



Силабус курсу Антикризове управління в публічній сфері

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
Освітньо-професійна програма «Публічне управління та адміністрування»

Рік навчання: I, Семестр: 2

Кількість кредитів: 4 Мова викладання: українська



Керівник курсу

к.е.н., доц. Попович Тамара Миколаївна

Контактна інформація: popovichtm05@gmail.com

+380969322067

Опис дисципліни

Дисципліна «Антикризове управління в публічній сфері» спрямована на отримання фундаментальних знань та практичних навичок з управління кризовими ситуаціями (процесами, явищами) в організаціях публічного сектору та формування у студентів сучасного системного та ризикоорієнтованого мислення. Навчальна дисципліна зорієнтована на отримання професійних здатностей: ідентифікувати кризи, діагностувати причини їх виникнення та оцінювати наслідки для діяльності організації публічного сектору; уміння вибудовувати логічно-структурні схеми моніторингу кризових явищ та аналізу їх наслідків; приймати рішення з удосконалення інструментарію антикризового управління; уміння розробляти програму антикризових заходів та знаходити оптимальні важелі її реалізації на основі оперування спеціальним економічним інструментарієм антикризового управління з урахуванням специфіки діяльності організації та впливу ситуативних чинників внутрішнього й зовнішнього середовища; здатності своєчасно розпізнавати симптоматику та запобігати руйнівному впливу кризових явищ на діяльність організацій публічної сфери.

Структура курсу

Години (лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Концептуальні засади антикризового управління соціально-економічним розвитком систем макро- та макрорівня,	Мати уявлення про концептуальні засади антикризового управління соціально-економічного розвитку, знати типологію криз, уміти ідентифікувати кризи, вирізняти їх ознаки. Виявляти кризи та оцінювати їх наслідки. Розуміти необхідність ключових змін та уміти передбачати прояви кризових явищ.	Дискусійна платформа: обговорення причинно-наслідкових умов виникнення криз та напрямів виходу з кризи Підготовка есе.
4 / 2	2. Кризи в системі публічного управління:	Вміти демонструвати практичні навички виявляти кризи в системі публічного управління. Володіти технологіями антикризового управління в	Групова робота проблематики антикризового

	особливості та специфіка прояву	організаціях публічної сфери. Уміти вибудувувати алгоритми впровадження антикризових заходів. Розуміти значення та необхідність оцінювати ефективність антикризових заходів.	управління в процесі впровадження реформ. Презентація результатів
4 / 2	3. Технології антикризового управління в організаціях публічної сфери	Мати ґрунтовні знання технологій антикризового управління та використання специфічного інструментарію управління в кризових ситуаціях. Володіти технікою прийняття рішень в умовах розгортання кризових явищ та визначати їх результативність в кожній конкретній ситуації	Групова робота з володіння техніками прийняття рішень в кризових умовах. Презентація роботи.
4 / 2	4. Діагностика та аналіз криз і кризових явищ в організаціях публічної сфери.	Знати основні діагностичні прийоми та методи оцінювання кризового стану, володіти техніками аналізу причин їх виникнення, вибудувувати логічні етапи діагностування, уміти працювати з вихідною інформацією про динаміку, масштаби та закономірності розвитку кризи	Виконання розрахункових практичних завдань.
4 / 2	5. Моніторинг кризових явищ, аналіз їх наслідків та прогнозування настання в організаціях публічної сфери	Володіти процедурами проведення моніторингу кризових явищ, аналізу їх наслідків та методами і прийомами прогнозування настання криз в організації. Уміти робити висновки щодо превентивних заходів та упередження виникнення небажаних кризових ситуацій.	Тренінгові вправи. Презентації результатів Ессе.
4 / 2	6. Стратегія та тактика антикризового управління	Володіти практичними навичками розроблення антикризових програм та стратегій антикризового управління, уміти ідентифікувати фактори, що впливають на вибір сценарію тактичного управління кризовими явищами. Уміти оцінювати наслідки впровадження стратегічних і тактичних заходів в антикризовому управлінні.	Групова робота Виконання тренінгових вправ. Презентація результатів роботи
4 / 1	7. Ризики в антикризовому управлінні	Знати природу ризиків та причини їх виникнення Уміти та бути здатним ідентифікувати потенційні ризики, здійснювати їх інтегрований аналіз та оцінювати вплив на результативність діяльності організації. Демонструвати вміння управляти ризиками та формування моделі поведінки системи управління в ситуації ризику	Тренінгова вправа. Презентація результатів
2 / 1	8. Антикризове управління персоналом в організаціях публічної сфери	Володіти навичками оцінювання кризової ситуації, пов'язаної з розвитком персоналу, знати причини виникнення конфліктних ситуацій, що призводять до криз, використовувати ситуативні, функціональні і системні підходи до формування антикризової політики в управлінні персоналом, бути здатним імплементувати сучасний інструментарій антикризового управління персоналом в різних типах організацій та системах менеджменту.	Моделювання практичних ситуацій – ділова гра. Презентація результатів ділової гри

