

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ КОМП'ЮТЕРНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

ЗАТВЕРДЖУЮ

**В.о. декана факультету комп'ютерних
інформаційних технологій**


Ігор ЯКИМЕНКО
" " " " 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ

**В.о. проректора з науково-педагогічної
роботи**


Віктор ОСТРОВЕРХОВ
" " " " 2023 р.




**РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни**

**«Управління людськими ресурсами у проектах»
Ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань – 12 Інформаційні технології
спеціальність – 122 Комп'ютерні науки
Освітньо-професійна програма – «Управління проектами»**

Кафедра інформаційно-обчислювальних систем і управління

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	1	2	30	15	5	4	96	150	2

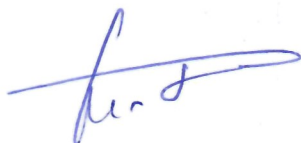
19.09.2023


**Тернопіль – ЗУНУ
2023**

Робочу програму склав канд. техн. наук, доцент кафедри інформаційно-обчислювальних систем і управління ЗУНУ Олег Саченко та викладач кафедри інформаційно-обчислювальних систем і управління Андрій Семешкін.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри інформаційно-обчислювальних систем і управління, протокол № 2 від 29.09.2023 року.

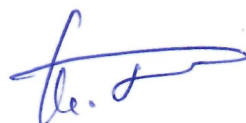
Завідувач кафедри
інформаційно-обчислювальних
систем і управління



Мирослав КОМАР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності «Комп'ютерні науки», протокол № 2 від 29.09.2023 р.

Голова групи забезпечення
спеціальності
«Комп'ютерні науки»,
доктор техн. наук, професор



Мирослав КОМАР

Гарант освітньо-професійної
програми «Управління проектами»,
канд. техн. наук



Михайло ДОМБРОВСЬКИЙ

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Управління людськими ресурсами у проектах»

1. Опис дисципліни «Управління людськими ресурсами у проектах»

Дисципліна – «Управління людськими ресурсами у проектах»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів – 5	Галузь знань -12 «Інформаційні технології»	Вибіркова дисципліна Мова викладання – українська
Кількість залікових модулів – 3	Спеціальність -122 «Комп'ютерні науки»	Рік підготовки: 1 Семестр: 2
Кількість змістових модулів – 3	Освітньо-професійна програма «Управління проектами»	Лекції: 30 год. Практичні заняття: 15 год.
Загальна кількість годин – 150	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: 100 год., у т.ч. тренінг – 4 год. Індивідуальна робота : 5 год.
Тижневих годин: 10, з них аудиторних - 3 год.		Вид підсумкового контролю – залік

2. Мета і завдання дисципліни «Управління людськими ресурсами у проектах»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Важливим завданням управління проектом є управління людськими ресурсами. Керівникам проекту і функціональних підрозділів, що беруть участь у створенні проекту, на цій стадії приходиться вирішувати ряд специфічних задач, пов'язаних з мотивацією праці, конфліктами, виконанням, контролем, відповідальністю, комунікаціями, владою, лідерством і т.п. Це створює сприятливі умови для роботи, допомагає перебороти величезні психологічні навантаження, що виникають у процесі пошуку, узгодження і реалізації проектних рішень, дозволяє уникнути конфліктів і стресів, що в кінцевому рахунку позначаються на науково-технічному рівні і якості проекту.

Багато дослідників підтверджують, що близько 80 % опитаних, ставлять фактор людських відносин на перше місце з усіх факторів, що впливають на успішне здійснення проекту, тому пріоритетність цієї сфери діяльності не викликає сумнівів.

Метою курсу «Управління людськими ресурсами у проектах» є набуття теоретичних і практичних знань створення та управління командою для виконання проекту.

Для вивчення дисципліни необхідні знання з наступних дисциплін: «Методологія наукових досліджень», «Управління проектами: концепції та фази».

2.3. Результати навчання

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

Знати

- етапи, стратегії та моделі формування команди проекту;
- методи мотивації, управління командою проекту;
- сучасні технології управління персоналом;
- основи розробки та реалізації концепції управління персоналом,

кадрової політики організації, основ стратегічного управління персоналом, формування і використання трудового потенціалу та інтелектуального капіталу організації, окремого працівника;

– основи управління інтелектуальною власністю та вміння застосовувати їх на практиці.

Вміти

– визначати структуру і склад проектної команди, систему управління командою;

– виявляти і формулювати актуальні наукові проблеми управління персоналом, обґрунтовувати актуальність, теоретичну і практичну цінність обраної теми наукового дослідження;

– проектувати ефективну кадрову політику, що підтримує позитивний імідж проектної організації як роботодавця.

3. Програма навчальної дисципліни «Управління людськими ресурсами в проектах»

Змістовий модуль 1. Роль команди виконавців у проекті

Тема 1. Формування системи обмежень до персоналу проекту

Поняття команди проекту. Схема формування команди з урахуванням цілі проекту. Основні стадії життєвого циклу команди проекту.

Тема 2. Структура групи управління проектом

Поняття організаційної структури управління проектом. Принципи формування груп для управління проектом. Типи організаційних структур управління. Матрична організація в управлінні проектами. Функції керівника проекту.

Змістовий модуль 2. Підбір команди проекту

Тема 3. Система вимог до персоналу проекту

Особливості підбору кадрів для реалізації проекту. Заходи щодо відбору персоналу. Характеристика вимог до менеджера проекту.

