

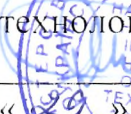
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. декана факультету економіки
та управління

Андрій КОЦУР
« 29 » 09 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
В.о. проректора з науково-педагогічної
роботи

Віктор ОСТРОВЕРХОВ
« 29 » 09 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій

Святослав ПИТЕЛЬ
« 29 » 09 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни
«АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ»

ступінь вищої освіти – магістр
галузь знань - **28 Публічне управління та адміністрування**
спеціальність - **281 «Публічне управління та адміністрування»**
освітньо- професійна програма - *«Публічне управління та адміністрування»*

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (год.)	ІРС	Тренінг (год.)	СРС	Разом	Залік (сем.)
Денна	1	2	30	14	4	4	68	120	2
Заочна	1	2,3	10	6			104	120	3

Тернопіль - ЗУНУ
2023

Робочу програму склала:

канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Тамара ПОПОВИЧ**



Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, протокол № 5 від 26.09 2023р.


Завідувач кафедри,
д-р екон.наук., проф..



Михайло ШКІЛЬНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 2^о1 «Публічне управління та адміністрування», протокол № 2 від 29.09 2023р.

Голова групи забезпечення,
д.е.н., проф.



Алла МЕЛЬНИК

Гарант ОПШ,
д-р екон. наук, професор



Алла ВАСІНА

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ “Антикризове управління в публічній сфері”

1. Опис дисципліни “Антикризове управління в публічній сфері”

Дисципліна – “Антикризове управління в публічній сфері”	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 4	Галузі знань 28 Публічне управління та адміністрування	Статус дисципліни: Вибіркова Мова навчання : українська
Кількість залікових модулів - 3	Спеціальність 281 « Публічне управління та адміністрування» Освітня програма « Публічне управління та адміністрування»	Рік підготовки: <i>Денна – 1</i> <i>Заочна – 2</i> Семестр: <i>Денна – 2</i> <i>Заочна – 2,3</i>
Кількість змістових модулів - 2	Ступінь вищої освіти - магістр	Лекції <i>Денна – 30 год.</i> <i>Заочна – 10 год.</i> Практичні заняття: <i>Денна – 14 год.</i> <i>Заочна – 6 год</i>
Загальна кількість годин - 120		Самостійна робота: <i>Денна – 72 год., в т.ч.</i> <i>тренінг - 4 год.</i> <i>Заочна - 104год.</i> Індивідуальна робота – 4 год.
Тижневих годин: Денна форма навчання -8, з них аудиторних – 3		Вид підсумкового контролю - залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ «АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Дисципліна “Антикризове управління в публічній сфері” спрямована на отримання фундаментальних знань та практичних навичок з управління кризовими ситуаціями (процесами, явищами) в організаціях публічної сфери сектору

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою вивчення дисципліни є поглиблення фундаментальних знань у сфері антикризового управління на макро-, мезо та макрорівнях, набуття здатностей організування, адекватної сучасним викликам і завданням державної політики, системи антикризового управління, оволодіння навичками та техніками реалізації спеціального інструментарію

антикризового, кризового та посткризового управління, формування ефективних антикризових комунікацій у процесі розв'язання складних завдань стратегічного антикризового менеджменту в організаціях публічної сфери.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основні завдання дисципліни полягають у вивченні:

- сутності криз, джерел та причин їх виникнення, особливостей прояву, наслідків та масштабу розгортання;
- концептуальних та фундаментальних засад антикризового управління розвитком соціально-економічних систем різних ієрархічних рівнів;
- технології антикризового управління в організаціях публічної сфери та особливостей застосування спеціального інструментарію антикризового управління;
- механізмів запобігання та профілактики криз в публічній сфері;
- механізму формування стратегії та тактики антикризового управління ;
- антикризових моніторингових підходів до оцінювання наслідків криз та прогнозування настання криз;
- принципів засад побудови ефективних антикризових комунікацій;
- управління ризиками в антикризовому управлінні;
- антикризового управління персоналом з позиції впровадження превентивний заходів.

2.3. Навчальна дисципліна зорієнтована на отримання професійних здатностей щодо уміння :

ідентифікувати кризи, діагностувати причини їх виникнення та оцінювати наслідки для діяльності організації публічного сектору;

вибудувати логічно-структурні схеми діагностування криз та розробляти пропозиції з удосконалення інструментарію антикризового управління;

розробляти програму антикризових заходів та знаходити оптимальні важелі її реалізації на основі оперування спеціальним економічним інструментарієм антикризового управління з урахуванням специфіки діяльності організації та впливу ситуативних чинників внутрішнього й зовнішнього середовища;

своєчасно розпізнавати симптоматику та запобігати руйнівному впливу кризових явищ на діяльність організацій публічної сфери, прогнозувати настання криз, здійснювати моніторинг та оцінювання наслідків криз.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ „АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ”

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи антикризового управління

Тема 1. Концептуальні засади антикризового управління соціально-економічним розвитком систем макро- та макрорівня.

Поняття кризи в соціально-економічному розвитку та причини її виникнення. Сутність "теорії криз". Типологія криз. Наслідки криз.

Ознаки криз та їх ідентифікація. Сутність та закономірності економічних криз. Фази циклу розвитку соціально-економічних систем та їх прояви. Види економічних криз та їх динаміка.

Антикризове управління: сутність, принципи, інструменти та механізми реалізації. Критерії ефективності антикризового управління.

Державна антикризова політика. Механізм державного регулювання кризових ситуацій. Ознаки регульованого виходу з кризи.

Література: [1-22]

Тема 2. Кризи в системі публічного управління: особливості та специфіка прояву

Механізм реалізації державної влади та кризи системи управління: особливості виникнення, перебігу, подолання. Причини та наслідки криз державного управління. Сутнісні ознаки кризи державного управління.

Етапи розгортання та стадії розвитку кризи державного управління. Специфіка криз в організаціях публічного сектору

Подолання криз державного управління. Засоби профілактики кризових ситуацій. Реформи як засіб антикризового управління.

Література: [1-22]

Тема 3. Технології антикризового управління в організаціях публічної сфери

Поняття технології антикризового управління. Загальна технологічна схема процесу управління в кризовій ситуації. Технологія розробки управлінських рішень в антикризовому управлінні. Параметри контролю кризових ситуацій в технології антикризового управління.

Ситуаційне використання інструментів антикризового управління в організаціях публічного сектору. Спеціальні механізми антикризового управління. Ефективність антикризового управління.

Маркетингові технології в антикризовому управлінні.

Інноваційний процес як чинник антикризового управління. Процес прийняття інноваційних рішень. Інноваційний потенціал організації та його роль в антикризовому управлінні.

Література: [1-22]

Тема 4. Діагностика та аналіз криз і кризових явищ в організаціях публічної сфери.

Поняття діагностики в антикризовому управлінні. Види та етапи діагностування кризових явищ. Цілі та завдання діагностування. Основні параметри діагностування. Показники діагностичного дослідження. Взаємозалежність діагностики та контролю в організації. Інформація в діагностуванні. Комплексна діагностика організації.

Етапи діагностики кризи в організації.

Методи діагностики кризи: аналітичні, експертні, лінійного та динамічного програмування, модельна та аналогова діагностика. Інформаційне забезпечення діагностування кризових ситуацій в організаціях публічного сектору.

Література: [1-22]

Тема 5. Моніторинг кризових явищ, аналіз їх наслідків та прогнозування настання в організаціях публічної сфери

Сутність, завдання та методи моніторингу кризових явищ в організаціях публічного сектору.

Структурно-логічна схема та етапи антикризового моніторингу.

Процедура організації моніторингу кризових явищ.

