

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету фінансів та обліку

Андрій КІЗИМА

« 05 » 10 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ

« 10 » 10 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій

Святослав ПИТЕЛЬ

« 05 » 10 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни

«ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І
СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ»

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань – 23 «Соціальна робота»

спеціальність – 232 «Соціальне забезпечення»

освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семес тр	Лекції (год.)	Практ. заняття (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік (сем.)
Денна	1	2	30	15	5	4	66	120	2
Заочна	1	2,3	8	4	-	-	108	120	3

05.10.2023

Робочу програму склали канд. екон. наук, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Ірина ФЕДОРОВИЧ та д-р екон. наук, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол 3 від 02.10. 2023 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 232 Соціальне забезпечення, протокол 2 від 05.10. 2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності,
канд. екон. наук, доцент



Галина КУЛИНА

Гарант ОП
канд. екон. наук, доцент



Галина КУЛИНА

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ»

Дисципліна – „Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування”	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузь знань - 23 «Соціальна робота»	Статус дисципліни – вибіркова Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 3	Спеціальність – 232 «Соціальне забезпечення» Освітньо-професійна програма – «Соціальне забезпечення»	Рік підготовки: <i>денна форма</i> – 1; <i>заочна форма</i> – 1 Семестр (сесії): <i>Денна форма</i> – 2; <i>заочна форма</i> – 2,3
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції: <i>денна форма</i> – 30 год.; <i>заочна форма</i> – 8 год. Практичні заняття: <i>денна форма</i> – 15 год.; <i>заочна форма</i> – 4 год.
Загальна кількість годин: <i>денна форма</i> – 120 год.; <i>заочна форма</i> – 120 год.		Самостійна робота: <i>денна форма</i> – 70 год. (у тому числі тренінг – 4 год.); <i>заочна форма</i> – 108 год. Індивідуальна робота: <i>денна форма</i> – 5 год.
Тижневих годин: <i>денна</i> – 10 год., з них аудиторних – 3 год.		Вид підсумкового контролю: залік

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо соціальних технологій, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання новітніх технологій надання соціальних послуг та соціального проектування.

Головним завданням курсу «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» є оволодіння фундаментальними питаннями теорії та практики надання соціальних послуг і соціального проектування; набуття вмінь критично аналізувати ефективність їх реалізації з використанням сучасних технологій; набуття навиків щодо розробки та реалізації соціальних проектів, управління ними; надання різного роду соціальних послуг за рахунок використання новітніх технологій; здійснення оцінки технологічного процесу реалізації соціальних послуг.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

У результаті вивчення дисципліни «Технології надання соціальних послуг та соціальне проектування» студент повинні:

- розуміти сутність, види, форми та основні принципи надання соціальних послуг, а також передумови їх отримання;
- знати економічну термінологію, вміти пояснювати базові технології надання соціальних послуг, аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку технологій надання соціальних послуг та соціально-економічними трансформаціями;
- вміти пояснювати сутність та розуміти етапи технологічного процесу;
- проводити аналіз процесу надання соціальних послуг за допомогою сучасних соціальних технологій;
- розуміти роль роботодавця та важливість його співпраці зі службою зайнятості;
- виявляти особливості діяльності служби зайнятості в процесі задоволення потреб у робочій силі роботодавця та реалізації соціальних потреб послуг;
- вміти використовувати інструментарій державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю, визначати основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями;
- виявляти зв'язки між повноцінним та якісним соціальним забезпеченням населення, якістю інститутів та соціально-економічними процесами в країні, на основі розробки рекомендацій щодо напрямів реформування системи соціальних послуг;
- вміти планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;

– вміти розробляти, реалізовувати та управляти соціальними проектами.

3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ “ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ І СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ”

Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ТЕХНОЛОГІЇ ЇХ НАДАННЯ

Тема 1. Сутність та види соціальних послуг

Сутність поняття «соціальні послуги». Основні засади надання соціальних послуг. Основні принципи надання соціальних послуг. Види соціальних послуг. Форми надання соціальних послуг. Порядок надання соціальних послуг. Умови отримання соціальних послуг. Мережа відомств, що входять до сфери соціальних послуг, їх компетенції та повноваження. Державний класифікатор соціальних стандартів та нормативів. Еволюція системи соціального обслуговування в Україні.