Літературні джерела

1. Антикризове управління: Навч.метод.посібник. Монастирський Г.Л., Попович Т.М. Тернопіль. Економічна думка., 2020. 190с.
2. Антикризове управління. Навчально-методичний посібник. Уклад. Птахіна О.М. 2017. URL: <http://dSPACE.luguniv.edu.ua/jsui/bitstream/123456789/2251/1/ptakhina.pdf>
3. Адамська О. Антикризове управління в контексті реагування на регіональні виклики: Теоретико-методологічний аспект. ефективність державного управління. 2018. ВИП. 2 (55). Ч. 1. С-30-39
4. Антикризове управління національною економікою : монографія / [І. Малий, І. Радіонова, Л. Ємельяненко та ін.] / за заг. ред. І. Малого. К.: КНЕУ, 2017. – 368 с. URL: https://kneu.edu.ua/userfiles/Faculty_of_Economics_and_Administration/kmdu%20fetau/2017/MonografD196ya.pdf
5. Антикризіві стратегії публічного управління Методичні вказівки до практичних занять, самостійної та індивідуальної роботи здобувачів освітнього ступеня магістра спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Укладачі: Бутко М.П., Оліфіренко Л.Д. Чернівці: ЧНТУ, 2018.62с.
6. Колмакова О. М. Теоретичні аспекти прогнозування кризових явищ . URL: http://www.ed.ksue.edu.ua/ER/knt/ e112_58/ u112kolm.pdf
7. Коник Д., Хагг Л. Довіра громади: кризові комунікації органів місцевого самоврядування: Практичний посібник. Федерація канадських муніципалітетів / Проект міжнародної технічної допомоги «Партнерство для розвитку міст», 2020 рік. URL: <http://pleddg.org.ua/wpcontent/uploads/2020/12/Crisis-communications-guide.pdf>
8. Кочубей Л. Медіарепутація органів державної влади в Україні: антикризовий інструментарій. Український інформаційний простір. 2020. № 2 (6). С. 152–168
9. Кульчій І.О., Антикризове управління: навчальний посібник. Полтава: ПолтНТУ, 2016. 120с. URL: <http://webcache.googleusercontent.com/search>
10. Курганська М. Дослідження кризових явищ та проблеми антикризового управління в Україні. Харків, 2020. С. 80.
11. Кушнір В. О. Особливості побудови системи кризових комунікацій у секторі безпеки і оборони України: ситуаційно-кризова модель. Інвестиції: практика та досвід. 2021. № 3. С. 52–56.
12. Мельниченко О. А. Антикризова політика держави: сутність та пріоритетні напрями. Теорія та практика державного управління. 2015. Вип. 2. С. 17–24. URL http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2015_2_5.
13. Мельтюхова Н. Організаційні кризи в системі державного управління: виникнення, розвиток, подолання. Державне будівництво. 2017. № 2. С. 10–15.
14. Павлов О. Антикризіві механізми державного регулювання соціально-економічного розвитку URL: http://archive.nbuv.gov.ua/portal/Soc_Gum/Nvamu_upravl/2010_4/44.pdf
15. Пахомова Т. Щодо механізмів управління кризами суспільного розвитку в системі державного управління. Теоретичні та прикладні питання державотворення : електрон. наук. фах. видання. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>
16. Петрук І.В. Концептуальні підходи до антикризового управління регіональним розвитком. 2020. URL: <http://inneco.org/index.php/inneco.ua/article/view/569>
17. Сивак Т.В. Аналіз методологічних підходів до антикризового управління в публічній сфері. URL: https://www.researchgate.net/publication/348555583_ANALIZ_METODOLOGICNIH_PIDHODIV_DO_ANTIKRIZOVOGO_UPRAVLINNA_V_PUBLICNIJ_SFERI
18. Соколов О.Є. Механізми публічного управління в подоланні криз у незалежній Україні. URL: https://www.hist.vernadskyjournals.in.ua/journals/2021/3_2021/46.pdf
19. Степанюк Н. А. Прогнозування кризових явищ в економіці. URL: <http://ecj.oa.edu.ua/articles/2013/n23/20.pdf>
20. Ткаченко А.М. Концептуальні підходи до антикризового управління в сучасних умовах господарювання : [монографія] / Ткаченко А.М., Коваленко О.В., Єлець О.П. Запоріжжя : Вид-во Запорізької Державної інженерної академії, 2010. 356 с.
21. Ткачова Н. Розробка ефективного державного механізму антикризового управління. Інвестиції: практика та досвід. 2015. № 8. С. 124–130.
22. Ярова І. Особливості антикризового управління в публічному секторі. Державне управління та місцеве самоврядування. URL: irbis-nbuv.gov.ua/.../cgiirbis_64.exe
23. Ansoff, H.I. Strategic Issue Management // Strategic Management Journal. 1980. № 2. P. 131-148.
24. Starosta Anna Anti-crisis Management Strategies. The case of companies in the Greater Poland Voivodeship. <https://sciendo.com/pdf/10.2478/manment-2014-0019>
25. King G. Narcissism and Effective Crisis Management: A review of Potencial Problems and Pitfalls, “Journal of Contingencies and Crisis Management”, 2007. Vol. 15 No. 4.
26. Nutt P.C. Strategic Management of Public and Third ector Organiza-tions (third edition). P.C. Nutt, R. W.

- Backoff. San Francisco : ossey-Bass, 2006. 512 p
 27. Steiner G. Top Management Planning / G. Steiner. New York : Macmillan, 2009. 326 p
 28. Kahn W. A., Barton M. A., Fellows S. (2013). Organizational crises and the disturbance of relational systems. Academy of Management Review, 38: 377-396

Інтернет-ресурси:

Відеоуроки Української школи урядування (USG):

Причини кризових явищ в публічному управлінні. <https://eduhub.in.ua/lessons/prichini-krizovih-yavishch-v-publichnomu-upravlinni-scorm>

Антикризовий менеджмент у публічному управлінні. URL: <https://eduhub.in.ua/lessons/prichini-krizovih-yavishch-v-publichnomu-upravlinni-1>

Моніторинг симптомів кризових явищ. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/monitoring-simptomiv-krizovih-yavishch>

Розробка та реалізація антикризової стратегії. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/rozrobka-ta-realizaciya-antikrizovoji-strategiji>

Стратегія комунікацій в кризовий період. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/strategiya-komunikacij-v-krizoviy-period>

Особливості управління в посткризовий період. URL: <https://eduhub.in.ua/modules/osoblivosti-upravlinnya-v-postkrizoviy-period>

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30 %	40 %	30 %
1. Опитування під час занять (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота (есе) = 60 балів	1. Опитування під час занять (Тема 5-8 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 60 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом