

Силабус дисципліни

Система організації соціальних служб

Ступінь вищої освіти – бакалавр
Галузь знань 23 Соціальна робота
Спеціальність 232 Соціальне забезпечення
Освітньо-професійна програма «Соціальне забезпечення»

Рік навчання: 3, Семестр: 5

Керівник курсу: к.соціол.н, доц. Біскуп Віталій Степанович

Кількість кредитів 4 Мова викладання: українська

Загальна інформація про дисципліну

Програма й тематичний план дисципліни орієнтовані на глибоке та ґрунтовне вивчення студентами специфіки державного будівництва і місцевого самоврядування, спрямоване на формування у майбутніх фахівців сукупності знань та певного досвіду на побутовому та професійному рівнях. Мета курсу полягає в опануванні такого рівня знань, вмінь та навичок в рамках діяльності спеціалізованих служб у соціальній сфері, який забезпечуватиме необхідну для фахівця комунікативну спроможність в сферах професійного та ситуативного спілкування, зумовленого професійними потребами шляхом вивчення специфічних особливостей та принципів організації соціальної роботи в спеціалізованих службах. Завдання курсу полягає у вдосконаленні й подальшому розвитку знань щодо діяльності спеціалізованих служб у соціальній сфері, а також теоретичних уявлень про ці служби зокрема та соціальну сферу загалом, передбачених програмою курсу.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	1.Інституційні засади соціальної роботи.	Орієнтуватися в інституційному забезпеченні соціальної роботи, розуміти основні поняття та терміни соціальної роботи.	Тести, питання
2 / 2	2. Правові засади діяльності соціальних служб.	Володіти юридичними термінами, необхідними для професійної діяльності соціальних працівників, оцінювати ефективність соціально-правової допомоги, планувати і будувати взаємодію з особами, організаціями	Кейси
4 / 4	3. Структурні підрозділи місцевих державних адміністрацій (в частині надання соціальних послуг та соціального обслуговування).	Орієнтуватися у системі центральних та місцевих органів соціального захисту населення.	Тести, питання

2 / 2	4. Організаційні засади діяльності соціальних служб (прикладний аспект).	Орієнтуватись в умовах надання різних соціальних послуг, соціальних пільг, які надаються на підставі нормативно-правових документів в межах певних установ та організацій.	Задачі, кейси
4 / 4	5. Правове та організаційне забезпечення соціальних служб для роботи з дітьми, молоддю та сім'ями.	Вміти організовувати, планувати та здійснювати соціально-правову допомоги клієнтам при тісній взаємодії з фахівцями різних організацій і служб	Задачі
2 / 2	6. Гейткіпінг як нова філософія, концепція та механізм ухвалення рішень в інтересах дітей.	Орієнтуватися в передумовах виникнення соціальних проблем, пов'язаних із життям дітей, вміти оцінювати ситуації сім'ї та оцінку потреб дитини.	Тести, питання
2 / 2	7. Повноваження та структурні підрозділи Державної служби з питань праці.	Розумітися у специфіці діяльності Державної служби з питань праці, повноваженнях фахівців служби.	Кейси
2 / 2	8. Організація процесу надання соціальних послуг	Знати визначення та структуру державних стандартів надання соціальних послуг, вимоги до організації діяльності соціальних служб.	Тести, питання
2 / 2	9. Зміст і організація роботи інтегрованих соціальних служб	Розуміти специфіку діяльності інтегрованих соціальних служб, їх мету завдання, принципи, форми та завдання діяльності.	Кейси
4 / 4	10. Недержавні організації у системі соціальних служб України.	Володіти інформацією щодо завдань та функцій недержавних соціальних служб, громадських об'єднань, відділень міжнародних організацій соціальної роботи.	Тести, питання
2 / 2	11. Соціальні служби та центри для осіб постраждалих від насилля.	Орієнтуватися в діяльності Соціальних служб та центрів для осіб, постраждалих від домашнього насилля,	Кейси

Літературні джерела

1. Оцінка існуючих моделей та практик соціальної роботи та соціальних послуг на рівні громади. Компанія Oxford Policy Management (Великобританія) та Партнерство "Кожній дитині" (Україна). 2017. 85 с.