Тема 2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг

Об’єктивні передумови запровадження соціальних технологій. Сутність понять «технології» та «соціальні технології». Принципи соціальних технологій. Функції соціальних технологій. Основні властивості соціальних технологій. Процес розробки нових соціальних технологій. Життєвий цикл соціальних технологій як нововведення. Технології та квазітехнології: критерії порівняння та особливості. Варіанти побудови багаторівневої моделі соціальних стосунків: «матрьошка», «вир»; «сходинки»; «ланцюг». Трирівнева модель соціального пізнання: загально соціологічна теорія, спеціальні соціологічні теорії, емпіричне пізнання. Види соціальних технологій та їх специфіка.

Тема 3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг

Сутність і структура технологічного процесу. Етапи технологічного процесу. Зміст технологічного процесу. Становлення технологій управління соціальними процесами. Соціальна інженерія. Умови застосування в управлінській діяльності соціальних технологій. Характеристики соціальних технологій. Умови технологізації соціальних процесів. Соціальний простір та соціальний час. Соціальні технології у сфері надання соціальних послуг.

Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ШЛЯХИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ ТА СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ

Тема 4. Технології надання послуг з працевлаштування

Соціальна роль роботодавця та фактори її пріоритетності. Умови ефективності співпраці служби зайнятості з роботодавцями. Послуги, що надає служба зайнятості роботодавцям. Підбір працівників на замовлення роботодавців. Основний метод працевлаштування соціально вразливих верств населення: надання переваг роботодавцям. Діяльність служби зайнятості

щодо укомплектування підприємств, установ і організацій персоналом. Інформування про стан, тенденції та процеси на локальному ринку праці. Задоволення потреб у робочій силі при виконанні певних видів робіт, які потребують тимчасових працівників. Надання комплексу спеціальних послуг у ситуації запланованого вивільнення працівників. Інформування роботодавців про витрачання коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування України на випадок безробіття. Організація збору вакансій. Систематизація вакансій. Актуалізація вакансій. Доведення вакансій до споживача. Контроль за заповненням вакансій.

Тема 5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями

Принципи державної політики соціального захисту людей з інвалідністю. Психологічні та фізичні перешкоди доступу людей з особливими потребами до всіх сфер суспільного життя. Сутність соціалізації інвалідів. Почуття неповноцінності інвалідів як наслідок заниженого життєвого статусу. Форми соціально-психологічної компенсації. Сутність та основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями. Види реабілітації: медична, соціальна чи побутова, професійна чи виробнича реабілітацію. Основні види діяльності органів праці та соціального захисту населення. Правовезабезпечення життєдіяльності осіб з обмеженими фізичними можливостями.

6. Напрями та концепції реформування системи соціальних послуг в Україні

Децентралізація соціального обслуговування. Деінституціоналізація у сфері соціальних послуг. Резидентні заклади. Надання соціально-побутових і реабілітаційних послуг за місцем проживання. Форми соціально-педагогічної роботи у місцевих громадах. Модель соціального планування. Розвиток волонтерського руху. Орієнтація на потреби клієнта та їхні права на вибір послуг. Система взаємодії державних і недержавних соціальних служб. Соціальне замовлення. Шляхи забезпечення гарантії якості соціальних послуг: ліцензування діяльності соціальних працівників та соціальних закладів, розробка та введення в дію стандартів надання соціальних послуг, дієва система контролю. Концепція реформування системи соціальних послуг в Україні: орієнтованість на потреби отримувачів, адресність, залучення клієнта до вирішення власних проблем, децентралізацію системи надання соціальних послуг. План дій з реалізації Концепції реформування системи соціальних послуг. Стратегія реформування системи надання соціальних послуг в Україні.

Тема 7. Основи соціального проектування

Сучасні підходи до соціального проектування. Технологія розробки соціального проекту. Текстове оформлення соціального проекту. Реалізація соціального проекту. Моніторинг та оцінка соціальних проектів. Характеристика процесу управління соціальними проектами.

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ
дисципліни “Технології надання соціальних послуг і соціальне
проекування”

денна форма навчання

Тема	Кількість годин				
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота	Інд. роб.	Контр. заходи
<i>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ТЕХНОЛОГІЙ ЇХ НАДАННЯ</i>					
Тема 1. Сутність та види соціальних послуг	4	2	10	-	Тестові завдання, питання
Тема 2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг	4	2	9	1	Тестові завдання, питання
Тема 3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг	4	2	10	-	Тестові завдання, питання
<i>Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЙ НАДАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ШЛЯХИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ ТА СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ</i>					
Тема 4. Технології надання послуг з працевлаштування	4	2	9	1	Тестові завдання, питання, практичні завдання
Тема 5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями	4	2	9	1	Тестові завдання, питання, практич. завдання
Тема 6. Напрями та концепції реформування системи соціальних послуг в Україні	4	2	10	1	Тестові завдання, питання, практич. завдання
Тема 7. Основи соціального проектування	6	3	9	1	Тестові завдання, питання, практич. завдання
Тренінг	-	-	4	-	-
Разом	30	15	70	5	-

заочна форма навчання

Тема	Кількість годин		
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота
<i>Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ТА ТЕХНОЛОГІЙ ЇХ НАДАННЯ</i>			
Тема 1. Сутність та види соціальних послуг	1	1	15
Тема 2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг	1	1	16
Тема 3. Роль та значення соціальних технологій надання соціальних послуг	1	-	15
<i>Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЙ НАДАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ШЛЯХИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ ТА СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ</i>			
Тема 4. Технології надання послуг з працевлаштування	1	-	15
Тема 5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями	1	1	16
Тема 6. Концепції реформування системи соціальних послуг в Україні	1	-	16
Тема 7. Основи соціального проектування	2	1	15
Разом	8	4	108

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ**Денна форма навчання****Практичне заняття 1. Сутність та види соціальних послуг**

Мета полягає у розумінні сутності та змісту соціальних послуг, умов їхнього надання та отримання

Питання для обговорення:

1. Сутність поняття «соціальні послуги».
2. Основні засади надання соціальних послуг.
3. Основні принципи надання соціальних послуг.
4. Види та форми надання соціальних послуг.
5. Порядок надання соціальних послуг.
6. Умови отримання соціальних послуг.
7. Державний класифікатор соціальних стандартів та нормативів. Еволюція системи соціального обслуговування в Україні.

Практичне заняття 2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг

Мета полягає в засвоєнні теоретичних знань щодо сутності, складу,

принципів та функцій соціальних технологій надання соціальних послуг.

Питання для обговорення:

1. Об'єктивні передумови запровадження соціальних технологій.
2. Сутність понять «технології» та «соціальні технології».
3. Принципи та функції соціальних технологій.
4. Життєвий цикл соціальних технологій як нововведення. Технології та квазітехнології: критерії порівняння та особливості.
5. Варіанти побудови багаторівневої моделі соціальних стосунків: «матрьошка», «вир»; «сходишки»; «ланцюг».
6. Класифікація соціальних технологій.

Практичне заняття 3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг

Мета полягає в розумінні ролі, значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг, а також особливостей технологічного процесу надання соціальних послуг.

Питання для обговорення:

1. Сутність і структура технологічного процесу надання соціальних послуг.
2. Етапи технологічного процесу надання соціальних послуг.
3. Особливості технологій управління соціальними процесами.
4. Умови технологізації соціальних процесів.

Змістовий модуль 2. ТЕХНОЛОГІЇ НАДАННЯ ОСНОВНИХ ВИДІВ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ, ШЛЯХИ ЇХ УДОСКОНАЛЕННЯ ТА СОЦІАЛЬНЕ ПРОЕКТУВАННЯ

Практичне заняття 4. Технології надання послуг з працевлаштування

Мета полягає у засвоєнні методів працевлаштування соціально вразливих верств населення за надання преференцій роботодавцям.

Питання для обговорення:

1. Соціальна роль роботодавця в сучасних умовах.
2. Особливості співпраці служби зайнятості з роботодавцями.
3. Діяльність служби зайнятості щодо укомплектування підприємств персоналом. Задоволення потреб у робочій силі при виконанні певних видів робіт, які потребують тимчасових працівників.
4. Надання комплексу спеціальних послуг за запланованого вивільнення працівників.
5. Інформування роботодавців про витрачання коштів Фонду загальнообов'язкового державного соціального страхування Україна випадок безробіття.
6. Організація збору вакансій. Систематизація вакансій. Актуалізація вакансій. Доведення вакансій до споживача.

Практичне заняття 5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями

Мета полягає в розумінні принципів державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю.

Питання для обговорення:

1. Принципи державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю.
2. Форми соціально-психологічної компенсації.
3. Сутність та основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями.
4. Види реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями:

- медична, соціальна чи побутова, професійна чи виробнича реабілітацію.
5. Особливості надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями.

Практичне заняття 6. Напрями та концепції реформування системи соціальних послуг в Україні

Мета полягає в аналізі механізмів і шляхів децентралізація соціального обслуговування та деінституціоналізації у сфері соціальних послуг.

Питання для обговорення:

1. Децентралізація соціального обслуговування.
2. Деінституціоналізація у сфері соціальних послуг. Розвиток волонтерського руху.
3. Орієнтація на потреби клієнта та їх права на вибір послуг.
4. Шляхи забезпечення гарантії якості соціальних послуг.
5. Концепція реформування системи соціальних послуг в Україні.
6. Стратегія реформування системи надання соціальних послуг в Україні.

Практичне заняття 7. Основи соціального проектування

Мета полягає в аналізі особливостей розробки та практичної реалізації соціальних проектів, моделей та програм в сфері соціального забезпечення.

Питання для обговорення:

1. Сучасні підходи до соціального проектування.
2. Технології розробки соціального проекту.
3. Реалізація соціального проекту.
4. Моніторинг та оцінка соціальних проектів.
5. Характеристика процесу управління проектом.

Заочна форма навчання

Практичне заняття 1. Сутність та види соціальних послуг. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг

Мета полягає у розумінні сутності та змісту соціальних послуг, умов їхнього надання та отримання; засвоєнні теоретичних знань щодо сутності, складу, принципів та функцій соціальних технологій надання соціальних послуг

Питання для обговорення:

8. Сутність поняття «соціальні послуги».
9. Основні засади надання соціальних послуг.
10. Основні принципи надання соціальних послуг.
11. Види та форми надання соціальних послуг.
12. Порядок надання соціальних послуг.
13. Умови отримання соціальних послуг.
14. Державний класифікатор соціальних стандартів та нормативів. Еволюція системи соціального обслуговування в Україні.
15. Об'єктивні передумови запровадження соціальних технологій.
16. Сутність понять «технології» та «соціальні технології».
17. Принципи та функції соціальних технологій.
18. Життєвий цикл соціальних технологій як нововведення. Технології та квазітехнології: критерії порівняння та особливості.
19. Варіанти побудови багаторівневої моделі соціальних стосунків: «вир»; «сходінки»; «ланцюг». Класифікація соціальних технологій.

Практичне заняття 2. Технології надання соціальних послуг особам з

обмеженими фізичними можливостями. Основи соціального проектування.

Мета полягає в розумінні принципів державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю; аналізі особливостей розробки та практичної реалізації соціальних проектів, моделей та програм в сфері соціального забезпечення.

Питання для обговорення:

1. Принципи державної політики щодо соціального захисту людей з інвалідністю.
2. Форми соціально-психологічної компенсації.
3. Сутність та основні завдання реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями.
4. Види реабілітації осіб з обмеженими фізичними можливостями: медична, соціальна чи побутова, професійна чи виробнича реабілітацію.
5. Особливості надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями.
6. Сучасні підходи до соціального проектування.
7. Технології розробки соціального проекту.
8. Реалізація соціального проекту.
9. Моніторинг та оцінка соціальних проектів.
10. Характеристика процесу управління проектом.

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

Для студентів як денної, так і заочної форм навчання особливе значення мають індивідуальні завдання з дисципліни “Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування”, які виконуються самостійно кожним студентом і охоплюють всі основні теми дисципліни. Виконання даних КППЗ студентами має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ технологій надання соціальних послуг та соціального проектування, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті розробки соціального проекту (програми) або ж оцінки ефективності управління соціальною організацією.

