

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
Декан факультету фінансів та обліку
Андрій КІЗИМА
_____ 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. проректора з науково-педагогічної роботи
Віктор ОСТРОВЕРХОВ
_____ 2023 р.



ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор навчально-наукового інституту новітніх освітніх технологій
Святослав ПИТЕЛЬ
_____ 2023 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни

“Консультавання з питань соціального забезпечення”

Ступінь вищої освіти – магістр
Галузь знань – 23 “Соціальна робота”
Спеціальність – 232 “Соціальне забезпечення”
Освітньо-професійна програма – “Соціальне забезпечення”

Кафедра фінансових технологій та банківського бізнесу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (год.)	ІРС (год.)	Тренінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год.)	Залік/іспит, семестр
Денна	1	1	30	15	5	4	96	150	1
Заочна	1	1, 2	8	4	-	-	138	150	2

31.08.2023
[Signature]

Тернопіль – 2023

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки магістра галузі знань 23 Соціальна робота спеціальності 232 Соціальне забезпечення, затвердженої на засіданні Вченої Ради Західноукраїнського національного університету, протокол № 10 від 23.06.2023 р.

Робочу програму склав д-р. екон. наук, доцент кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу Микола СТЕЦЬКО

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри фінансових технологій та банківського бізнесу, протокол № 1 від 28.08.2023 р.

Завідувач кафедри фінансових технологій
та банківського бізнесу,
д-р екон. наук, професор



Ольга КНЕЙСЛЕР

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 232 «Соціальне забезпечення», протокол № 1 від 30.08.2023 р.

Голова групи забезпечення спеціальності,
канд. економ. наук, доцент



Галина КУЛИНА

Гарант ОПІ
канд. економ. наук, доцент



Галина КУЛИНА

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”

Дисципліна – „Консультавання з питань соціального забезпечення”	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS: 5	Галузь знань – 23 Соціальна робота	Статус дисципліни – обов’язкова із циклу професійної підготовки Мова навчання – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність – 232 Соціальне забезпечення	Рік підготовки: <i>денна форма</i> – 1; <i>заочна форма</i> – 1 Семестр (сесії): <i>Денна форма</i> – 1; <i>заочна форма</i> – 1, 2
Кількість змістових модулів – 2	Освітньо-професійна програма – “Соціальне забезпечення”	Лекції: <i>денна форма</i> – 30 год.; <i>заочна форма</i> – 8 год. Практичні заняття: <i>денна форма</i> – 15 год.; <i>заочна форма</i> – 4 год.
Загальна кількість годин: <i>денна форма</i> – 150 год.; <i>заочна форма</i> – 150 год.	Ступінь вищої освіти – магістр	Самостійна робота: <i>денна форма</i> – 100 год. (у тому числі тренінг – 4 год.); <i>заочна форма</i> – 138 год. Індивідуальна робота: <i>денна форма</i> – 5 год.
Тижневих годин: <i>денна</i> – 10 год., з них аудиторних – 4 год.		Вид підсумкового контролю: іспит

2. МЕТА І ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна «Консультавання з питань соціального забезпечення» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо консультавання з питань соціального забезпечення, які застосовуються у діяльності соціальних установ та організацій соціальної сфери, їх сутнісного змісту та засад розробки, набуття практичних навичок використання технологій консультавання з питань соціального забезпечення.

«Консультавання з питань соціального забезпечення» є професійно-орієнтованим курсом в системі підготовки фахівців соціальної сфери. Метою вивчення даної дисципліни є те, що студенти в кінцевому рахунку повинні володіти наступними знаннями щодо: основних понять та термінів курсу; видів й форм консультавання; етапів соціального консультавання та взаємозв'язку процедур й технік відповідно етапу консультативного процесу; особливостей соціального консультавання. Вони також повинні набути практичні навички із питань надання консультативної допомоги різним категоріям громадян.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

У результаті вивчення дисципліни «Консультавання з питань соціального забезпечення» студент повинні:

- розуміти сутність, види, форми та основні принципи надання консультаційних соціальних послуг, а також передумови їх отримання;
- знати відповідну термінологію, вміти пояснювати базові технології надання соціальних послуг з питань консультавання;
- вміти аналізувати взаємозв'язки між рівнем розвитку сфери надання відповідних послуг та соціально-економічними трансформаціями в суспільстві;
- вміти пояснювати сутність та розуміти етапи процесу консультавання;
- проводити аналіз процесу надання послуг з питань соціального забезпечення за допомогою сучасних технологій;
- виявляти особливості проведення консультативної бесіди та відображати професійні навички консультанта;
- вміти використовувати інструментарій державної політики в процесі консультавання з питань соціального забезпечення;
- володіти знаннями щодо Державного стандарту соціальної послуги консультавання;
- вміти проводити розрахунок вартості послуги консультавання з питань соціального забезпечення.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

ЗК6. Здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

ЗК7. Навички міжособистісної взаємодії.

СК2. Здатність планувати та здійснювати соціальні дослідження з метою виявлення й аналізу соціально значимих проблем і факторів досягнення соціального благополуччя різних груп населення;

СК 4. Здатність до критичного оцінювання соціальних наслідків політики у сфері прав людини та сталого розвитку суспільства;

СК11. Вміння інформувати населення щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Засвоєння знань за програмою вступного фахового випробування по спеціальності (додаткового вступного фахового випробування по спеціальності).

2.5. Результати навчання:

ПР3. Володіння методами комунікації у застосуванні різних форм взаємодії та спільної діяльності;

ПР5. Проектувати теоретичну модель роботи з об'єктами соціального забезпечення в рамках соціальних служб, організацій, установ;

ПР9. Організовувати спільну діяльність фахівців різних галузей і непрофесіоналів, здійснювати їх підготовку до виконання завдань соціальної допомоги;

ПР10. Пояснювати та надавати обґрунтовані відповіді населенню щодо форм, методів та засобів надання соціальної допомоги, пенсійного забезпечення та страхування.

3. ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ “КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ”

Змістовий модуль 1: ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.

ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ.

Основи та необхідність консультування. Історії розвитку процесу консультативної допомоги. Соціальна адаптація осіб які перебувають в СКО. Особливості консультативної потреби різних категорій осіб. Сутність професійного консультування. Ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультування.

ТЕМА 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Мета та завдання соціального консультування. Принципи та сутність консультативного процесу. Особливості та специфіка консультування у соціальній роботі.

ТЕМА 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ.

Основні типи соціального консультування. Модель консультативної роботи. Етапи соціального консультування. Поняття процедури соціального консультування.

ТЕМА 4. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ БЕСІДИ ТА ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ КОНСУЛЬТАНТА.

Визначення та умови проведення консультативного контакту. Параметри та стадії проведення консультативного контакту. Етичні принципи при соціальному консультуванні та вимоги до професійних характеристик консультант. Інтегративна модель особистості в процесі консультування.

Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

ТЕМА 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Процедури та прийоми на початку консультативного процесу. Етапи та відповідні технології консультування. Визначення та особливості соціально-психологічного консультування. Зміст та завдання соціально-психологічного консультування.

ТЕМА 6. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

Отримувачі та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування. Консультування в структурі соціальних послуг та його сутність. Суб'єкти надання послуг консультування та їх вартість.

ТЕМА 7. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ.

Сутність, методи та форми консультування сім'ї. Консультування проблемних сімей. Особливості консультування в закладах освіти. Основна мета консультування в закладах освіти.

ТЕМА 8. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП.

Види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді). Етапи консультування в системі ЦСССДМ. Особливості та принципи консультування цільових груп в процесі соціальної роботи. Етапи організації соціальної консультативної роботи.

ТЕМА 9. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультування. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги. Визначення індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги. Укладання договору про надання соціальної послуги. Принципи надання соціальної послуги згідно Державного стандарту. Основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультування. Механізми оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту.

ТЕМА 10. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Потреби у соціальних послугах та можливості бюджету. Врахування державних соціальних стандартів у розрахунку вартості соціальних послуг. Алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

4. СТРУКТУРА ЗАЛКОВОГО КРЕДИТУ
дисципліни “Консультавання з питань соціального забезпечення”

денна форма навчання

Тема	Кількість годин				
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота	Інд. робота	Контр. заходи
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ					
Тема 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ	3	1,5	9	-	Тести, питання
Тема 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	3	1,5	9	1	Кейси
Тема 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ	3	1,5	9	-	Кейси
Тема 4. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ БЕСІДИ ТА ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ КОНСУЛЬТАНТА	3	1,5	9	-	Кейси
Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ					
Тема 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	3	1,5	10	1	Кейси
Тема 6. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	3	1,5	10	-	Кейси
Тема 7. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ	3	1,5	10	1	Тести, питання
Тема 8. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЮВИХ ГРУП	3	1,5	10	1	Кейси
Тема 9. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	3	1,5	10	-	Тести, питання
Тема 10. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	3	1,5	10	1	Кейси
Тренінг	-	-	4	-	-
Разом	30	15	100	5	-

заочна форма навчання

Тема	Кількість годин			
	Лекції	Практ. заняття	Самост. робота	Інд. робота
Змістовий модуль 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ				
Тема 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ	1	1	13	-

Тема 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	1	1	14	-
Тема 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ	1	-	14	-
Тема 4. ОСОБЛИВОСТІ ПРОВЕДЕННЯ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ БЕСІДИ ТА ПРОФЕСІЙНІ НАВИЧКИ КОНСУЛЬТАНТА	-	-	13	
Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ У СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГАХ				
Тема 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ	1	-	14	-
Тема 6. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ	1	-	14	-
Тема 7. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ	1	-	14	-
Тема 8. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП	1	1	14	-
Тема 9. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	-	-	14	
Тема 10. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ	1	1	14	
Разом	8	4	138	-

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Змістовий модуль 1: ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ

ТЕМА 1. ПОНЯТТЯ КОНСУЛЬТУВАННЯ ТА ЙОГО ОСОБЛИВОСТІ

Мета полягає у розумінні теоретичні основи соціального консультування

Питання для обговорення:

- 1.1. Основи та необхідність консультування.
- 1.2. Історії розвитку процесу консультативної допомоги.
- 1.3. Соціальна адаптація осіб які перебувають в СКО.
- 1.4. Особливості консультативної потреби різних категорій осіб.
- 1.5. Сутність професійного консультування.
- 1.6. Ефективність соціальної взаємодії з клієнтом в процесі консультування.

ТЕМА 2. ЗМІСТ ТА ЗАВДАННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Мета полягає в розумінні змісту та завдань соціального консультування.

Питання для обговорення:

- 2.1. Мета та завдання соціального консультування.
- 2.2. Принципи та сутність консультативного процесу.
- 2.3. Особливості та специфіка консультування у соціальній роботі.

ТЕМА 3. ФОРМИ ТА ЕТАПИ КОНСУЛЬТАТИВНОЇ ДОПОМОГИ.

Мета полягає в розумінні форм та знанні етапів консультативної допомоги.

Питання для обговорення:

- 3.1. Основні типи соціального консультування.
- 3.2. Модель консультативної роботи.
- 3.3. Етапи соціального консультування.

3.4. Поняття процедури соціального консультування.

Змістовий модуль 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ КОНСУЛЬТУВАННЯ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

ТЕМА 5. ОСНОВНІ МЕХАНІЗМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СОЦІАЛЬНОГО КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Мета полягає у розумінні основних механізмів забезпечення соціального консультування.

Питання для обговорення:

- 5.1. Процедури та прийоми на початку консультативного процесу.
- 5.2. Етапи та відповідні технології консультування.
- 5.3. Визначення та особливості соціально-психологічного консультування.
- 5.4. Зміст та завдання соціально-психологічного консультування.

ТЕМА 6. КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ, ЯКІ МАЮТЬ ПРАВО НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ З ПИТАНЬ СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.

Мета полягає в мінні визначення категорій населення, які мають право на отримання послуги з питань соціального забезпечення.

Питання для обговорення:

- 6.1. Отримувачі та чинники, які дають право на отримання соціальної послуги консультування.
- 6.2. Консультування в структурі соціальних послуг та його сутність.
- 6.3. Суб'єкти надання послуг консультування та їх вартість.

ТЕМА 7. СОЦІАЛЬНЕ КОНСУЛЬТУВАННЯ СІМ'Ї ТА В ОСВІТІ.

Мета полягає в розумінні практики процесу соціального консультування сім'ї та в освіті.

Питання для обговорення:

- 7.1. Сутність, методи та форми консультування сім'ї.
- 7.2. Консультування проблемних сімей.
- 7.3. Особливості консультування в закладах освіти.
- 7.4. Основна мета консультування в закладах освіти.