Аналіз зовнішніх чинників кризового розвитку організації. Аналіз стану організації, що знаходиться в кризовій ситуації.

Прогнозування криз та наслідків кризових явищ.

Література: [1-22]

Тема 6. Стратегія та тактика антикризового управління

Значення стратегії та тактики в антикризовому управлінні. Фактори, які впливають на їх формування та вибір.

Система чинників, які впливають на процес формування антикризової стратегії і тактики в органах влади. Механізм розроблення антикризової стратегії організації.

Реалізація обраної антикризової стратегії. Завдання реалізації обраної стратегії. Ресурсне забезпечення реалізації антикризової стратегії.

Оцінка ступеня необхідних змін в стратегії організації. Структурно-логічна схема стратегії та тактики в антикризовому управлінні.

Література: [1-22]

Тема 7. Ризики в антикризовому управлінні

Поняття ризику організації та джерела їх виникнення. Чинники ризику організації та їх взаємозв'язок. Ризик в управлінні організацією. Природа та класифікація управлінських ризиків. Ідентифікація ризиків.

Методи оцінювання ризиків діяльності організації.

Концепція та процес управління ризиком. Антикризове управління ризиком. Управління ризиком в процесі вироблення та реалізації ризик-рішення.

Література: [1-22]

Тема 8. Антикризове управління персоналом в організаціях публічної сфери

Механізми конфліктології в антикризовому управлінні. Причини конфліктів та джерела їх виникнення. Завдання антикризового управління конфліктами.

Антикризове управління персоналом організації. Антикризові характеристики управління персоналом. Система антикризового управління персоналом. Антикризова політика в управлінні персоналом. Принципи антикризового управління персоналом. Основні чинники ризику праці. Соціальні технології попередження аварій та катастроф.

Менеджер з антикризового управління. Призначення та сфера діяльності менеджера в антикризовому управлінні. Модель менеджера антикризового управління. Рольова структура діяльності менеджера в антикризовому управлінні

4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ ДИСЦИПЛІНИ “АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ”

Розподіл навчальних годин за модулями по денній формі навчання

	Кількість годин					
	Лекції	Практичні заняття	ІРС	Тренінг	СРС	Контрольні заходи
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади антикризового управління в публічній сфері						
Тема 1. Концептуальні засади антикризового управління соціально-економічним розвитком систем макро- та макrorівня	4,0	2,0		2	8	Тести Опитування
Тема 2. Кризи в системі публічного управління: особливості та специфіка прояву	4,0	2,0			8	Тести Опитування
Тема 3. Технології антикризового управління в організаціях публічної сфери	4,0	2,0	1		8	Тести Опитування
Тема 4. Діагностика та аналіз криз і кризових явищ в організаціях публічної сфери	4,0	2,0	1		8	Тести Опитування
Заліковий модуль 1						Самостійна робота
Змістовий модуль 2. Практика антикризового управління в різних типах організацій публічного сектору						
Тема 5. Моніторинг кризових явищ, аналіз їх наслідків та прогнозування настання в організаціях публічної сфери	4,0	2,0	1		8	Тести Опитування
Тема 6. Стратегія та тактика антикризового управління	4,0	2,0	1		8	Тести Опитування
Тема 7. Ризики в антикризовому управлінні	4,0	1,0			8	Тести Опитування

Тема 8. Антикризове управління персоналом в організаціях публічної сфери	2,0	1,0	1	2	12	Тести Опитування
Заліковий модуль 2						Контрольна робота
Заліковий модуль 3						КПЗ2
ВСЬОГО	30	14	4	4	68	

Заочна форма навчання

	Кількість годин		
	Лекції	Прак тичні	СРС
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи антикризового управління в публічній сфері			
Тема 1. Концептуальні засади антикризового управління соціально-економічним розвитком систем макро- та макрорівня	2,0	2,0	14
Тема 2. Кризи в системі публічного управління: особливості та специфіка прояву	1,0		10
Тема 3. Технології антикризового управління в організаціях публічної сфери	1,0		10
Тема 4. Діагностика та аналіз криз і кризових явищ в організаціях публічної сфери	1,0	2,0	10
Змістовий модуль 2. Практика антикризового управління в різних типах організацій публічного сектору			
Тема 5. Моніторинг кризових явищ, аналіз їх наслідків та прогнозування настання в організаціях публічної сфери	2,0	2,0	20
Тема 6. Стратегія та тактика антикризового управління	1,0		10
Тема 7. Ризики в антикризовому управлінні	1,0		10
Тема 8. Антикризове управління персоналом	1,0		20
ВСЬОГО	10	6	104

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ.

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 1 (2год.)

Тема 1. Концептуальні засади антикризового управління соціально-економічним розвитком систем макро- та макрорівня

Мета. Набуття концептуальних знань про природу криз, їх типологію та механізми антикризового управління соціально-економічним розвитком .

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Дискусійне обговорення причинно-наслідкових умов виникнення криз та напрямів виходу з кризи . Підготовка ессе.
3. Розв'язання управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 2 (2год.)

Тема 2. Кризи в системі публічного управління: особливості та специфіка прояву

Мета. Оволодіння інструментарієм виявлення ознак та профілактики криз в системі державного управління.

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Розв'язання управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 3 (4 год.)

Тема 3. Технології антикризового управління в організаціях публічної сфери

Мета. Засвоєння та вміння використовувати базові технології антикризового управління. Отримання навичок застосування їх в практичній діяльності.

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Розв'язання управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 4 (2 год.)

Тема 4. Діагностика та аналіз криз і кризових явищ в організаціях публічної сфери

Мета. Набуття практичних навичок здійснювати діагностування та проводити аналіз кризових явищ в організаціях публічної сфери

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Розв'язання управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 5 (2 год.)

Тема 5. Моніторинг кризових явищ, аналіз їх наслідків та прогнозування настання в організаціях публічної сфери

Мета. Оволодіння техніками проведення моніторингу та оцінювання наслідків кризових явищ, знання методів прогнозування настання криз та вміння їх застосовувати в практичній діяльності.

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Вирішення управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 6 (2 год.)

Тема 4. Стратегія та тактика в антикризовому управлінні

Мета. Оволодіння навичками розроблення та обґрунтування стратегії і тактики антикризового управління

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Вирішення управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 7 (1 год.)

Тема 7. Ризики в антикризовому управлінні

Мета. Набуття практичних умінь використання методичного інструментарію ідентифікації та управління ризиками в організації

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Вирішення управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

Тема 8. Антикризове управління персоналом (1 год.)

Мета . Набуття практичних навичок антикризового управління персоналом в організаціях публічної сфери

1. Обговорення проблемних питань теми.
2. Тренінгова вправа.
3. Вирішення управлінських та ситуативних завдань.

Література: [1-22]

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ "АНТИКРИЗОВЕ УПРАВЛІННЯ В ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ"

Для закріплення отриманих теоретичних знань та набуття навичок практичного застосування основних прийомів аналізу і контролю в системі управління якістю в установах та організаціях, студенти виконують комплексне практичне індивідуальне завдання .

Комплексне практичне індивідуальне завдання (КПЗ) з дисципліни " є формою наскрізних практичних завдань, виконання яких потребує засвоєння змісту конкретних тем з дисципліни та отримання навиків використання набутих знань шляхом проведення певних розрахункових завдань.

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни виконується самостійно кожним студентом і охоплює усі основні теми дисципліни. Виконання КПЗ є одним із обов'язкових складових модулів залікового кредиту. КПЗ оцінюється за 100-бальною шкалою і складає 30% підсумкового балу з дисципліни.

Основною метою КПЗ є закріплення і систематизація отриманих знань у процесі самостійної підготовки у міжсесійних період з дисципліни „Антикризове управління в публічній сфері”.

Індивідуальне завдання для проміжного контролю знань містить завдання, яке в комплексі дозволяє застосувати отримані теоретичні знання з антикризового управління в практичній діяльності при діагностиці і оцінюванні причин і наслідків розгортання кризової ситуації в організації, де працює слухач магістратури, а також, його умінні розробити систему упереджувальних або антикризових заходів, спрямованих на мінімізацію негативних наслідків кризи.

Якість КПЗ оцінюється на основі таких основних критеріїв: глибина розуміння проблеми, рівень самостійності, вміння аналізувати, робити власні висновки, узагальнювати механізми антикризового управління, визначати їх ефективність і результативність.

Вимоги до оформлення індивідуального завдання

Обсяг ІНДЗ складає 4-6 сторінок машинописного тексту, виконується стосовно організації (управління, відділу, департаменту), де працює слухач, містить власні оцінки, висновки та узагальнення. Текст роботи повинен бути зручним для читання, а виклад матеріалу — чітким і стислим.

Обов'язковим є використання законодавчих актів, методично-інструктивних матеріалів, науково-монографічної літератури з досліджуваної проблематики.

Оформляється ІНДЗ згідно встановлених вимог.

ЗАВДАННЯ

1. *Ідентифікуйте проблемну ситуацію у Вашій організації, яка призвела до виникнення кризової ситуації (порушення стабільності, загострення проблем, виникнення конфлікту, зміни керівництва).*

2. *Продіагностуйте причини (джерела чи передумови) виникнення кризової ситуації (зовнішнього і внутрішнього характеру; організаційні, управлінські, мотиваційні, інформаційно-комунікативні, соціально-психологічні тощо).*

3. *Визначте етапність розгортання кризової ситуації та наявні (або можливі) її наслідки для організації, персоналу, особисто для Вас.*

4. *Вкажіть на систему антикризових заходів, які упередили загострення кризової ситуації (або мінімізували її наслідки).*

5. *Визначте можливі ризики її повторного прояву або загострення.*

7. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Метою самостійної роботи студентів є оволодіння навичками наукового опрацювання літературних джерел, вивчення практичного досвіду створення систем антикризового управління та опанування прийомами збору фактологічної інформації.

№ з/п	Зміст самостійної роботи	Кількість годин	Форма представлення
1	Опрацювання монографічної	10/20	Підготовка доповідей

	літератури, періодичних видань у бібліотеці		(есе) з проблемних питань
2	Пошук інформації за темами дисципліни в мережі Інтернет	10/20	Підготовка спеціальних таблиць, матриць, форм
3	Практичне вивчення досвіду створення системи антикризового управління	10/30	Формування моделі прийняття рішення
4	Побудова моделей антикризового управління організацією за допомогою комп'ютерних технологій	38/44	Аналітична записка, Презентація моделей
	ВСЬОГО:	68/104	

Тематика доповідей та есе з дисципліни «Антикризове управління в публічній сфері»

<ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття кризи, джерела її виникнення та наслідки криз. 2. Сутність та основні принципи антикризового управління. 3. Концепції антикризового управління та їх розвиток. 4. Інструменти антикризового управління та їх характеристика. 5. Методи антикризового управління 6. Механізм антикризового управління та критерії його ефективності. 7. Державна антикризова політика. 8. Роль та завдання реформування в системі антикризового управління 9. Кризи державного управління: особливості виникнення, перебігу, подолання 10. Складові кризи системи державного управління 11. Етапи розгортання та стадії розвитку кризи публічного управління 12. Механізм антикризового управління в системі публічного управління. 13. Сутність, завдання та методи моніторингу кризових явищ. 14. Структурно-логічна схема та етапи антикризового моніторингу. 15. Процедура організації моніторингу кризових явищ. 16. Вибір показників моніторингу симптом кризових явищ та їх обґрунтування 17. Джерела інформації моніторингу кризових явищ. 18. Процес організації антикризового моніторингу. 19. Прогнозування криз та наслідків кризових явищ 20. Значення стратегії та тактики в антикризовому управлінні. Фактори, які впливають на їх формування та вибір. 21. Система чинників, які впливають на процес формування антикризової стратегії і тактики в організаціях публічної сфери 22. Механізм розроблення та реалізація антикризової стратегії в організаціях публічної сфери 23. Ресурсний потенціал забезпечення реалізації антикризової стратегії в публічному управлінні 24. Антикризове управління персоналом в публічному управлінні. 25. Механізм кризового управління та критерії його ефективності 26. Механізм посткризового управління та завдання відновлення рівноваги системи 27. Аналіз та діагностування кризових явищ в організаціях публічної сфери 28. Формування антикризової комунікаційної стратегії в публічній сфері 29. Моделювання розвитку кризових явищ в соціально-економічній системі 30. Механізм вироблення та реалізації антикризових управлінських рішень. 31. Американська модель антикризової політики 32. Європейська модель антикризової політики 	
---	--

33. Японська модель антикризової політики	
34. Застосування світового досвіду на тлі вітчизняної економіки: проблеми, тенденції	
35. Вибір стратегічних напрямів виходу з кризи	
ВСЬОГО год.	68

8. ТРЕНІНГ З ДИСЦИПЛІНИ (4 год.)

Тренінг з дисципліни «Антикризове управління в публічній сфері» проводиться у навчальному процесі підготовки магістрів з метою вироблення практичних навичок роботи у команді, розвитку здатності прогнозувати поведінку інших учасників та освоєння методів групової комунікації у вирішенні завдань із реалізації завдань управління якістю.

Організація і порядок проведення тренінгу

1. Вступна частина. Актуалізація теми тренінгового заняття та структуризація процесу його проведення. Ознайомлення студентів з метою тренінгу, його завданнями, процедурою проведення, очікуваними результатами. Представлення програми тренінгу.

2. Організаційна частина. Встановлення правил проведення тренінгу, формування малих робочих груп (3-5 груп), визначення завдань та розподіл ролей. Забезпечення учасників тренінгу роздатковими матеріалами: таблицями, бланками документів, алгоритмами проведення, інструкціями.

3. Практична частина. Виконання тренінгових завдань у малих групах з використанням базових та інноваційних методів проведення тренінгу за визначеною темою (проблемою). Підготовка презентаційних матеріалів за результатами виконання тренінгового завдання.

4. Підведення підсумків. Презентація практичної роботи в малих групах. Обговорення результатів виконання завдань, обмін думками з проблематики теми тренінгу, підведення підсумків, оцінка результативності роботи в групах та досягнення поставлених цілей тренінгу.

Тематика тренінгу.

1. Оцінка кризового стану організації та вироблення механізмів пом'якшення наслідків кризових явищ.

2. Ідентифікація криз та діагностична оцінка їх масштабу та наслідків. Вироблення стратегічних та тактичних заходів в антикризовому управлінні

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни «Антикризове управління в публічній сфері» використовуються наступні методи оцінювання та методи демонстрування результатів навчання: стандартизовані тести; поточне опитування; залікове модульне тестування та опитування; аналітичні звіти, реферати, есе; розрахункові та розрахунково-графічні роботи; презентації результатів виконання завдань та досліджень; оцінювання результатів КППЗ; студентські презентації та виступи на наукових заходах; розрахункові

роботи; ректорська контрольна робота; залік; інші види індивідуальних та групових завдань.

10. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
1. Опитування під час занять (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота (есе) = 60 балів	1. Опитування під час занять (Тема 5-8 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 60 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПЗ = 30 балів.

Оцінка рівня отриманих теоретичних знань та практичних навиків за шкалою Університету здійснюється на основі модульно-рейтингової системи контролю знань і передбачає стимулювання систематичної, ритмічної самостійної роботи студентів, підвищення об'єктивності оцінки їхніх знань, запровадження здорової конкуренції у навчанні і розвитку творчих їх здібностей. Модульно-рейтинговий контроль здійснюється на основі попередньо визначених змістових модулів, які є логічно завершеними частинами теоретичного та практичного навчального матеріалу за окремими етапами вивчення дисципліни.

Отриманий рівень знань студентів з усіх видів виконуваних робіт з модуля (теоретична підготовка, практична робота, КПЗ) оцінюється як за національною шкалою, так і шкалою ECTS.

Таблиця

Шкала оцінювання за шкалою ECTS

За шкалою Університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90–100	відмінно	A (відмінно)
85-89	добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35–59	незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1–34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

№	Найменування	Номер теми
1	Мультимедійне забезпечення викладання лекцій. Платформа Moodle.wunu.edu.ua On-line платформи: ZOOM; Google Meet Пакет прикладних програм базових інформаційних технологій: MS Office; телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer Opera Google Chrome. Firefox)	1-8
2.	Електронний варіант опорного конспекту лекцій	1-8
3	Електронний варіант методичних рекомендацій до проведення практичних занять з дисципліни “Антикризове управління в публічній сфері”	4,5,6,8
4	Електронний варіант методичних рекомендацій до виконання КППЗ з дисципліни “Антикризове управління в публічній сфері”	1-8
5	Електронний варіант тестових завдань	1-8

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Антикризове управління: Навч.метод.посібник. Монастирський Г.Л., Попович Т.М. Тернопіль. Економічна думка., 2020. 190с.

2. Антикризове управління. Навчально-методичний посібник. Уклад. Птахіна О.М. 2017. URL: <http://dspace.luguniv.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2251/1/ptakhina.pdf>

3. Антикризова економічна політика: наукові засади формування та впровадження : навчально-методичний посібник / [упоряд. :А. С. Павловська, О. А. Руденко] ;Черкаси : ЧДТУ, 2020. 151 с.

4. Адамська О. Антикризове управління в контексті реагування на регіональні виклики: Теоретико-методологічний аспект. ефективність державного управління. 2018. ВИП. 2 (55). Ч. 1. С-30-39

5. Антикризове управління національною економікою : монографія / [І. Малий, І. Радіонова, Л. Ємельяненко та ін.] / за заг. ред. І. Малого. К.: КНЕУ, 2017. – 368 с. URL: https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/kmdu%20fetau/2017/MonografD196ya.pdf

6. Антикризові стратегії публічного управління Методичні вказівки до практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи здобувачів освітнього ступеня магістра спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Укладачі: Бутко М.П., Оліфіренко Л.Д. Чернігів: ЧНТУ, 2018.62с.

7. Колмакова О. М. Теоретичні аспекти прогнозування кризових явищ . URL: http://www.ed.ksue.edu.ua/ER/knt/e112_58/u112kolm.pdf

8. Коник Д.,Хагг Л. Довіра громади: кризові комунікації органів місцевого самоврядування: Практичний посібник. Федерація канадських муніципалітетів / Проект міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст», 2020 рік. URL: <http://pleddg.org.ua/wpcontent/uploads/2020/12/Crisis-communications-guide.pdf>

9. Кочубей Л. Медіарепутація органів державної влади в Україні: антикризовий інструментарій. Український інформаційний простір. 2020. № 2 (6). С. 152–168
10. Курганська М. Дослідження кризових явищ та проблеми антикризового управління в Україні. Харків, 2020. С. 80.
11. Кушнір В. О. Особливості побудови системи кризових комунікацій у секторі безпеки і оборони України: ситуаційно-кризова модель. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 3. С. 52–56.
12. Мельниченко О. А. Антикризова політика держави: сутність та пріоритетні напрями. Теорія та практика державного управління. 2015. Вип. 2. С. 17—24. URL http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2015_2_5.
13. Мельтюхова Н. Організаційні кризи в системі державного управління: виникнення, розвиток, подолання. Державне будівництво. 2017. № 2. С. 10–15.
14. Павлов О. Антикризові механізми державного регулювання соціально-економічного розвитку URL: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Nvamu_upravl/2010_4/44.pdf
15. Пахомова Т. Щодо механізмів управління кризами суспільного розвитку в системі державного управління. Теоретичні та прикладні питання державотворення : електрон. наук. фах. видання. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
16. Петрук І.В. Концептуальні підходи до антикризового управління регіональним розвитком. 2020. URL: <http://inneco.org/index.php/innecoua/article/view/569>
17. Сивак Т.В. Аналіз методологічних підходів до антикризового управління в публічній сфері. URL: https://www.researchgate.net/publication/348555583_ANALIZ_METODOLOGICNIH_PIDHODIV_DO_ANTIKRIZOVOGO_UPRAVLINNA_V_PUBLICNIJ_SFERI
18. Соколов О.Є. Механізми публічного управління в подоланні криз у незалежній Україні. URL: https://www.hist.vernadskyjournals.in.ua/journals/2021/3_2021/46.pdf
19. Степанюк Н. А. Прогнозування кризових явищ в економіці. URL: <http://ecj.oa.edu.ua/articles/2013/n23/20.pdf>
20. Ткаченко А.М. Концептуальні підходи до антикризового управління в сучасних умовах господарювання : [монографія] / Ткаченко А.М., Коваленко О.В., Єлець О.П. Запоріжжя : Вид-во Запорізької Державної інженерної академії, 2010. 356 с.
21. Ткачова Н. Розробка ефективного державного механізму антикризового управління. Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 8. С. 124–130.
22. Ярова І. Особливості антикризового управління в публічному секторі. Державне управління та місцеве самоврядування. URL: irbis-nbuv.gov.ua/.../cgiirbis_64.exe
23. Ansoff, H.I. Strategic Issue Management // Strategic Management Journal. 1980. № 2. P. 131-148.

24. Starosta Anna Anti-crisis Management Strategies. The case of companies in the Greater Poland Voivodeship. <https://sciendo.com/pdf/10.2478/manment-2014-0019>

25. King G. Narcissism and Effective Crisis Management: A review of Potential Problems and Pitfalls, "Journal of Contingencies and Crisis Management", 2007. Vol. 15 No. 4.

26. Nutt P.C. Strategic Management of Public and Third sector Organizations (third edition). P.C. Nutt, R. W. Backoff. San Francisco : ossey-Bass, 2006. 512 p

27. Steiner G. Top Management Planning / G. Steiner. New York : Macmillan, 2009. 326 p

28. Kahn W. A., Barton M. A., Fellows S. (2013). Organizational crises and the disturbance of relational systems. Academy of Management Review, 38: 377-396

Інтернет-ресурси:

Відеоуроки Української школи урядування (USG):

Причини кризових явищ в публічному управлінні. <https://eduhub.in.ua/lessons/prichini-krizovih-yavishch-v-publichnomu-upravlinni-scorm>

Антикризовий менеджмент у публічному управлінні. URL: <https://eduhub.in.ua/lessons/prichini-krizovih-yavishch-v-publichnomu-upravlinni-1>

Моніторинг симптомів кризових явищ. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/monitoring-simptomiv-krizovih-yavishch>

Розробка та реалізація антикризової стратегії. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/rozrobka-ta-realizaciya-antikrizovoji-strategiji>

Стратегія комунікацій в кризовий період. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/strategiya-komunikacij-v-krizoviy-period>

Особливості управління в посткризовий період. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/osoblivosti-upravlinnya-v-postkrizoviy-period>