

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Навчально-наукового інституту міжнародних відносин ім. Б.Д. Гаврилишина Ірина ІВАЦУК

« » 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

В. о. проректора з науково-педагогічної роботи Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« » 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

« » 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «Управління бізнес-процесами в туристичній галузі»

Ступінь вищої освіти
Галузь знань
Спеціальність
Освітньо-професійна програма

магістр
24 Сфера обслуговування
242 Туризм і рекреація
«Міжнародний туризм»

Кафедра міжнародних економічних відносин

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції(год)	Практ. (семін.) (год.)	ІРС	Тренінг	СРС	Разом	Екзамен, залік
Денна	1	1	30	15	5	4	96	150	екзамен, 1
Заочна	1	1	8	4			138	150	Екзамен, 1

Тернопіль – ЗУНУ, 2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми « Міжнародний туризм» підготовки магістра галузі знань 24 Сфера обслуговування, спеціальності 242 Туризм і рекреація, затвердженої Вченою радою ЗУНУ (протокол №10 від 23.06.2023р.)

Робочу програму склала к.е.н., доцент, професор кафедри міжнародних економічних відносин Уляна ТКАЧ

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри міжнародних економічних відносин, протокол № 1 від 29 .08.2023

Завідувач кафедри к.е.н., доцент



Оксана ГУГУЛ

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 242 «Туризм і рекреація», протокол №1 від 29.08.2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності,
к.е.н., доц.



Оксана ГУГУЛ

Гарант ОПП, к.е.н., доцент



Оксана ГУГУЛ

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
"Управління бізнес- процесами в туристичній галузі"

1. Опис дисципліни "Управління бізнес- процесами в туристичній галузі "

Дисципліна – Управління бізнес- процесами в туристичній галузі	Напрямок підготовки, спеціальність, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS - 6	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	Вибіркова дисципліна Навчальна мова: українська
Кількість залікових модулів - 4	Спеціальність 242 «Туризм»	Рік підготовки: Денна – 1 Семестр: Денна – 2
Кількість змістових модулів - 3		Лекції: Денна – 30 год. Практичні заняття: Денна – 30 год.
Загальна кількість годин – 180 год. /	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: Денна – 110 год. Індивідуальна робота (ІРС) – 6 год. Тренінг – 4 год.
Тижневих годин: 12 год., з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю – іспит

Навчальна дисципліна **"Управління бізнес процесами в туристичній галузі"** є невід'ємною частиною загальної підготовки магістрів за напрямом «менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».

Предметом вивчення дисципліни **"Управління бізнес процесами в туристичній галузі"** методи управління діяльністю організацій на основі проектного підходу. У результаті вивчення дисципліни студент має одержати необхідні знання та вміння з управління процесом розроблення та реалізації проектів.

1. Мета і завдання викладання дисципліни "Управління бізнес процесами в туристичній галузі "

Метою викладання дисципліни **"Управління бізнес процесами в туристичній галузі "** є надання студентам змоги опанувати основні методичні засади та інструментарій, які необхідні для успішного управління проектами, а також набути навичок щодо розроблення і впровадження їх в практичну діяльність організацій України.

Основні завдання викладання дисципліни "Управління бізнес процесами в туристичній галузі" є теоретична і практична підготовка

студентів з наступних питань:

- узагальнені моделі управління проектами як системи взаємопов'язаних цілі, функцій і методів, що визначаються, реалізуються і використовуються у ході виконання проектів;
- технологія вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень на базі проектів;
- теоретичні основи і практичні навички у здійсненні основних функцій управління проектами та контролю за їх реалізацією;
- застосування специфічних методів та інструментів проектного менеджменту для розвитку діяльності організацій за умов ринкового середовища, що змінюється.

2.2. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

- Засвоєння знань щодо обґрунтування концептуальних засад та методологічних принципів управління бізнес-процесами туристичної компанії; - Засвоєння знань і умінь щодо формування та аналізу системи управління бізнес-процесами, узгодження бізнес-процесів туристичної організації; - Володіння ключовими поняттями управління бізнес-процесами туристичного підприємства і їх впливу на результативність його діяльності; - Здатність використання інструментів оптимізації бізнес-процесів підприємств туристичної сфери;
- Здатність формулювання основних етапів і процедур моделювання бізнес-процесів туристичного підприємства.

2.3 Результати навчання:

- використовувати оргтехніку, документально оформлювати управлінські рішення, вести кореспонденцію;
- застосовувати сучасні комп'ютерні технології;
- формувати бази стандартів, технічних умов, відстежувати зміни до них; вивчати й застосовувати досвід підприємств, які входять до глобальних туристичних ланцюгів;
- визначати вплив факторів зовнішнього середовища на результати діяльності туристського підприємства.

2.4. Передумови вивчення дисципліни полягають у тому, щоб

ознайомити студентів з сучасними тенденціями бізнес процесів та особливостями введення туристичного бізнесу.

2. Програма дисципліни "Управління бізнес процесами в туристичній галузі"

Змістовний модуль 1. Теоретичні основи управління бізнес проектами.

Тема 1. Предмет, цілі й завдання управління проектом.

Сутність ділового проекту, мета і задачі.

Короткий зміст проекту.

Поняття проекту.

Проектний аналіз.

Моніторинг проекту.

Сфера застосування знань з проектного менеджменту.

Тема 2 Ідентифікація проектів

Формування мети проекту.

Визначення діяльності - ідентифікація та документування робіт, що мають бути виконані для отримання результату від реалізації проекту. Ієрархічна структуризація робіт за проектом.

Процес визначення завдання проекту.

Взаємодія процесів різних стадій проекту.

Тема 3. Концепція і методи управління проектами Концепція проекту.

Класифікація проектів.

Управління проектом.

Проектування бізнес систем на основі проектів.

Складові проекту, що сприяють досягненню позитивного результату.

Тема 4. Середовище життєдіяльності проекту і управління ним.

Ключові аспекти середовища проектного управління:

Зацікавлені сторони проекту

Вплив виконавчої організації

Загальні управлінські навички проектом.

Соціально економічний вплив на реалізацію проектів.

Змістовний модуль 2. Планування ресурсів, та витрат на виконання проекту.

Тема 5. Фази та стадії проекту.

Властивості фаз проекту

Робота з командою - удосконалення індивідуальних і групових навичок для поліпшення роботи в рамках проекту.

Поширення інформації - своєчасне надання необхідної інформації зацікавленим особам проекту.

Клопотання - отримання тендерної документації, тендерних пропозицій або інших слушних пропозицій. Вибір джерела серед потенціальних продавців. Адміністрування контракту - управління зв'язком з продавцем.

Тема 6. Життєвий цикл проекту.

Поняття життєвого циклу проекту.

Розробка проекту.

Експертиза проекту.

Реалізація проекту.

Завершальна оцінка проекту.

Тема 7. Критерії оцінки проектів

Оцінка витрат і вигід та альтернативна вартість проекту.

Цінність грошей у часі.

Грошовий потік проекту.

Урахування інфляції в проектному аналізі.

Аналіз безбитковості проекту.

Оцінка ризиків проекту.

Тема 8. Управління вартістю проекту

Планування ресурсів - визначення, які ресурси (людські, виробничі, матеріальні) і в якій кількості необхідні для виконання проекту.

Процеси, необхідні для забезпечення того, щоб проект не вийшов з рамок прийнятого бюджету.

Контроль за змінами в бюджеті проекту.

Вартість проекту як компонента системи винагороди й визнання заслуг.

Змістовний модуль 3. Методи підвищення ефективності управління проектом.

Тема 9. Управління часом у проекті

Процеси, необхідні для забезпечення того, щоб проект завершився вчасно.

Основні складові процесу управління часом у проекті, які повинні бути виконані для отримання результатів за проектом.

Планування послідовності робіт - ідентифікація та документування взаємозв'язків між роботами.

Оцінка тривалості робіт - визначення кількості робочих періодів, необхідних для завершення окремих робіт.

Розробка календарного плану - аналіз послідовності робіт, їх тривалості та вимог до ресурсів з метою складання календарного плану проекту.

Тема 10. Оптимізація календарного плану виконання проекту.

Подання процесів, як дискретних елементів з чітко визначеними зв'язками і їх спосіб взаємодії між собою.

Уточнення послідовності виконання робіт та оцінка їх вартості, розрахунок критичного часу і затвердження строку виконання проекту.

Взаємодія процесів між собою, і з процесами інших галузей застосування знань

з проектного менеджменту.

Контроль дотримання календарного плану та змінами у календарному плані проекту.

Тема 11. Управління якістю проекту

Процеси, необхідні для забезпечення того, щоб проект задовольняв ті потреби, задля яких він і розроблений.

Планування якості в рамках системи управління проектом.

Оцінка способу забезпечення якості загального виконання проекту.

Контроль якості - відстежування певних результатів за проектом для встановлення та підтвердження того, чи відповідають вони певним стандартам якості, і визначення шляхів усунення причин незадовільного виконання.

Системне управління якістю проекту: управління як проектом, так і продуктом проекту.

Негативні наслідки скорочення планових інспекцій якості для зацікавлених осіб проекту щодо недотримання вимог якості через невиявлення браку.

Тема 12. Управління трудовими ресурсами проекту

Процеси, необхідні для забезпечення найбільш ефективного використання осіб, залучених до розробки і виконання проекту.

Характеристика трудових ресурсів проекту, а також спонсорів, споживачів, та окремих осіб.

Організаційне планування - визначення, документування, розподіл обов'язків і відповідальності, звітність у проекті.

Комплектування штату - отримання необхідних трудових ресурсів для роботи в рамках проекту.

Робота з командою - удосконалення індивідуальних і групових навичок для поліпшення роботи в рамках проекту.

Тема 13. Процеси здійснення контролю щодо реалізації проекту.

Базові процеси і контроль дотримання календарного плану взаємодії процесів (контроль процесів удосконалення).

Загальний контроль за змінами - координація змін по всьому проекту.

Контроль за змінами змісту у проекті.

Контроль за змінами в календарному плані проекту.

Контроль вартості - контроль за змінами в бюджеті проекту.

Контроль якості - аналіз фактичних результатів проекту.

Визначення шляхів усунення причин незадовільного виконання проекту.

Звітування про виконання проекту - збір і поширення інформації про виконання.

Тема 14. Управління ризиком у проекті

Процеси, пов'язані з ідентифікацією, аналізом ризику в проекті.

Максимізація переваг від позитивних подій у проекті та мінімізація наслідків негативних подій.

Ідентифікація ризику - визначення того, які ризики можуть впливати на проект, і документування їх характеристик.

Кількісна оцінка ризику - оцінка ризику та ризикованих взаємодій для

визначення діапазону можливих наслідків для проекту.

Розвинення реакції на ризик - визначення кроків для підсилення сприятливих можливостей і реакцій на загрози.

Контроль за реакцією на ризик - реагування на зміни ризику в ході виконання проекту.

3. Структура залікового кредиту дисципліни "Управління бізнес процесами в туристичній галузі"

Для денної форми навчання

Найменування теми	Кількість годин			
	Лекцій	Практ.	Самостійна робота	ІРС
Змістовний модуль 1. Теоретичні основи управління бізнес - проектами.				
	2	2	10	2
<i>Тема 1. Предмет, цілі й завдання управління проектом.</i>				
<i>Тема 2 Ідентифікація проектів. Основні форми організаційної структури проектів.</i>	2	2	10	1
<i>Тема 3. Концепція і методи управління проектами</i>	2	2	10	1
<i>Тема 4. Середовище життєдіяльності проекту і управління ним.</i>	2	2	10	1
Змістовний модуль 2. Планування ресурсів, та витрат на виконання проекту.				
<i>Тема 5. Структуризація проекту: функціональна, часова.</i>	2	2	10	1
<i>Тема 6. Фази та стадії проекту. Життєвий цикл проекту.</i>	4	4	10	1
<i>Тема 7. Критерії оцінки проектів</i>	4	4	10	1
<i>Тема 8. Управління вартістю проекту</i>	2	2	10	1
Змістовний модуль 3. Методи підвищення ефективності управління проектом.				
<i>Тема 9. Управління часом у проекті Оптимізація календарного плану виконання проекту.</i>	4	4	10	1

Тема 10. Управління якістю проекту	2	2	10	1
Тема 11. Управління трудовими ресурсами проекту	2	2	10	1
Тема 12. Управління ризиком у проекті	2	2	4	1
Загальна кількість годин	30	30	114	6

4. Тематика практичних завдань.

Практичне заняття №1.

Розроблення основних форм організаційної структури проектів. Управління змістом (внутрішнім середовищем проекту - описують процеси, необхідні для забезпечення того, щоб проект включав саме ті роботи, які необхідні для успішного його завершення. Ініціалізація, визначення змісту, планування змісту, перевірка змісту і контроль за змінами змісту.

Питання для обговорення

Галузі застосування знань з проектного менеджменту теоретичний і практичний матеріал в термінах складових його процесів.