ТЕМА 8. КОНСУЛЬТУВАННЯ В СИСТЕМІ ЦСССДМ ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП.

Мета полягає в аналізі особливостей консультування в системі ЦСССДМ та цільових груп.

Питання для обговорення:

- 8.1. Види та форми консультування в системі ЦСССДМ (Центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді).
- 8.2. Етапи консультування в системі ЦСССДМ.
- 8.3. Особливості та принципи консультування цільових груп в процесі соціальної роботи.
- 8.4. Етапи організації соціальної консультативної роботи.

ТЕМА 9. ДЕРЖАВНИЙ СТАНДАРТ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ

Мета полягає в розумінні та знанні Державного стандарту соціальної послуги консультування.

Питання для обговорення:

- 9.1. Загальні положення Державного стандарту соціальної послуги консультування.
- 9.2. Загальні підходи щодо організації надання соціальної послуги.
- 9.3. Визначення індивідуальних потреб отримувача та складання індивідуального плану надання соціальної послуги.
- 9.4. Укладання договору про надання соціальної послуги.
- 9.5. Принципи надання соціальної послуги згідно Державного стандарту.
- 9.6. Основні заходи щодо реалізації соціальної послуги консультування.

9.7. Механізми оцінки дотримання стандарту соціальної послуги відповідно Державного стандарту.

ТЕМА 10. РОЗРАХУНОК ВАРТОСТІ СОЦІАЛЬНОЇ ПОСЛУГИ КОНСУЛЬТУВАННЯ.

Мета полягає в умінні здійснення розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

Питання для обговорення:

10.1. Потреби у соціальних послугах та можливості бюджету.

10.2. Врахування державних соціальних стандартів у розрахунку вартості соціальних послуг.

10.3. Алгоритм розрахунку вартості соціальної послуги консультування.

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

Для студентів як денної, так і заочної форм навчання особливе значення мають індивідуальні завдання з дисципліни “Консультування з питань соціального забезпечення”, які виконуються самостійно кожним студентом і охоплюють всі основні теми дисципліни. Виконання даних завдань студентами має на меті більш глибоке й повне засвоєння теоретичного матеріалу з основ консультування з питань соціального забезпечення, оволодіння навиками застосування набутих теоретичних знань на практиці в контексті проведення ефективного консультування з питань соціального забезпечення, вміння здійснення розрахунку даної послуги і т. д.

Завдання оцінюються за 100-бальною шкалою, а також визначається підсумкова оцінка (як середня арифметична з двох проміжних оцінок).

Виконання індивідуальних завдань є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту з дисципліни. Основні завдання, які виносяться на КПЗ, подано в методичному забезпеченні до виконання комплексного практичного індивідуального завдання.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Тематика	К-сть годин	
		Денна	Заочна
1.	Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 за № 866/27311) за посиланням. Основні засади Державного стандарту соціальної послуги консультування та особливості її надання	5	7
2.	Види соціальних послуг та форми їх надання	5	7
3.	Еволюція системи соціального консультування в Україні	4	7
4.	Консультування у практиці соціальної роботи	5	7
5.	Консультування як метод надання соціальної допомоги	4	7
6.	Навички, техніки та прийоми соціального консультування	5	7
7.	Особистість консультанта у соціальному консультуванні	4	7
8.	Соціальне консультування сім'ї	5	7
9.	Консультування у соціально-педагогічній роботі з дітьми та підлітками	4	7
10.	Особливості консультування людей, які живуть із невиліковними хворобами	5	6
11.	Соціальне консультування людей з особливими	5	7

	потребами		
12.	Особливості консультування переміщених осіб	5	6
13.	Особливості соціально-психологічного консультування депресивних клієнтів	5	7
14.	Особливості телефонного консультування різних категорій абонентів	5	6
15.	Організаційні, технологічні та етичні засади телефонного консультування	5	6
16.	Соціальна консультація як інноваційна технологія	6	7
17.	Роль і місце консультанта у процесі консультування	6	7
18.	Типи клієнтів та їх проблеми у соціальному консультуванні	6	7
19.	Спілкування як основа консультативного процесу та види спілкування у соціальній роботі	5	6
20.	Моделі та функції консультування у соціальній роботі	6	9
	Всього	96	138

8. ТРЕНІНГ

Тематика: Консультування у соціальній роботі.

Завдання: Розробити сценарій підходів щодо проведення ефективного консультування з питань соціального забезпечення.

Структура:

1. Ознайомитися із сутністю та особливостями консультування з питань соціального забезпечення.
2. Окреслити варіанти взаємодії консультанта та осіб, які мають потребу в консультаціях з питань соціального забезпечення.
3. Розробити сценарій та продемонструвати процес надання консультацій з питань соціального забезпечення.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни “Консультування з питань соціального забезпечення” використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- поточне тестування;
- поточне опитування;
- залікове модульне тестування та опитування;
- оцінювання результатів КПІЗ;
- студентські презентації та виступи на наукових заходах;
- ректорська контрольна робота;
- екзамен;
- інші види індивідуальних та групових завдань.

10. ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання: Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

Політика щодо академічної доброчесності: Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів та екзаменів заборонено.

Політика щодо відвідування: Відвідування занять є обов’язковим компонентом оцінювання. За об’єктивних причин (наприклад, карантин, воєнний стан, хвороба,

закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та дозволу дирекції факультету

11. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) навчальної дисципліни “Консультації з питань соціального забезпечення” визначається як середньозважена величина, в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Для екзамену:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4	Разом
20 %	20 %	20 %	40 %	100 %
1. Усне опитування під час занять – 5 балів за тему – макс. 20 балів. 2. Модульна контрольна робота (теми 1-4), тестування – макс. 80 балів	1. Усне опитування під час занять (5-7 теми) 10 балів за тему – макс. 30 балів. 2. Модульна контрольна робота, тестування з 1 до 7 теми – макс. 70 балів	1. Підготовка КПЗ – макс. 30 балів. 2. Захист КПЗ – макс. 40 балів. 3. Участь у тренінгах – макс. 30 балів.	1. Тестові завдання (25 тестів по 2,5 бали за тест) – макс. 50 балів. 2. Пит. 1 – макс. 15 балів. 3. Пит. 2 – макс. 15 балів. 4. Ситуаційне завдання – 20 балів.	

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-39	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№ з/п	Найменування	Номер теми
1.	Мультимедійний проектор	1–7

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Волошин І. П. Гарантії захисту прав малозабезпечених громадян. Актуальні проблеми вітчизняної юриспруденції. 2019. № 3. С. 68-72.

2. Державні соціальні стандарти та гарантії 2022 рік. URL: <http://gutszn.kr-admin.gov.ua/2022/20221228/standart.pdf>.

3. Державний класифікатор соціальних стандартів і нормативів. URL: <http://www.uazakon.com>.