Завдання: Розробка соціального проекту для покращення якості життя конкретної вразливої групи населення з використанням сучасних технологій.

Опис завдання:

1. Вибір цільової групи: Оберіть конкретну вразливу групу населення, якій буде спрямований ваш соціальний проект. Наприклад, це можуть бути, люди з інвалідністю, молодь без робочих навичок, мігранти тощо.

2. Виявлення потреб: Дослідіть потреби та проблеми цієї групи. Що є основними викликами, з якими вони стикаються у повсякденному житті?

3. Вибір технологій: Оберіть технології, які можна використати для поліпшення якості життя обраної групи (мобільні додатки, онлайн-платформи, використання дронів, розумні пристрої тощо).

4. Розробка концепції: Створіть концепцію свого соціального проекту. Які конкретні цілі ви хочете досягти? Як технології допоможуть вам досягнути цих цілей?

5. Розробка плану: Складіть докладний план реалізації проекту. Включіть етапи розробки, тестування технологій, впровадження та оцінки результатів.

6. Впровадження та тестування: Реалізуйте свій соціальний проект в практичне життя. Тестуйте використання обраної технології на реальних користувачах при можливості.

7. Оцінка результатів: Проаналізуйте результати впровадження. Чи вдалося досягти поставлених цілей? Як вплинула технологія на життя цільової групи?

8. Висновки та рекомендації: Зробіть висновки зі свого досвіду розробки та впровадження соціального проекту з використанням технологій. Які важливі уроки ви здобули? Які можливості та виклики виникають у сфері технологій для соціальних послуг?

9. Презентація результатів: Підготуйте презентацію свого проекту, в якій ви представите всі етапи розробки та впровадження, а також підкреслите важливість використання технологій для соціальної сфери.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Тематика	К-сть годин	
		Денна	Заочна
1.	Тема 1. Сутність та види соціальних послуг	10	15
2	Тема 2. Теоретичні основи технологій надання соціальних послуг	9	16
3	Тема 3. Роль та значення соціальних технологій у сфері надання соціальних послуг	10	15
4.	Тема 4. Технології надання послуг з працевлаштування	9	15
5	Тема 5. Технології надання соціальних послуг особам з обмеженими фізичними можливостями	9	16
6	Тема 6. Концепції реформування системи соціальних послуг в Україні	10	16
7.	Тема 7. Основи соціального проектування	13	15
	Всього	70	108

8. ТРЕНІНГ

Тематика: Соціальне проектування

Завдання: розробити сценарій щодо підходів до соціального проектування задля ефективного виконання соціального проекту

Структура:

1. Ознайомитися з сутністю та особливостями соціального проектування.
2. Окреслити варіанти взаємодії з органами державної влади, місцевого самоврядування та приватних структур з питань соціального забезпечення потребуючих.
3. Розробити сценарій та продемонструвати процес ведення переговорів між соціальною службою та спонсором задля спільного виконання соціального проекту.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни “Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування” використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів КППЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- залік;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів і перескладання. Для виконання усіх видів завдань студентами і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів проводиться в установленому порядку.

Політика щодо академічної доброчесності. Списування під час проведення контрольних заходів заборонені. Під час контрольного заходу студент може користуватися лише дозволеними допоміжними матеріалами або засобами, йому забороняється в будь-якій формі обмінюватися інформацією з іншими студентами, використовувати, розповсюджувати, збирати варіанти контрольних завдань.

Політика щодо відвідування. Відвідування занять є обов’язковим. За об’єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в дистанційній формі за погодженням із керівником курсу з дозволу дирекції факультету.

11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни “Технології надання соціальних послуг і соціальне проектування” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
1. Усне опитування під час занять (теми 1-4) – 10 балів за тему – мах 40 балів. 2. Модульна контрольна робота – мах 60 балів.	1. Усне опитування під час занять (теми 5-7) – 10 балів за тему – мах 30 балів. 2. Модульна контрольна робота – мах 70 балів.	1. Участь у тренінгах – мах 30 балів. 2. Виконання КППЗ – мах 40 балів. 3. Захист КППЗ – мах 30 балів.

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)

65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

12. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Технічне забезпечення: мультимедійний проєктор, ноутбук, проєкційний екран.	1-7
2.	Базове програмне забезпечення: ОС Windows. Стандартне програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Microsoft Visio). Телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox, Viber тощо).	1-7
3.	Комунікаційна навчальна платформа (Moodle) для організації дистанційного навчання (за необхідності).	1-7
4.	Комунікаційне програмне забезпечення Zoom для проведення занять в режимі on-line (за необхідності).	1-7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бук М. О. Соціальне замовлення у сфері надання соціальних послуг. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Право. 2021. Вип. 66. С. 113-117.
2. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.
3. Дворник О. Аналіз стану надання соціальних послуг сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 65-76.
4. Демченко І. І. Особливості надання адміністративних та соціальних послуг в умовах воєнного стану. Габітус. 2022. Вип. 38. С. 9-14.
5. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.
6. Державні соціальні стандарти та гарантії 2021 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2020/20201228/standart.pdf>.
7. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conclusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>
8. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>.
9. Івановська А. М. Організація надання адміністративних послуг соціального характеру в територіальній громаді в умовах децентралізації як гарантія конституційного права на соціальний захист. Економіка. Фінанси. Право. 2021. № 9. С. 17-20.
10. Кулі-Іванченко К. К. Реформування законодавства про надання соціальних послуг шляхом соціального замовлення в контексті розбудови в Україні соціальної держави. Науковий вісник Ужгородського національного

університету. Серія : Право. 2023. Вип. 75(1). С. 110-114.

11. Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту : монографія. Warsaw. RS GlobalSp. z O.O., 2020. 361 с.

12. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. Інноваційна економіка. 2019. № 3-4. С. 174-179.

13. Мальцева О. В. Надання соціальних послуг сім'ям і дітям: прикладні аспекти моніторингу та оцінки якості. Габітус. 2022. Вип. 43. С. 11-15.

14. Мішина С. В. Науково-практичні засади соціального проектування. Ефективна економіка. 2020. № 1. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/efek_2020_1_41.

15. Моцна І. В. Проблема розвитку соціального партнерства в Україні та шляхи її вирішення. Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія: Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2019. Вип. 25. Ч. 1. С. 166-170.

16. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.

17. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016#n25>.

18. Пліско Є. Ю., Цокало В. Ф. Політика соціального забезпечення та діяльності соціальних служб України. Вісник Луганського національного університету. 2021. № 7-8. С. 36-49.

19. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації Київ, 2019. 72 с

20. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-p#Text>.

21. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.

22. Спіріна Т. П. Надання інтегрованих соціальних послуг в Україні: міждисциплінарний підхід. Інноваційна педагогіка. 2021. Вип. 40. С. 215-218.

23. Фонд соціального захисту інвалідів про подання звітів 10-ПОІ (2020). URL: <https://buhgalter.com.ua/news/zvitnist/fond-sotsialnogo-zahistu-invalidiv-pro-podannya-zvitiv-10-poi/>.

24. Хворова Г. Організаційно-педагогічні умови надання соціальної послуги денного догляду за дітьми з інвалідністю. Соціальна робота та соціальна освіта. 2022. Вип. 1. С. 113-122.

25. Хоружий М. Є., Гбур З. В. Соціальний захист державного службовця. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 13-14. С. 103-109.

26. Чорнолуцький Р. В. Парадигма законопроектної діяльності в контексті соціального проектування та соціального конструювання: актуалізація процесуально-стадійного забезпечення. Наукові записки Інституту законодавства Верховної Ради України. 2020. № 5. С. 106-118.

27. Evsyukova O. V. Methodological principles to design the model of a

service-oriented state during social transformations. Вісник Національного університету цивільного захисту України. Серія : Державне управління. 2018. Вип. 2. С. 131-139.

28. Klymanska L. D. Media designing of social problems in modern Ukraine. Вісник Національного технічного університету України "Київський політехнічний інститут". Політологія. Соціологія. Право. 2019. № 2. С. 34-40.

29. Sonko Yu. Modern technologies of the social designing. Державне управління: удосконалення та розвиток. 2021. № 5. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Duur_2021_5_10.

30. Yemelianenko L. M. Innovative design of social transfer programs in Ukraine through the light of world experience. Економічні інновації. 2020. Т. 22, Вип. 1. С. 52-62.