Вибір та обґрунтування адекватних до мети проекту підходи та методи:

- збирання інформації: опитування, інтерв'ю, анкетування, експертні оцінки, соціо-психометричні спостереження;
- обробки інформації: класифікація даних, порівняння, аналіз взаємовпливу, кореляційний, регресійний, факторний аналіз тощо.

Практичне заняття №2.

Методи структуризації проекту: функціональні, ієрархічні, часові.

Методи визначення проблем: дерево цілей, "мозковий штурм", "творча конфронтація", граф проблем, методи оцінки пріоритетів проблем.

Етапи розробки проекту - експрес-аналіз поточного стану справ: збирання та узагальнення суттєвої інформації, яка необхідна для правильного усвідомлення проблеми, оцінка разом результатів експрес-аналізу.

Засоби розробки і оцінки рішень: опрацювання альтернативних рішень, вибору альтернативних рішень, оцінки якості прийнятих рішень.

Питання для обговорення

Визначення "вузьких місць" та підготовка стислого опису ідеї проекту, яка спрямована на вирішення найважливіших задач з урахуванням пріоритетів його подальшого розвитку.

Декомпозиція мети проекту на сукупність взаємопов'язаних задач, спрямованих на її досягнення. Розроблення плану послідовного вирішення окремих задач для досягнення кінцевого результату.

Визначення критеріїв, на основі яких будуть порівнюватись альтернативні варіанти. Принциповий підхід до порівняння альтернатив.

Складність, комплексний характер сучасної підприємницької діяльності

обумовлює необхідність використання в процесі оцінки альтернативних варіантів кількох критеріїв. Задачі необхідності ранжувати критерії за ступенем важливості.

Практичне заняття №3.

Планування ресурсів, та витрат на виконання проекту.

Розробка плану проекту, його виконання та загальний контроль за змінами. Стадії розробки проекту і критичний аналіз існуючих ідей і пропозицій щодо вирішення проблем проекту. Аналіз фактичного стану досліджуваної проблеми з урахуванням особливості проекту, наявності необхідної інформації та інших факторів.

Визначення діяльності, встановлення послідовності робіт, оцінка тривалості робіт, розробка календарного плану.

Питання для обговорення

Розробка альтернативних варіантів розв'язку проблеми. В процесі опрацювання альтернатив необхідно, щоб:

- альтернативи були взаємовиключними (альтернативи не є взаємовиключними у тому разі, якщо можна поєднати всі складові альтернативи А та альтернативи Б і отримати альтернативу В); Оцінка опрацьованих альтернатив на раніше сформульованих критеріях з обов'язковим порівнянням можливих наслідків їх реалізації без намагання пошуку панівної чи досконалої стратегії.

Сутність етапу попереднього діагнозу - розпізнавання проблеми, тобто у визначенні її походження, властивості та зміст.

Мета попереднього діагнозу - визначити та сформулювати завдання для проекту.

Управління часом у проекті - опис процесів, необхідні для забезпечення того, щоб проект завершився вчасно.

Управління інтеграцією в проекті - опис різних дій, необхідних для того, щоб основний процес був скоординований правильно.

Завдання завершального етапу (стадії) розробки проекту є вироблення рекомендацій.

Практичне заняття №4.

Розроблення бюджету проекту.

Методи оцінки економічної ефективності проекту на практиці можна об'єднати в дві групи:

1) традиційні (прості) методи оцінки інвестицій:

- методи розрахунку періоду окупності інвестицій (англ. Payback Period, PP);

- метод розрахунку бухгалтерської рентабельності (англ. Return on Investment, ROI);

2) методи, що ґрунтуються на застосуванні концепції дисконтування:

- метод розрахунку чистої поточної вартості (англ. Net Present Value, NPV);

- метод розрахунку індексу доходності (англ. Profitability Index, PI);
- метод розрахунку внутрішньої норми доходності (англ. Internal Rate of Return, IRR).

Питання для обговорення

Всі ці показники характеризують економічну ефективність проекту з різних боків. Тому в процесі оцінки їх слід використовувати комплексно. Рекомендується також доповнити економічну оцінку консультативного проекту розрахунками точки беззбитковості (англ. Break-Even Point, BEP).

Ефективність реалізації запропонованих в процесі виконання проекту рекомендацій залежить від багатьох факторів, найсуттєвішим з яких є фактор ризику, який є об'єктивним явищем, природа якого обумовлена невизначеністю подій майбутнього.

Практичне заняття №5.

Системи підтримки прийняття рішень в управлінні проектами розвитку. В залежності від характеру результатів конкретного проекту (економічний, соціально-економічний, екологічний тощо) може виникнути потреба у розробці "індивідуальної" для даного проекту системи критеріїв і показників ефективності. Коректність та об'єктивність оцінки економічної ефективності проекту значною мірою залежить від використання відповідних методів такої оцінки. Критеріями комерційної привабливості проекту при цьому є фінансова стійкість проекту та ефективність інвестицій. За цими критеріями проводять відповідно фінансову та економічну оцінку проекту. Обидві оцінки взаємно доповнюють одна одну.

Питання для обговорення

Прийняття рішення щодо впровадження рекомендацій неможливе без аналізу ефективності реалізації проекту, тобто співставлення очікуваних (передбачуваних) результатів (ефектів) та витрат, пов'язаних з їх досягненням.

Аналіз ризиків і невизначеності поділяється на два взаємно доповнюючих види: якісний і кількісний. Завдання якісного аналізу ризиків - ідентифікувати основні потенційні ризики, а кількісного - визначити розміри окремих ризиків і ризику проекту в цілому.

Якісний аналіз ризиків в процесі оцінки проекту проводять, використовуючи аналіз доречності витрат, метод аналогії, неформалізовані методи.

Для кількісної оцінки ризиків проекту рекомендують використовувати:

- аналіз чутливості;
- аналіз сценаріїв;

метод імітаційного моделювання Монте-Карло.

Після оцінки ідентифікованих ризиків проекту слід сформулювати пропозиції щодо можливих доцільних методів їх зменшення.

Практичне заняття №6. Автоматизація процесів управління бізнес проектами.

Для оцінки фінансово-економічної ефективності проекту та ризиків, пов'язаних з його реалізацією, можна використовувати прикладні програмні

продукти типу "Альт-інвест", "Project Expert", "Pro-Invest Consulting", а також опрацьовані в ЮНІДО пакети "COMFAR" та "PROPSPIN".

Питання для обговорення

Використання зазначених пакетів, уможлиблює аналізувати ефекти від зміни окремих параметрів проекту, допомагає оцінювати декілька варіантів проекту, які ґрунтуються на різних припущеннях (песимістичному, оптимістичному, імовірному) щодо перспектив реалізації проекту.

5. Тематика самостійної роботи студентів – 114 год. самостійна робота студентів є одним з важливих способів набуття знань з дисципліни "Управління бізнес процесами в туристичній галузі"

Зміст самостійної роботи повинен забезпечити вивчення наступних основних питань:

Процеси проектного управління розвитком та застосування знань з проектного менеджменту.

Делегування повноважень, мотивація, тренінг, навчання та інші теми, що стосуються роботи в проектній групі. Лідерство, комунікації.

Комплектування команди, розгляд конфліктів та інші теми, що стосуються роботи в групі.

Оцінка виконання, залучення нових виконавців, трудові відносини, питання техніки безпеки та інші теми, що стосуються управління штатом.

Тимчасова природа проектів. Різні прикладні сфери використання проектного підходу щодо розвитку діяльності організацій.

Теми для самостійної роботи

1. Функція планування на основі проектів.
2. Суть проекту з точки зору менеджменту.
3. Завдання, які розв'язують на основі проектів.
4. Методика ефективного управління проектами.
5. Способи класифікації проектів.
6. Характеристика об'єктів проектного планування діяльності підприємств.
7. Структура проекту.
8. Головні компоненти концептуального проектування.
9. Проектний аналіз власного стану підприємства.
10. Моделі ринкової ситуації та їх значення у проектному плануванні.
11. Методика вибору стратегічної мети проекту.
12. Базові стратегічні варіанти діяльності підприємства.
13. Визначення завдань для реалізації стратегічної мети проекту.
14. Планування на основі проектів.
15. Сутність ділового проекту, мета і задачі.
16. Короткий зміст проекту.
17. Структура та зміст бюджету проекту.
18. Фази ділового планування.

19. Місце ділового проекту у життєвому циклі підприємства.
20. Техніко-економічне обґрунтування планів.
21. Інноваційний проект, його зміст, основні етапи створення і реалізації.
22. Характеристика вихідних даних необхідних при проектному плануванні виробництва.
23. Календарне планування.
24. Оптимізація календарних планів.
25. Управління реалізацією проектів.
26. Задачі контролінгу проектів.
27. Моніторинг проектів.
28. Проектування бізнес систем.
29. Планування інформаційної системи менеджменту проекту.
30. Оцінка ризику проектів.
31. Інтеграція проектів у загальний план підприємства.
32. Типові помилки складання проектів.
33. Фундаментальні обмеження можливих результатів проектного менеджменту.
34. Автоматизація процесу розроблення проектів.
35. Системний підхід у проектному менеджменті.
36. Розробка проекту переобладнання виробничого підприємства.
37. Розробка оптимального проекту випуску двох видів продукції.
38. Оптимізація календарного плану проекту по часу, по витратах або на основі компромісу
39. Розроблення альтернативних варіантів вирішення заданої в проекті проблеми.
40. Визначення ефективності і критеріїв вибору кращого варіанту проекту.

7. Індивідуальне науково-дослідне завдання – 6 год.

Індивідуальне завдання з дисципліни "**Управління бізнес проектами**" виконується шляхом *розроблення бізнес- проекту*.

Загальні вимоги щодо виконання бізнес- проекту.

Вибір теми *бізнес- проекту здійснюється студентом самостійно, але його замість повинен бути пов'язаний із темою дипломної роботи.*

Бізнес- проект є обов'язковою частиною самостійної роботи студента щодо вивчення дисципліни "**Управління бізнес- процесами в туристичній галузі**" Обсяг бізнес- проекту визначається способом його подання та узгоджується при виборі теми проекту з викладачем, наявність ілюстрацій є обов'язкова.

Виконання ІНДЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни "**Управління бізнес- процесами в туристичній галузі**" і оцінюється за змістом та усним захистом запропонованих проектних рішень.

8. Проведення тренінгу. Розробка бізнес плану в сегменті туристичного бізнесу

9. Методи навчання

У навчальному процесі вивчення дисципліни „Управління бізнес- процесами в туристичній галузі ” застосовуються: лекції, практичні заняття, самостійна робота студента, виконання індивідуальних досліджень.

10. Методи оцінювання

Оцінка отриманих теоретичних знань та практичних навиків з дисципліни „Управління бізнес- процесами в туристичній галузі ” визнається наступними заходами:

- поточне опитування та тестування;
- ректорська контрольна робота;
- підсумкова оцінка за КПЗ;
- письмовий екзамен.

Рівень засвоєння матеріалу теоретичних знань та практичних навиків з дисципліни „Управління бізнес проектом ” здійснюється за бальною шкалою оцінювання, яке використовується в Університеті, наступним чином:

- 90 – 100 балів – 5 (відмінно)
- 75 – 89 балів – 4 (добре)
- 60 – 74 балів – 3 (задовільно)
- до 60 балів – 2 (незадовільно).

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни „Управління бізнес- процесами в туристичній галузі ” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту

Модуль 1	Модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Модуль 3 Підсумкова оцінка за КПЗ	Модуль 4 (письмовий Іспит)	Разом
15%	25%	20%	40%	100%
Тиждень 7	Тиждень 11	Тиждень 14		

Отриманий рівень знань студента з усіх видів виконуваних робіт по дисципліні (теоретична підготовка, практична робота, ІНДЗ) оцінюється як за національною шкалою, так і шкалою ECTS. Переведення оцінок за системою КМСОНП здійснюється за схемою, поданою в таблиці 2.

Таблиця 2

<i>За шкалою Університету</i>	<i>За національною шкалою</i>	<i>За шкалою ECTS</i>
90–100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75–84		C (добре)
65–74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F(незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

10. Перелік наочних матеріалів

<i>№ з/п</i>	<i>Найменування</i>	<i>Номер теми</i>
1.	Конспект лекцій	1-12
2.	Індивідуальні завдання для самостійного виконання	2-12
3.	Взірцеві матеріали для виконання індивідуального наукового дослідження	

11. Перелік методичних вказівок та матеріалів

<i>№ з/п</i>	<i>Найменування</i>	<i>К-ть примірників</i>
1.	Робоча програма, методичні поради для проведення практичних занять, контрольної та самостійної роботи з дисципліни „Управління бізнес- процесами в туристичній галузі ” – 2019	2

12. Рекомендовані джерела інформації

7. Москвін С. Проектний аналіз. К. Лібра, 2019.-36

8. Збаражська Л.О. Управління проектами. Навчальний посібник –К.:Центр
учбової літератури, 2018-168с.