних завдань, що сприятиме їхньому професійному становленню й особистісному вдосконаленню, актуалізації адаптивних здібностей, збереженню здоров'я та запобіганню «професійного вигорання», гармонійному функціонуванню у соціумі, життєвим досягненням.

### Структура курсу

Тема	Результати навчання	Завдання
Тема 1. Поняття емоційного інтелекту	Знати, вміти пояснювати сутність емоційного інтелекту	Тести, поточне опитування

<b>Тема 2.</b> Оцінка емоційного інтелекту персоналу	Розуміти та аналізувати основні форми прояву емоційного інтелекту	Кейси, групові завдання
<b>Тема 3.</b> Розвиток емоційного інтелекту персоналу	Знати сучасні технології навчання та розвитку емоційного інтелекту персоналу	Кейси
<b>Тема 4.</b> Програми управління емоційним інтелектом у вітчизняних та зарубіжних компаніях	Розуміти та знати особливості проектування системи управління емоційним інтелектом для підприємства	Групові завдання, кейси
<b>Тема 5.</b> Статеві відмінності у сфері емоційного інтелекту	Знати та обґрунтовувати «глобальні» фактори особистості у моделях компетентностей	Кейси
<b>Тема 6.</b> Управління власними емоціями	Знати методiku та розуміти стратегії оволодіння навичками керування власними емоціями.	Тести, задачі
<b>Тема 7.</b> Розвиток здатності до розуміння та управління емоціями	Вміти аналізувати основні методи вимірювання емоційного інтелекту.	Кейси, групові завдання
<b>Тема 8.</b> Сучасні технології розвитку емоційного інтелекту	Знати сучасні технології розвитку емоційного інтелекту	Кейси, групові завдання
<b>Тема 9.</b> Побудова ефективної команди – коучинг підхід. Стратегії побудови взаємовідносин.	Виділити основні етапи створення емоційно-інтелектуальної команди.	Кейси, групові завдання
<b>Тема 10.</b> Емоційний інтелект як стратегія управління змінами. Етапи створення емоційно-інтелектуальної команди.	Вміти виокремлювати особливості побудови ефективної команди	Кейси, групові завдання

### Літературні джерела

1. Гоулман Д. Емоційний інтелект. Київ. Vivat. 2018. 512 с.
2. Вітфілд Р. Управління емоціями. Створення гармонійних відносин. Центр навчальної літератури. 2019. 224 с.
3. Адізес І. Ідеальний керівник. Чому ним неможливо стати. Наш формат. 2017. 288 с.
4. Казанцева А. Мозок матеріальний. Про користь томографа, транскраніального стимулятора і клітин раглика для розуміння людської поведінки. Vivat. К. 2019. 368 с.
5. Канеман Д. Мислення швидко й повільно. Наш формат. 2017. 480 с.
6. Келлі Т., Келлі Д. Творча впевненість. Як розкрити свій потенціал. Основи. 2020. 282 с.
7. Карпенко Є. Емоційний інтелект у дискурсі життєздійснення особистості. Монографія. Дрогобич: Посвіт. 2020. 436 с.
8. Норденген К. Твій мозок суперзірка: використовуй на повну! К. Fund. 2018. 224 с.
9. Serrat O. Understanding and Developing Emotional Intelligence. URL: [https://www.researchgate.net/publication/318018981\\_Understanding\\_and\\_Developing\\_Emotional\\_Intelligence](https://www.researchgate.net/publication/318018981_Understanding_and_Developing_Emotional_Intelligence)
10. Webb K. Emotional Intelligence and Business Success. URL: [https://www.researchgate.net/publication/228136439\\_Emotional\\_Intelligence\\_and\\_Business\\_Success](https://www.researchgate.net/publication/228136439_Emotional_Intelligence_and_Business_Success)
11. Amanawa D. Emotional Intelligence in Business Leaders a tool for Workforce Motivation. URL:

[https://www.researchgate.net/publication/358263338\\_Emotional\\_Intelligence\\_in\\_Business\\_Leaders\\_a\\_tool\\_for\\_Workforce\\_Motivation](https://www.researchgate.net/publication/358263338_Emotional_Intelligence_in_Business_Leaders_a_tool_for_Workforce_Motivation)

12. Gurieva S., Kuznetsova I., Yumkina E. Emotional intelligence and styles of behavior in business communication of middle managers. Revista ESPACIOS. Vol. 39 (# 08) Year 2018. Page 19. URL: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n08/a18v39n08p19.pdf>

13. Carlsson A., Lyrbäc L. The Dark Side of Emotional Intelligence within a Company Context. URL: <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1319074/FULLTEXT01.pdf>

### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** перездача модулів здійснюється з дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** списування під час контрольних робіт заборонено (включаючи використання мобільних пристроїв).
- **Політика щодо відвідування:** Правила відвідування: відвідування занять є обов'язковою складовою оцінювання. З об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування та інші) навчання може проходити онлайн з дозволу адміністрації університету.

### Оцінювання

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
<b>30%</b>	<b>40%</b>	<b>30%</b>
Опитування під час занять (1-6 теми) – 5 балів за тему – макс. 30 балів Модульна контрольна робота (теми 1-6) – макс. 70 балів	Опитування під час занять (7-10 теми) 10 балів за тему – макс. 30 балів Модульна контрольна робота (теми 7-10) – макс. 70 балів	Підготовка та захист КПІЗ – макс. 80 балів Участь у тренінгах – макс. 20 балів

### Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	<b>A</b> (відмінно)
85-89	добре	<b>B</b> (дуже добре)
75-84		<b>C</b> (добре)
65-74	задовільно	<b>D</b> (задовільно)
60-64		<b>E</b> (достатньо)
35-59	незадовільно	<b>FX</b> (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		<b>F</b> (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)