2. Нечосіна О. Функціонування системи соціальних послуг в Україні: короткий опис. Київ. 2019. 16 с.
3. Николаєва В.І. Проблемне поле державного управління інституалізацією системи соціальної роботи в Україні. Вчені записки ТНУ імені В.І. Вернадського. Серія: Державне управління. Том 29 (68) № 3. 2018. 68-73 с.
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
5. Структура управління у сфері соціальної політики. URL: https://www.zoda.gov.ua/files/WP_Article_File/original/000052/52486.pdf
6. Єр'оміна Л.Є. Практикум з соціальної роботи. Част. І : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закладів / Л. Є. Єр'оміна; за заг.ред. О. В. Федорової. Мелітополь : ФОП Однорог Т.В., 2017. – 140 с.
7. Про соціальні послуги: Закон України від 17 січня 2019 року № 2671-VIII Відомості Верховної Ради, 2019, № 18, ст.73
8. Ільчук Л. І. Розвиток системи інтегрованих соціальних послуг в умовах децентралізації (на прикладі об'єднаних територіальних громад). *Соціально-трудова відносина: теорія та практика*. 2018. № 1. С. 116-123.
9. Роговська О. О., Линник К. Д. Послуга раннього втручання як комплексний сімейно-центрований підхід з надання соціальної допомоги. *Вісник Приазовського державного технічного університету: зб. наук. праць / ДВНЗ «ПДТУ»*. Маріуполь, 2020. Вип. 5. С. 58–63.
10. Лютий В.П. Сучасні стратегії надання соціальних послуг в громадах. URL: https://www.researchgate.net/profile/Vadim-Lutij/publication/354778846_Sucasni_strategii_nadanna_socialnih_poslug_v_gromadah/links/614c3efba3df59440ba4d473/Sucasni-strategii-nadanna-socialnih-poslug-v-gromadah.pdf
11. Синчук С. Про сутність послуги соціального супроводу відповідно до законодавства України. *Вісник Львівського університету. Серія юридична*. №70. 2020. С. 181–188.
12. Котуков О. Підвищення доступності мешканців об'єднаних територіальних громад до якісних соціальних послуг. *Актуальні проблеми державного управління*. № 1(57). 2020. С. 144-149.
13. Черниш О.О. Поняття «складні життєві обставини» у міждисциплінарному вимірі. *Вісник Луганського національного університету імені Тараса Шевченка: Педагогічні науки*. 2019. №6 (329). Ч.1. С.55-63.
14. Кононович Д. Проблеми соціального захисту сімей, що опинились в складних життєвих обставинах та шляхи їх вирішення. *Social Work and Education*. Vol. 6, №3. Ternopil-Aberdeen, 2019. pp. 240-248.
15. Ільчук, Л. І. Якість обслуговування отримувачів соціальних послуг, які перебувають у складних життєвих обставинах: наукові підходи. *SOCIOPROCTIP: Міждисциплінарний електронний збірник наукових праць з соціології та соціальної роботи*. № 8. 2019. С. 12-19.
16. Алексєнко Т.Ф., Гончар Л.В., Куниця Т.Ю., Бибик Д.Д. Вимушені переселенці: соціально-педагогічні проблеми і досвід підтримки. Монографія / за ред. Т.Ф. Алексєнко. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2020. 240 с.
17. Flavia Martinelli, Anneli Anttonen, Margitta Mätzke. Social Services Disrupted - Changes, Challenges and Policy Implications for Europe in Times of Austerity. 2017. 448 p.

Політика оцінювання

1 Пропущені заняття з поважних причин мають бути підтверджені офіційним документом (лікарняним листом, довідкою з деканату тощо). У випадку, якщо кількість пропущених занять з поважних причин становить більше 50%, студент зобов'язаний самостійно опрацювати пропущені теми і звітуватись перед викладачем у встановленому порядку.

2. Починаючи з другого заняття, на якому студент був відсутній без поважних причин, він зобов'язаний його відпрацювати у встановленому порядку.

3. Якщо студент на практичному занятті отримав незадовільну оцінку (1-59 балів) він зобов'язаний ліквідувати заборгованість у встановленому порядку.

4. У випадку не ліквідованої заборгованості (п. 1-3) студент не допускається до проміжного та підсумкового контролю знань.

5. Порядок ліквідації заборгованостей пропущених занять погоджується між викладачем та студентом і може бути виконана у вигляді усної переписки, підготовки короткого повідомлення на практичному занятті чи розгорнутого реферату на певну тему.

6. У випадку, якщо на одному з проміжних контролів знань (М1, РКР, КПІЗ) студент отримав незадовільну оцінку (1-59 балів), він зобов'язаний ліквідувати заборгованість до дати наступного контролю знань, але не пізніше, ніж за 3 три дні до цієї дати. Модуль 1, пропущений без поважних причин чи складений у діапазоні від 1 до 59 балів, оцінюється у діапазоні від 1 до 70 балів, з поважних причин – у діапазоні від 1 до 100 балів. Допуск до переписки ректорської контрольної роботи, пропущеної без поважних причин чи складеної на незадовільну оцінку, здійснюється по заяві, яка візується першим проректор ЗУНУ і оцінюється не вище ніж у 60 балів. Якщо відсутність на РКР була з поважних причин, допуск до її написання здійснюється по заяві, яка візується першим проректор ЗУНУ і оцінюється у діапазоні від 1 до 100 балів. У випадку не здачі студентом попереднього модульного завдання до наступного він не допускається.

Поточна успішність студента враховується під час оцінювання проміжного та підсумкового контролю знань.

Форми поточного та підсумкового контролю

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 (екзамен)
20%	20%	20%	40%
1. Усне опитування під час занять (5 тем по 5 балів = 25 балів). 2. Письмова робота 75 балів	1. Усне опитування під час занять (6 тем по 5 балів = 30 балів). 2. Письмова робота 70 балів	1. Написання КПІЗ, яке включає: виконання аналіз діяльності соціальних служб, ознайомлення з їх структурою, функцією діяльності = 60 балів 2. Захист КПІЗ = 30 балів 3. Оцінка за тренінг = 10 балів	1. Відповідь на 2 запитання, кожне з яких 40 балів. У підсумку 80 балів. 2. Розв'язання 10 тестів по 2 бали = 20 балів

Шкала оцінювання студентів

За шкалою ЗУНУ	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85–89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)