



Силабус курсу

Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності

Ступінь вищої освіти – магістр
Освітньо-професійна програма **«АУДИТ ТА ДЕРЖАВНИЙ
ФІНАНСОВИЙ КОНТРОЛЬ»**

Рік навчання: I, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу

Оксана ЧЕРЕШНЮК

Контактна інформація

o.chereshnyuk@wunu.edu.ua

Опис дисципліни

Дисципліна “Моделювання та аналіз бізнес-процесів за видами економічної діяльності” спрямована на оволодіння теоретичними знаннями та інструментарієм моделювання бізнес-процесів за видами економічної діяльності; набутті вмінь постановки і самостійного розв'язання задач аналізу та оптимізації бізнес-процесу, деталізації робочих процедур, розробки системи показників процесного управління. Практична підготовка студентів полягає в оволодінні навичками опису, методів збору інформації про бізнес-процеси; вмінні формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів; вмінні оптимізувати бізнес- моделі на підприємстві; розробляти регламент бізнес-процесу; застосовувати на практиці пакети прикладних програм для моделювання бізнес-процесу та використовувати їх для вирішення конкретних економічних задач.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	1. Особливості та характеристика бізнес - процесів підприємства	Знати сутність, зміст та види бізнес-процесів підприємства, підходи до опису бізнес-процесів, характеристику оточення бізнес-процесу, їх типологію за видами економічної діяльності.	Тести
3 / 1	2. Методології опису та збору інформації про бізнес-процеси за видами економічної діяльності	Знати основні показники бізнес-процесу (результативність, ефективність, продуктивність, якість), мету, параметри і	Тести, задачі

		результативність бізнес процесу, їх основні властивості.	
2 / 2	3. Бізнес-моделювання на підприємстві	Вміти визначати функціональна модель підприємства, інформаційну систему моделювання, цілі та особливості моделювання бізнес-процесів на основі сучасних програмних продуктів.	Кейси
3 / 2	4. Формування і оптимізація ключових бізнес-процесів підприємств за видами економічної діяльності	Проводити розробку цілей і показників оптимізації бізнес-процесів, застосовувати методп'яти питань, формувати ключові показники ефективності бізнес-процесів.	Тести, задачі
4 / 2	5. Методи аналізу бізнес-процесів за видами економічної діяльності	Вміти характеризувати предметну галузь та задачі бізнес-процесу, скласти анотацію до бізнес-процесу, застосовувати прості методи аналізу.	Задачі
4 / 1	6. Характеристика предметної галузі та задачі аналізу бізнес-процесу	Формування стратегічних ключових показників ефективності бізнес-процесів та висловлення висновків і пропозицій про напрями вдосконалення бізнес-процесу.	Тести, кейси
4 / 2	7. Моделювання та аналіз процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	Знання та практичні навички створення інформаційного забезпечення процесу постачання матеріальних ресурсів та ведення діяльності суб'єкта господарювання.	Кейси
4 / 2	8. Моделювання та аналіз результативності суб'єкта господарювання за видами економічної діяльності	Знати значення, мету, завдання та інформаційне забезпечення аналізу результативності бізнесу, вміти моделювати витрати, доходи та фінансові результатів суб'єкта господарювання, знати систему відносних показників, які характеризують результативність бізнесу.	Тести, задачі

4 / 2	9. Моделювання та аналіз інвестиційної діяльності за видами економічної діяльності	Знати значення, інформаційне забезпечення і завдання аналізу та моделювання інвестиційної діяльності господарюючого суб'єкта, вміти застосовувати методи аналізу і оцінки інвестицій.	Кейси
-------	--	---	-------

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Конституція України : офіц. текст. Київ : КМ, 2013. 96 с.
2. Про авторське право і суміжні права : Закон України від 23.12.1993 р. № 3792-ХІІ зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1994. № 13. С. 64
3. Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні : Закон України від 16.07.1999 р. № 996-ХІV зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1999. № 40. С. 365
4. Про інноваційну діяльність : Закон України від 04.07.2002 р. № 40-IV зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 2002. № 36. С. 266
5. Про інформацію : Закон України від 02.10.1992 р. № 2657-ХІІ зі змінами і доповненнями. Відомості Верховної Ради України. 1992. № 48. С. 650.
6. Про ліцензування видів господарської діяльності : Закон України від 02.03.2015 р. № 222-VIII. Відомості Верховної Ради України. 2015. № 23. С. 158.
7. Перелік послуг, які можуть надаватися аудиторами (аудиторськими фірмами) [Затверджено рішенням Аудиторської палати України № 182/5 від 27 вересня 2007 року]. URL: <http://www.apu.com.ua/rishennya-apu/5-2007>
8. Гаміє А. М., Харнам М. В., Шкробень Р. П. Інституційні умови економічної безпеки інноваційного розвитку підприємства. POLISH JOURNAL OF SCIENCE. 2021. №35, VOL. 2. P. 15–19.
9. Колеснико С. О. Особливості оптимізації бізнес-процесів на підприємствах України. Економічний вестник Донбасса, 2019, 2 (56).
10. Кузьменко О. Б., Ципліцька О. О. Бізнес-процеси в стратегічному бізнес-плануванні діяльності підприємств сфери послуг. Сучасні проблеми права та інноваційної економіки: зб. наук. праць НДІ ПЗІР НАПрН України №3 за матеріалами інтернет-конференції, 26 березня 2021 року. Харків: НДІ ПЗІР НАПрН України, 2021. С. 110-119.
11. Кіцела Є. О. Удосконалення процесу прийняття та реалізації управлінських рішень на підприємстві. URL: https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/2379/1/20160428-29_TEZY_V3_P100.pdf
12. Ольшанський О. В. Оцінка ефективності бізнес процесів підприємства. Вісник Сумського національного університету. Серія «Економіка і менеджмент». 2018. Вип. (76). С. 53–56.
13. Прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. /Приймак В.М. Київ : Атика, 2019. 240 с.
14. Кожухівська Р. Б. Оптимізація бізнес-процесів туристичних підприємств. Бізнес Інформ. 2021. №1. С. 185–190
15. Надточій І. . Управління бізнес-процесами в системі забезпечення конкурентного розвитку територій: теоретичний аспект. Економічні горизонти. 2021. № 2(13). с.63–71
16. Надточій І. І. Трансформація територій та реінжиніринг бізнес-процесів як базові технології управління. Економічні горизонти. 2020. № 3(14)
17. Надточій І. І. Регіональна оцінка тенденцій розвитку бізнесу в Україні. Економічні горизонти. 2019. № 3(10)

18. Негрей М. В., Тужик К. К. Теорія прийняття рішень: навч. посіб. Київ: ВД «Професіонал», 2018. 272 с.
19. Отенко І. П., Комарков Д. В., Шкробень Р. П. Стратегічний інструментарій безпеко-орієнтованого розвитку підприємства. Проблеми Економіки. 2018. № 2. С. 235–241.
20. Отенко І. П., Харнам М. В., Шкробень Р. П. Формування стратегічного потенціалу безпеко-орієнтованого розвитку підприємства. Проблеми Економіки. 2020. №4. С. 256–264
21. Поляк О.В., Куриш Н.К., «Прийняття управлінських рішень у системі освітнього менеджменту в умовах НУШ», Інноваційні програми і проекти в психології, педагогіці і освіті, на Міжнар. наук.-практ. конф. (Одеса, 15–16 берез. 2019 р.); ГО «Ін-т Інноваційної освіти»; Наук.-навч. центр прикладної інформатики НАН України. Одеса, Україна: ГО «Інститут інноваційної освіти». 2019. с. 104–106.
22. Панченко В., Черненко О. Управління освітніми бізнес-процесами в умовах економічної кризи. Вчені записки Університету «КРОК». № 4 (60), С. 134–141. URL: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2020-60-134-141>.
23. Поняття моделі. Типи моделей. Моделювання як метод дослідження об'єктів. URL: <https://www.slideshare.net/dnzcpt01/i11-01-i>.
24. Пустовіт О. Г., Пустовіт Є. В. Особливості бізнес-процесів у туристичних компаніях. Розвиток методів управління та господарювання на транспорті. 2020. № 1. С. 115–126.
25. Стадніченко С. М. Моделювання в професійній освіті майбутніх лікарів-фармацевтів. Наукові записки. Серія: Педагогічні науки. 2019. № 183. С. 158-162.
26. Тур О. В., Матусевич А. С. Управління бізнес-процесами на підприємстві. Ефективна економіка. 2018. № 6. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6415>
27. Тернова І. А., Гузенко Т. О. Управління бізнес-процесами підприємства за методологією теорії обмежень Е. Голдратта. Фінансова система України: актуальні питання, досягнення та можливості розвитку: матеріали XI Симпозіуму (Харків, 22 листопада 2018 р.). Харків: ХІФ КНТЕУ, 2018. С. 402–404
28. Тернова І. А., Уварова М. М. Зміна парадигми прийняття управлінських рішень в контексті корпоративної культури. Сучасні тенденції розвитку української науки: матеріали всеукр. наук. конф. (Переяслав-Хмельницький, 21-22 січня 2018 р.). Переяслав-Хмельницький, 2018. Вип. 11. С. 51-55.
29. Avraham Shtub, Reuven Karni. ERP. The Dynamics of Supply Chain and Process Management. 2010. 286 p.
30. Business Processes in Technology and Information Services / BarreraCámara R.A., Canepa Sáenz A, Santiago Perez J.C., Barrientos Vera V., Ruiz Vanoye J.A, Díaz Parra O. Universidad & Empresa. 2019. # 21(37), pp. 204- 227.
31. Framiñán Torres J. M., Parra Calderón C., Ruiz R., González Rodríguez P. L. Experiencias en la aplicación de Modelado de Procesos de Negocio (BPM) en el sector sanitario. Paper presented at the VIII Congreso de Ingeniería de Organización, Leganés. (September, 2004). URL: <http://www.adingor.es/118/Documentacion/CIO/cio2004/comunicaciones/437-446.pdf>
32. Business Process Model and Notation. URL: <http://www.bpmn.org>
33. Voynarenko, M. P. (2019), Trends and prospects for the development of regional clusters' capacity in a society's digitalization", *Rehionalna ekonomika*, no.4, pp. 28–35, doi: <https://doi.org/10.36818/1562-0905-2019-4-2>
34. DEF, Integration DEFinition methods. URL: <http://www.idef.com>
35. Framiñán Torres J. M., Parra Calderón C., Ruiz R., González Rodríguez P. L. Experiencias en la aplicación de Modelado de Procesos de Negocio (BPM) en el sector sanitario. Paper presented at the VIII Congreso de Ingeniería de Organización, Leganés. (September, 2004). URL:

- <http://www.adingor.es/118/Documentacion/CIO/cio2004/comunicaciones/437-446.pdf> (дата звернення: 14.03.2021)
36. Irtysheva, I., Kramarenko, I., Shults, S., Boiko, Y., Blishchuk, K., Hryshyna, N., Popadynets, N., Dubynska, I., Ishchenko, O. and Krapyvina, D. (2020), "Building favorable investment climate for economic development", *Accounting*, vol. 6, issue 5, pp. 773–780, doi: <http://dx.doi.org/10.5267/j.ac.2020.6.006>
 37. Olshanskiy O. Development of methods of improvement of business process management // *Technology Audit and production reserves*. 2018. No 5/4 (43). С. 20–25.
 38. Pryshchepa, O., Kardash, O., Yakymchuk, A., Shvec, M., Pavlov, K., Pavlova, O., Irtysheva, I., Popadynets, N., Boiko, Y. and Kramarenko, I. (2020), "Optimization of multi-channel queuing systems with a single retail attempt: Economic approach", *Decision Science Letters*, vol. 9, issue. 4, pp. 559–564, doi: <http://dx.doi.org/10.5267/j.dsl.2020.8.002>
 39. Smith G. L. A conceptual framework for strategic long term planning of platinum mining operations in the South African context. Thesis. Johannesburg, 2011. 302 p. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/39670055.pdf> (дата звернення: 15.03.2021)
 40. Jeston J., Nelis J. *Business Process Management. Practical Guidelines to successful implementations*. 3rd edition. Routledge, 2013. 688 p
 41. Tur, O. V. and Matusевич, A. S. (2018), "Principles of structuring and evaluating business process effectiveness", *Efektivna ekonomika*, [Online], vol. 6, available at: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=6415> (Accessed 06 Sep 2022).
 42. Шліхта Г. О. Класифікація бізнес-процесів в освітніх установах. Вісник Житомирського державного університету імені Івана Франка. Педагогічні науки. 2018. Вип. 3. С. 107-114. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/VZhDUP_2018_3_19.
 43. Шкрібень Р. П. Аналіз економічної безпеки інноваційного розвитку підприємств. Економіка, управління, фінанси: національні особливості та світові тенденції: збірник матеріалів Всеукраїнської науково-практичної конференції (Київ, 16 січні, 2021 р.). К.: ГО Київський економічний науковий центр» 2021. С. 95–98.
 44. 1. Kobylkin D., Zachko O., Popovych V., Burak N., Golovaty R., Wolff C.: *Models for Changes Management in Infrastructure Projects*. ITPM 2020. P. 106–115. (Scopus)
 45. Kobylkin Dmytro, Zachko Oleh, Ratushny Roman, Ivanusa Andriy and Carsten Wolff: *Models of content management of infrastructure projects monotemplates under the influence of project changes*. ITPM 2021. P. 106–115 (Scopus)
 46. Zachko O.B., Chalyy D.O., Kobylkin D.S. *Models of technical systems management for the forest fire prevention*. *Naukovyi Visnyk Natsionalnoho Hirnychoho Universytetu*. 2020. No. 5. P. 129–135. (Scopus Q2)
 47. Zachko O.B., Kobylkin D.S. *Discrete-event modeling of the critical parameters of functioning the products of infrastructure projects at the planning stage*. *Materials of 2018 IEEE 13th International Scientific and Technical Conference on Computer Sciences and Information Technologies (CSIT 2018)*. V. 2. Lviv: Publisher "Vezha i Ko", 2018. P. 152–154. (Scopus, Web of Science)
 48. Kobylkin D., Zachko O., Korogod N., Tymchenko D. *Development of models for segregation the elements of infrastructure projects management with the application of a mono-template under safety-oriented management*. *Eastern-European Journal of Enterprise Technologies*. Vol. 6. № 3 (108). 2020. P. 42–49. (Scopus Q2)

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (не більше 70 балів, а для ректорської контрольної роботи – не більше 60 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) визначається як середньозважена величина, залежно від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КППЗ)
30%	40%	30%
1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 5 тем по 5 балів – мах 25 балів. 2. Письмова робота – мах 75 балів.	1. Усне опитування (тестування) на заняттях: 4 теми по 5 балів – мах 20 балів. 2. Письмова робота – мах 80 балів.	1. Підготовка КППЗ – мах 40 балів. 2. Захист КППЗ – мах 40 балів. 3. Участь у тренінгах – мах 20 балів.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84	добре	C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64	задовільно	E (достатньо)
35-59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34	незадовільно	F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)