4. Державний стандарт соціальної послуги консультування (наказ Мінсоцполітики від 02.07.2015 № 678, зареєстрований в Мін'юсті 17.07.2015 за № 866/27311). URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0866-15#Text>
5. Дукач Ю., Кияниця З., Конечна-Саламатін Й., Кравчук І. та ін. Моніторинг і оцінювання: Заради чого? Яким чином? З яким результатом? : навчальний посібник. Київ: МБФ «Альянс громадського здоров'я», 2018. С. 117-177.
6. Європейська Соціальна Хартія. Європейський комітет з соціальних прав. Висновки 2020 рік. URL: <https://rm.coe.int/ecsr-conclusions-2020-ukraine-ukr-/1680a2dbed>
7. Закон України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 р. №2671-VIII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2671-19>
8. Консультування в системі психосоціальної допомоги дітям і сім'ям, що опинились у складних життєвих обставинах внаслідок військових дій / авт. кол; заг. ред. В. Г. Панок, І. І. Ткачук. Київ: УНМЦ практичної психології і соціальної роботи, 2019. 144 с.
9. Кулина Г. Менеджмент як сучасний напрямок соціального управління / Сучасні детермінанти фіскальної політики : локальний та міжнародний вимір : зб. матеріалів IV Міжнар. наук.-практ. конф. (Тернопіль, 8-9 верес. 2021 р.) / редкол. : О. М. Десятнюк, А. Я. Кізіма, О. І. Тулай [та ін.]. Тернопіль : ЗУНУ, 2021. С. 168-169.
10. Лібанова Е., Осауленко О., Черенко Л. Оцінка якості життя в Україні на основі суб'єктивних показників добробуту : монографія / Warsaw. RS GlobalSp. z O.O., 2020. 361 с.
11. Мазуренок О. Р., Плекан У. М. соціальний аудит як інструмент оцінювання корпоративної соціальної відповідальності. Інноваційна економіка. 2019. № 3-4. С. 174-179.
12. Малиняк Б. Планування та використання коштів місцевих бюджетів на соціальні послуги: алгоритм для органів місцевого самоврядування та приватних надавачів соціальних послуг. К., 2020. 30 с.
13. Мацокін А. Соціальні послуги: алгоритм розвитку (надавачі, отримувачі та уповноважені). Місьцеве самоврядування. Жовтень, 2021/№ 10 URL: <https://i.factor.ua/ukr/journals/ms/2021/october/issue-10/article-117457.html>
14. Насібова О. В. Фінансовий механізм соціального захисту як інструмент регулювання рівня життя населення. Інвестиції: практика та досвід. 2021. С. 73–85.
15. Національна стратегія сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2016–2020 роки. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/68/2016#n25>.
16. Про затвердження форми звітності № 2 (річна) «Звіт про надання державної допомоги сім'ям з дітьми» та Інструкції щодо її заповнення. Наказ Міністерства соціальної політики від 04.10.2022 № 272. URL: <https://законодавство.com/ukrajini-minsotspolitiki/nakaz-vid-04102022-272-pro-zatverdjeniya-formi-2022-101223.html>
17. Посібник із визначення потреб населення об'єднаної територіальної громади у соціальних послугах. Практичні рекомендації Київ, 2019. 72 с.
18. Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 р. № 449 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг». URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/449-2020-p#Text>.
19. Розвиток та забезпечення надання соціальних послуг на рівні громади: роз'яснення для керівників органів місцевого самоврядування відповідно до чинного законодавства (2020). URL: <https://pidgorodne.otg.dp.gov.ua/storage/app/sites/92/uploaded-files/yasnennya-dlya-kerivnikiv-organiv-mistsevogo-samovryaduvannya.pdf>.
20. Савчук О. Процес консультування. URL: <https://network.org.ua/wp-content/uploads/2017/03/d358713871e3e5562f83a566e5278532.pdf>
21. Сидорчук О. Г. Соціальна безпека: державне регулювання та організаційно-економічне забезпечення: монографія. Львів: ЛРІДУ НАДУ, 2018. 492 с.
22. Фонд соціального захисту інвалідів про подання звітів 10-ПОІ (2020). URL: <https://buhgalter.com.ua/news/zvitnist/fond-sotsialnogo-zahistu-invalidiv-pro-podannya-zvitiv-10-poi/>.
23. Хоружий М. Є., Гбур З. В. Соціальний захист державного службовця. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 13-14. С. 103-109.

24. 2019 Annual Report of the Social Protection Committee now available. URL: <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=758&furtherNews=yes&newsId=9484>
25. Key Messages. SPACE – Social Protection in the COVID-19 Recovery: Opportunities and Challenges (September 2020). URL: <https://reliefweb.int/report/world/space-social-protection-covid-19-recovery-opportunities-and-challenges-september-2020>
26. Nyasha Tirivayi; Dominic Richardson; Maja Gavrilovic; Valeria Groppo; Lusajo Kajula; Elsa Valli; Francesca Viola. A Rapid Review of Economic Policy and Social Protection Responses to Health and Economic Crises and Their Effect on Children (2020). URL: <https://www.unicef-irc.org/publications/1095-rapid-review-economic-policy-social-protection-responses-to-health-and-economic-crises.html>
27. Silvia Masiero. COVID-19: What does it mean for digital social protection? URL: <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2053951720978995>
28. Social Protection and Jobs Responses to COVID-19: A Real-Time Review of Country Measures (May 14, 2021). The World Bank. URL: <https://www.worldbank.org/en/home>
29. Ugo Gentilini. Weekly Social Protection Links: 18 June 2021. URL: <https://socialprotection.org/discover/blog/authors/author/19594>.
30. Where Your Money Goes. The Irish Government's Expenditure. Data. Explore Expenditure by Year (2020). URL: <https://whereyourmoneygoes.gov.ie/en/2020/>