Тема 4. Проектування структури персоналу проекту

Типи структур персоналу проекту. Вимоги до окремих категорій персоналу.

Змістовий модуль 3. Особливості управління проектною командою

Тема 5. Склад персоналу проекту

Функції членів проектної команди. Матрична структура. Проектна структура. Функціональна структура.

Тема 6. Структура складу проектної команди

Чинники кількісного складу команди. Оцінка ефективності діяльності команди.

Тема 7. Формування системи заохочень в проекті

Змістовні теорії мотивації. Теорія двох факторів Герцберга. Ієрархія потреб А. Маслоу. Теорія трьох потреб Д. Маклеланда. Матеріальне стимулювання праці.

4. Структура залікового кредиту з дисципліни

«Управління людськими ресурсами в проектах»

Теми	Кількість годин				
	Лекції	Практичні заняття	Самостійна робота	Індивідуальна робота	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Роль команди виконавців у проекті					
Тема 1. Формування системи обмежень до персоналу проекту	4	2	12	-	Опитування під час заняття
Тема 2. Структура групи управління проектом	6	2	12	1	Опитування під час заняття
Змістовий модуль 2. Підбір команди проекту					
Тема 3. Система вимог до персоналу проекту	4	2	12	1	Опитування під час заняття
Тема 4. Проектування структури персоналу проекту	4	2	15	1	Опитування під час заняття
Змістовий модуль 3. Особливості управління проектною командою					
Тема 5. Склад персоналу проекту	4	3	15	1	Опитування під час заняття
Тема 6. Структура складу проектної команди	4	2	15	1	Опитування під час заняття
Тема 7. Формування системи заохочень в проекті	4	2	15	-	Опитування під час заняття
Тренінг	-	-	4	-	Оцінювання завдань
Разом	30	15	100	5	5

5. Тематика практичних завдань

1. Аналіз обмежень і вимог до персоналу проекту
2. Структура групи управління проектом
3. Проектування структури персоналу проекту
4. Склад персоналу проекту
5. Аналіз ефективності заохочень учасників проекту

6. Комплексне практичне індивідуальне завдання

Комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ) повинне бути виконане кожним студентом самостійно. Студент повинен реалізувати всі заходи щодо формування проектної команди для конкретного проекту.

Звіт по КПЗ повинен містити короткий опис проекту, систему обмежень і вимог до персоналу проекту, структуру групи управління проектом, структуру персоналу проекту, систему заохочень.

7. Тематика самостійної роботи

№ п/п	Тематика	К-сть годин
1.	Управління персоналом в проекті.	8
2.	Організаційне планування проекту.	8
3.	Підбір персоналу.	8
4.	Розвиток команди проекту.	8
5.	Мотивація учасників проекту.	8
6.	Розподіл ролей в команді.	8
7.	Управління комунікаціями в проекті.	8
8.	Схема формування команди з урахуванням цілі проекту	8
9.	Принципи формування груп для управління проектом	8
10.	Особливості кадрової політики формування команди при реалізації проекту	8
11.	Планування комунікацій проекту, розподіл проектної інформації, подання звітності, адміністративне завершення.	8
12.	Розробка плану управління комунікаціями проекту.	8
Разом:		96

8. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ

Тематика: Проектування структури персоналу проекту (програми).

Порядок проведення:

1. Вступна частина: ознайомлення студентів з темою тренінгового заняття і видача завдання.
2. Практична частина: виконання завдань студентами згідно з індивідуальним завданням; оформлення короткого звіту.
3. Підведення підсумків: обговорення результатів виконаних завдань.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни “Управління людськими ресурсами у проєктах” використовуються наступні методи оцінювання навчальної роботи студентів:

- поточне тестування та опитування;
- оцінка кожного змістового модуля;
- ректорська контрольна робота;
- виконання завдань тренінгу;
- оцінювання виконання КППЗ.

10. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Поточне опитування (4 теми по 5 балів) – 20 балів 2. Модульна контрольна робота – 80 балів	1. Поточне опитування (3 теми по 5 балів) – 15 балів 2. Ректорська контрольна робота - 85 балів	1. Написання та захист КППЗ – 80 балів 2. Виконання завдань під час тренінгу – 20 балів

Шкала оцінювання

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно, з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно, з обов'язковим повторним курсом)

11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№	Найменування	Тема
1	Microsoft Project	4-6
2	Microsoft Word	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Аппело Ю. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами. К.: Фабула, 2019. – 464 с.
2. Когон К. Керування проектами для «неофіційних» проект-менеджерів / К.Когон, С. Блейкмор, Д. Вуд. – Харків: Вид-во «Ранок»; «Фабула», 2018. – 240 с.
3. Ноздріна Л.В. Управління проектами: підручник / Л.В. Ноздріна, В.І. Ящук, О.І. Полотай; за ред. Л.В. Ноздріної. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 432с.
4. Project Management Body of Knowledge (PMBOK): 6 ed. - USA: PMI, 2017. – 726 с.
5. Хігні Дж. Основи управління проектами. – К.: Фабула, 2020. – 272 с.
6. Коул Р., Скотчер Е. Блискучий Agile. – К.: Фабула, 2020. – 192 с.
7. Петренко Н. Управління проектами / Н. Петренко, Л. Кустріч, М. Гоменюк. – К.: Центр навчальної літератури, 2019. – 244 с.
8. Філдінг П.Дж. Як керувати проектами. - К.: Фабула, 2020. – 240 с.