



Силабус курсу Управління віртуальними командами

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність – 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «Управління персоналом»

Рік навчання: I Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська



Керівник курсу

д-р екон. наук, професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Монастирський Григорій Леонардович**

Контактна інформація

h.monastyrskyi@wunu.edu.ua, +380506788691

Опис дисципліни

Дисципліна “Управління віртуальними командами” спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо створення ефективної віртуальної команди як основи віртуальної організації з позиції її двоїстої сутності як системи та як процесу.

Дисципліна орієнтує на пошук сильних та слабких сторін в віртуальних організаційних системах та організаційних процесах на основі глибокого розуміння їх законів, принципів, ознак, генезису, критеріїв ефективності. В майбутніх управлінців вивчення дисципліни «Управління віртуальними командами» формує уявлення про системний характер віртуальних команд як добровільно створеної мережі незалежних інститутів, людей, які завдяки використанню сучасних інформаційних технологій (переважно Інтернету) можуть поєднувати свої ресурси та навички для досягнення конкретних загальних цілей, що є об’єктивним трендом в умовах глобалізації світу, прояву пандемії COVID-19 та постпандемічного існування, загострення геополітичних та військових загроз.

Структура курсу

Години (лек. / практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	Загальна характеристика віртуальної організації та віртуальної команди	знати систему законів віртуальної організації, принципи віртуальної організації; співвідношення віртуальної організації як системи та віртуальної організації як процесу; види віртуальних команд та їх основні характеристики; етапи генезису віртуальних команд	Тести, питання
2 / 1	Віртуальна команда як	здійснювати оцінку внутрішнього й зовнішнього	Ділова гра

	система	середовища віртуальної команди з позиції загроз та можливостей її розвитку; виявляти фактори, що обумовлюватимуть доцільність формування певного типу організаційної структури віртуальної команди	
2 / 1	Вплив технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю	знати особливості впливу технологій на віртуальні команди та віртуальну співпрацю; будувати різні технологічні моделі формування та функціонування віртуальних команд під впливом різних чинників	Кейси
2 / 1	Управління віртуальною командою як процес	вміти розчленовувати процес управління віртуальною командою на окремі елементи, визначати динамічні та статичні аспекти функціонування та розвитку віртуальної команди і чинники, які на нього впливають	Тести, управлінські ситуації
4 / 2	Парадокси функціонування віртуальних команд та стратегії їх подолання	знати парадокси функціонування віртуальних команд та володіти стратегіями їх подолання	Кейси
4 / 2	Проектування побудови віртуальної команди	будувати проєкт віртуальної команди; застосовувати елементи матричного та проєктного управління віртуальною командою	Тести, питання
2 / 1	Організаційна культура віртуальної команди	розуміти значення організаційної культури віртуальної команди як важливого чинника її функціонування та розвитку, знати її функції та прояви	Імітаційна гра
4 / 2	Управління комунікацією в віртуальних командах	вміти будувати ефективні комунікаційні мережі у віртуальних командах; визначати бар'єри формування ефективних комунікацій у віртуальних командах та володіти технологіями їх подолання	Кейси
2 / 1	Інформаційно-аналітичні технології функціонування віртуальних команд і	будувати логічно-структурні схеми інформаційного забезпечення віртуальних команд, шукати їх слабкі ланки та розробляти пропозиції з удосконалення ефективності інформаційних потоків	Тести, питання
2 / 1	Ефективність діяльності віртуальних команд: економічні та соціальні аспекти	розробляти набір конкретних інструментів створення ефективної віртуальної команди з урахуванням її особливостей, ситуативних характеристик внутрішнього й зовнішнього середовища віртуальної організації; здійснювати оцінку ефективності віртуальної командної діяльності на різних рівнях соціально-економічних систем	Ділова гра
2 / 1	Управління за допомогою довіри як чинник успіху лідерів віртуальних команд	володіти інструментарієм управління, що базується на довірі та є чинником успіху лідерів віртуальних команд; знати технології підтримки та розвитку довіри в процесі управління віртуальними командами	Практичні вправи

Літературні джерела

1. Баценко Л.М., Галенін Р.В., Ксенофонтова М.М. Теорія організації: навч. посіб. Суми: Мрія, 2016. 362 с.
2. Монастирський Г.Л. Теорія організації: підручник. 2-е видання. Тернопіль: ЗУНУ, 2020. 329 с.
3. Петков В.П. Теорія та менеджмент організації: підручник. Львів: Новий світ-2000, 2015. 488 с.
4. Терещенко Т.В. Теорія організації. Хмельницький, 2015. 335 с.
5. Najda-Janoszka M. Organizacja wirtualna: teoria i praktyka. Warszawa: Difin, 2010.
6. Grudzewski W., Hejduk I. Przedsiębiorstwo wirtualne. Warszawa: DIFIN, 2002.
7. Tłaczała W. Wirtualne laboratorium podstaw techniki cyfrowej. Warszawa: Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, 2008.
8. Köthe R. Multimedia i rzeczywistość wirtualna. Wrocław: Atlas, 2003.
9. Estetyka wirtualności. Kraków: Towarzystwo Autorów i Wydawców Prac Naukowych "UNIVERSITAS", 2005.
10. Żukowska J. Funkcja monitoringu w organizacji wirtualnej. Katowice: Wydaw. Akademii Ekonom. im. K. Adamieckiego w Katowicach, 2009.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів і перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, війсьний стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)
30 %	40 %	30 %
1. Опитування (тестування) під час занять (тема 1-5 по 10 балів) = 50 балів. 2. Письмова робота = 50 балів.	1. Опитування (тестування) під час занять (тема 6-11 по 5 балів) = 30 балів. 2. Письмова робота = 70 балів.	1. Активність участі в тренінгу = 20 балів. 2. Підготовка КПІЗ на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом