



Силабус курсу Управління якістю будівельної продукції

Ступінь вищої освіти – магістр
Спеціальність 073 Менеджмент
Освітньо-професійна програма «**Менеджмент в інвестиційно-будівельній діяльності і житлово-комунальному господарстві**»

Дні занять:
Консультації:

Рік навчання: I, Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

ПІП

Керівник курсу

к.е.н., доц. Попович Тамара Миколаївна



Контактна інформація

t.popovych@wunu.edu.ua +380969322067

Опис дисципліни

Метою вивчення дисципліни "Управління якістю будівельної продукції" є набуття системи знань з теорії, методології, методики та організаційних основ управління якістю в індустрії будівництва та виробництва будівельної продукції, впровадження систем управління якістю в діяльність будівельних організацій; вивчення інституційної бази забезпечення якості у сфері будівництва та виробництва будівельних матеріалів, практики управління якістю в зарубіжних країнах; освоєння технік та методик побудови і впровадження систем управління якістю (СУЯ) в будівельних організаціях та підприємствах з виробництва будівельних матеріалів; формування в майбутніх фахівців навиків практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості і безпеки будівельної продукції.

Структура курсу

Години (лек./сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 1	1. Якість будівельної продукції як об'єкт управління	Знати та демонструвати системні знання з міжнародної і вітчизняної практики управління якістю будівельної продукції; уміти визначати, систематизувати та розраховувати показники якості; здійснювати оцінювання факторів, що впливають на якість управління і діяльність організації та їх ідентифікувати; знати базові методи вимірювання та оцінювання якості будівельної продукції.	Дискусійне обговорення проблем управління якістю.. Ессе.
4/1	2. Система управління якістю	Мати розуміння системи управління якістю будівельної продукції та її складових, володіти	Тренінгова вправа: Експертне

	будівельної продукції	базовими принципами управління якістю; бути здатним використовувати сучасні концепції та теорії з систем якості для вирішення управлінських завдань діяльності будівельних організацій	оцінювання якості продукції. Презентація. результатів роботи.
2/2	3. Контроль якості будівельної продукції, критерії та показники ефективності.	Володіти інструментарієм контролю якості будівельної продукції, уміти організувати процес контролювання якості, знати базові вимоги до якості будівельної продукції.	Управлінські ситуації, практичні завдання
4/2	4.Процесний підхід в системі управління якістю будівельної продукції	Розуміти та уміти вибудовувати процесні моделі управління якістю будівельною продукцією, володіти порядком виконання робіт в межах процесу, уміти визначати результативність та ефективність процесів .	Управлінське завдання, тренінгові вправи
4 / 2	5. Методи управління якістю продукції в будівельній галузі	Знати базові методи управління якістю та алгоритми їх реалізації. Володіти методичним інструментарієм управління якістю в організації та уміти їх застосувати в практиці аналізу і контролю за якістю. Вміти здійснювати структурування функцій якості в процесі їх аналізу.	Тренінг з використання базових методів управління якістю. Презентації результатів роботи.
4 / 2	6. Економічні аспекти управління якістю будівельної продукції.	Уміти ідентифікувати та структурувати витрати на якість, бути здатним їх оцінювати. Володіти методиками аналізу таких витрат. Знати технології та процедури управління витратами на якість, бути здатним приймати рішення щодо оптимізації витрат. Вміти оцінювати ефективність і результативність функціонування системи управління якістю з точки зору витрат.	Тренінгова вправа: робота в малих групах щодо оцінки та управління витратами на якість. Презентація результатів роботи.
4 / 2	7. Побудова систем управління якістю в організаціях будівельної галузі	Бути здатним розробляти і впроваджувати в діяльність організації систему управління якістю на засадах і принципах нових версій МС ISO 9000 та забезпечувати її ефективне функціонування. Володіти навиками: організаційного забезпечення функціонування і розвитку систем управління якістю; оцінювання контексту організації; впровадження ризикоорієнтованого мислення; формулювання цілей якості та вироблення політики якості; управління невідповідною продукцією та постійними покращаннями і удосконаленнями діяльності.	Тренінгова вправа: Побудова системи якості в організації. Презентація результатів роботи.
4/ 4	8. Сертифікація в забезпеченні якості будівельної продукції	Знати основні принципи і етапи сертифікації системи управління якістю будівельної продукції та уміти організувати роботу з її проведення.	Управлінські ситуації та практичні завдання. Тренінгові вправи. Презентації.
2 / 1	9. Особливості управління якістю в житлово-комунальному господарстві	Володіти методиками критеріального оцінювання якості надання послуг житлово-комунального господарства	Ессе. Презентації.

Літературні джерела

1. Лівінський О. Менеджмент якості в будівництві та виробничі організаційні системи. Київ. В-во ЦВЛ. 2018. 230с.
2. Попович Т.М. Управління якістю: навч. пос. Тернопіль, Крок, 2013. 320с.
3. Савенко В.І., Лівінський О.М. Менеджмент якості в будівництві і геном ділової досконалості організації. Київ. ЦУЛ.2020. 128с
4. Заплотинський Б.А., Тупкало В.М. Управління якістю. Навчально-методичний посібник. К. ННІМП ДУТ. 2015. 168 с.
5. Капінос Г. І., Грабовська І. В. .Управління якістю: навчальний посібник. К. : Кондор-Видавництво. 2016. 278 с.
6. Панченко М.О.Управління якістю. Навч.пос. К. ЦУЛ. 2018. 228с.
7. Верхоглядова Н.І., Россіхіна О.Є. Управління якістю продукції будівельного підприємства як фактор забезпечення його конкурентоспроможності. URL: http://chtei-knteu.cv.ua/herald/content/download/archive/2011/v3/NV-2011-V3_44.pdf
8. Гара О.А. Основи метрології і стандартизації в будівництві Навчальний посібник. Одеса: ПОЛІГРАФ. 2016. 256 с. URL.: <http://mx.ogasa.org.ua/handle/123456789/3845>
9. ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) Системи управління якістю ВИМОГИ. URL: [https:// gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf](https://gov.ua/image/catalog/files/%209001.pdf)
10. Загальне управління якістю: підручник. О.В.Нанка, Р.В.Антощенко, В.М.Кісь, І.О.Листопад, Н.І.Моїсєєва, І.В.Галич, А.О.Никифоров. Харків:ХНТУСГ, 2019 р. 205с. URL: <https://www.academia.edu/43129154/BA>
11. Кузьмін Т.О., Євтушенко В.В. Системи управління якістю. Навчальний посібник. Київ. В-во Гельветика. 2018. 500с.
12. Нікогосян Н.І., Матвієвський С.В. Аналіз сучасних методів забезпечення якості будівельної продукції. *Шляхи підвищення ефективності будівництва в умовах формування ринкових відносин*. 2015. Вип. 34. С. 13-21.
13. Потапова Н. М. Управління якістю на підприємствах житлово-комунального господарства. URL: <https://core.ac.uk/download/pdf/72009986.pdf>
14. Про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності. Закон України. URL: <http://www.rada.gov.ua>
15. Чуприна Ю.А. Сучасні методи управління якістю у будівництві. URL: <https://urss.knuba.edu.ua/files/zbirnyk-7/135-137.pdf>
16. Deming W.E. Quality, Productivity, and Competitive Position – Cambridge, 1982.
17. Druker P.F. What We Can Learn from Japanese Management. – Harvard Business Review. 1971. Vol. 49. N 2. P. 110-122.
18. Evans J., Lindsey W. The Management and Control of Quality. – Minneapolis, 1993
19. Ishicawa K. What is Total Quality Control? – N.Y., 1985.
20. Juran J/M. Made in USA: A Renaissance in Quality // Harvard Business Review. 1993. Vol. 71. N 4

Нормативно-правові акти в будівництві:

21. Нормативно-правові акти у галузі будівництва. URL: <http://www.asdev.com.ua/dndiasb/zakonodavstvo-tanormativni-dokumenti.html>
22. Портал Державних Будівельних Норм України / URL: <https://dbn.co.ua/load/normativy/dbn/1>
23. ДСТУ-Н Б А.3.1-24:2013 Настанова з організації системи управління якістю будівництва.
24. ДБН А.3.1 -5:2016. Організація будівельного виробництва
25. ДБН А.2.2-3:2014. Склад та зміст проектної документації на будівництво

Інтернет-ресурси:

- Будівельні лабіринти. URL: <https://www.youtube.com/@user-qg9rt2po3z>
Система управління якістю продукції в будівництві. URL: [youtube.com/watch?v=jsuqU36cPC4](https://www.youtube.com/watch?v=jsuqU36cPC4)
Виробничий контроль якості виконання будівельних робіт. URL: <https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=JcsVajh4egA>
Лабіринти авторського нагляду вбудівництві. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=UINC7DQ7-wg>

Політика оцінювання

• **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

• **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.

• **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за курсу розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3
30%	40%	30%
1. Опитування під час занять (Тема 1-6 по 5 балів) = 30 балів. 2. Виконання управлінських завдань та тренінгових вправ – 20 балів 3. Письмова робота = 50 балів	1. Усне опитування під час заняття (теми 7-9 по 5 балів = 15 балів) 2. Виконання практичних та управлінських завдань – 20 балів 3. Письмова (контрольна) робота = 65 балів	1. Активна участь у тренінгах, презентації = 30 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 40 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом