



## Силабус курсу Менеджмент організації

Ступінь вищої освіти – магістр  
Спеціальність 073 Менеджмент  
Освітньо-професійна програма «[Менеджмент в інвестиційно-будівельній діяльності та житлово-комунальному господарстві](#)»

Дні заняття: згідно розкладу  
Консультації: вівторок 10.00 ауд. 3211

Рік навчання: I, Семестр: I

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

### Керівник курсу



ПІП

д.е.н., професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Августин Ростиславович**

Контактна інформація

avgustyn@ukr.net, +380673542042

### Опис дисципліни

Дисципліна «Менеджмент організації» спрямована на формування у здобувачів сучасного системного та ризикоорієнтованого мислення, поглиблення фундаментальних знань у сфері управління організацією, оволодіння практичними навичками професійної діяльності з використанням новітнього управлінського інструментарію для досягнення поставлених цілей в умовах, що змінюються, посилення та розвиток лідерського потенціалу. Навчальна дисципліна зорієнтована на отримання здатностей щодо: уявлення про системну модель менеджменту організації та здатність визначення і теоретичного обґрунтування закономірностей в реальному управлінні організацією; демонструвати наукові підходи та практичні навики проектування системи менеджменту організації з використанням інструментарію організаційного інженірингу та організаційного дизайну; вміння управляти ризиками та формувати моделі поведінки системи управління в ситуації ризику; вирішувати проблемні питання забезпечення результативності управління та виробляти власні підходи і бачення щодо підвищення його якості.

### Структура курсу

Години (лек./практ.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	1. Системна модель менеджменту	Мати уявлення про системну модель менеджменту організації. Знати:	Дискусійна платформа:

	організації	архітектоніку сучасної організації, новітні тенденції у їх розвитку; компоненти досконалості та досконалої діяльності . Виявляти та оцінювати вплив глобальних чинників на формування системи управління організацією. Розуміти необхідність ключових змін у рівнях та функціоналі управління організаціями.	обговорення проблем впровадження сучасних моделей та технологій менеджменту. Тренінгові вправи.
4 / 2	2.Організаційний механізм менеджменту організації. Організаційний інжиніринг та організаційний дизайн	Вміти демонструвати практичні навички проектування системи менеджменту організації з використанням інструментарію організаційного інжинірингу та організаційного дизайну. Володіти технологіями проектно-процесного управління. Уміти вибудовувати процесні моделі управління та організації діяльності. Уміти формувати проектні команди в організації. Розуміти значення та необхідність проведення змін в організації і системі управління; оцінювати ефективність організаційних змін; володіти навичками їх проведення та інструментарієм управління змінами.	Групова робота з побудови бізнес-моделі організації, матриць повноважень і відповідальності, процесних моделей управління. Презентація результатів:
6 / 4	3. Керівництво та лідерство в організації	Знати типологію керівництва та вміти обирати найбільш доцільний в певних умовах стиль керівництва. Уміти проявляти лідерські якості та здатності у вирішенні питань розвитку організації, формувати та управляти командами. Володіти технологіями та техніками: розподілу повноважень та відповідальності в організації; контакту з підлеглими; контролю виконання завдань; організації зворотного зв'язку; управління виконавською і трудовою дисципліною, управління конфліктами. Уміти налагоджувати комунікаційні процеси в організації.	Групова робота з реалізації владних повноважень керівника. Кейси. Презентації. Само презентація «Я – лідер!?»
5 / 2	4. Управлінські моделі та технології прийняття управлінських рішень в організації	Знати основні моделі управлінських рішень. Володіти процедурами та техніками розроблення і прийняття управлінських рішень та вміти організовувати їх реалізацію в умовах підвищеного ризику та динамічності зовнішнього середовища.	Кейси. Робота в малих групах. Тренінгові вправи. Презентації результатів Ecce.
5 / 2	5. Ризикозахищеність організації та управління ризиками	Знати критерії ризикозахищеності організації. Уміти та бути здатними ідентифікувати потенційні ризики, здійснювати їх інтегрований аналіз та оцінювати вплив на результативність діяльності організації. Демонструвати вміння управляти ризиками та формування моделі поведінки системи управління в	Тренінгова вправа: Побудова карти ризику організації та вироблення управлінських заходів усунення негативного їх впливу .

		ситуації ризику	
4 / 2	6. Управління результативністю менеджменту організації	Знати критерії результативності діяльності організації та методики її діагностування. Уміти розробляти, приймати та реалізовувати управлінські рішення в контексті підвищення результативності, ефективності та якості діяльності в умовах підвищеного ризику	Управлінські ситуації та практичні завдання. Ессе. Презентації
2 / 1	7. Особливості управління організаціями різних типів та функціональних сфер діяльності	Знати ситуативні, функціональні та галузеві підходи в управлінні організаціями, розуміти особливості організації системи управління на підприємствах різних форм власності та організаційно-правових форм, бути здатним імплементувати сучасний інструментарій управління в різних типах організацій та системах менеджменту.	Моделювання практичних ситуацій – ділова гра.

### Політика оцінювання

- Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- Політика щодо академічної доброчесності:** Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування.
- Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, карантин, воєнний стан, закордонне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

### Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4 Екзамен	Разом
<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>20 %</b>	<b>40 %</b>	<b>100</b>
1. Опитування під час занять (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота (ессе) = 60 балів	1. Опитування під час занять (Тема 5-7 по 10 балів) = 30 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 70 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Ситуаційне управлінське завдання (вправа) = 60 балів	

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом

### Літературні джерела

- Гуторова О.О. Менеджмент організації : навч. посібник. Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. Х.: ХНАУ, 2017. 267 с
- Дерлоу Дес. Ключові управлінські рішення. Технологія прийняття рішень: Пер. з англ. К. Все увіто, Наукова думка, 2001. 242с.
- Ігнатьєва І. А., Паливода О. М., Янковой Р. В.. Менеджмент організацій (малого та середнього бізнесу) : підручник . К. КНУТД, 2014. 360 с.
- Левицька Е. В. Менеджмент підприємств за кризових умов: навч. посіб. Львів : Новий Світ-2000, 2007. 176с.
- Маркіна І. А. Менеджмент організації : навч. посіб. К. ТОВ “Вид-во “ЦУЛ”. 2013. 248 с.
- Менеджмент організацій: навч. посібник / Укладачі: Л.Є. Довгань, І.П Малик, Г.А.Мохонько, М.В. Шкробот. Київ: КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2017. 271 с. URL: [http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/22243/1/%D0%9C%D0%9E\\_2017.pdf](http://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/22243/1/%D0%9C%D0%9E_2017.pdf)
- Мошек Г.Є. Менеджмент організації. Теорія та практика : навч. посіб. / Г. Є. Мошек, В. Л. Федоренко, А. С. Соломко ; за заг. ред. Мошека Г. Є. ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Н.-д. центр судової експертизи з питань інтелектуал. власності. Київ : Ліра-К, 2020. 419 с
- Менеджмент організацій і адміністрування: теорія та практика : колект. монографія / Березянко Т. В. та ін. ; за ред. проф. Н. С. Скопенко, проф. О. І. Драган ; Нац. ун-т харч. технологій. Київ : Кафедра, 2020. 403 с. Самойленко, Інна Олександрівна.
- Менеджмент організацій : підручник / І. О. Самойленко ; Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т". Харків : XAI, 2020. 279 с
- Оліховська М. В. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Марта Оліховська, Любов Лелик, Володимир Оліховський ; Львів. ін-т приват. акціонер. т-ва "ВНЗ "Міжрегіон. Акад. упр. персоналом", Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів : Ліга-Прес, 2018. 370 с.
- Муромець Н.Є. Управління персоналом в системі менеджменту організації : монографія / Муромець Н. Є., Миросниченко Ю. В., Савченко І. Г. ; ред. Н. Є. Муромець ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т, Харків. торг.-екон. ін-т КНТЕУ. Харків : Панов А. М., 2019. 192 с.
- Матросов О.Д. Сучасні технології в менеджменті підприємств та організацій : навч. посіб. для студентів екон. спец. / О. Д. Матросов, В. О. Матросова, П. О. Доуртмес ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т". - Харків : НТУ "ХПІ", 2019.
- Назарчук Т. В. Менеджмент організацій : Навчальний посібник. К.: «Центр учебової літератури». 2016. 560 с
- Нік Крейг Лідерство починається з призначення. К.Фабула. 2019.240с.
- Писаревський І. М. Менеджмент організацій: Навчальний посібник. [Писаревський І. М., Нохріна Л.А., Познякова О.В.]. Харків: ХНАМГ.2008. 133с.
- Пічугіна Т. С., Ткачова С. С., Ткаченко О. П. Управління змінами : навч. пос. Х. ХДУХТ, 2017. 226 с.
- Серіков А. В. Управління організаційними змінами: Навчальний посібник . Харків: Фірма «БУРУН і К». 2013. 264 с

18. Страпчук С.І., Миколенко О.П., Попова І.А., Пустова В.В. Менеджмент: навчальний посібник для здобувачів вищої освіти. Львів: Видавництво «Новий Світ .2000», 2020. 356 с.
19. Сучасний менеджмент у питаннях і відповідях. Навч.посібн. За ред.. Балашова А.М., Мошека Г.Є. К.Алерта.2018. 620с.
20. Ульянченко О.В.Менеджмент організації : навч. посібник . Х.: Харк. нац. аграр. ун-т. Х.: ХНАУ, 2017. 267 с.
21. Шкільнjak М.М., Овсянюк-Бердадіна О.Ф, Крисько Ж.Л., Демків І.О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022 р. 258 с.
22. Аппело Юрген. Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами. К.2019.464с.
23. An Introduction to Management. URL: <https://courses.lumenlearning.com/boundless-business/chapter/an-introduction-to-management/>.
24. Barnes M . C., Fogg A. H., Stephens C. N., Titman L. G. Company Organization (RLE: Organizations): Theory and Practice. 2013 p. 240 p
25. Carnall C. A. Managing change in organizations / Colin A. Carnall; fifth ed. – Edinburgh : Pearson Education, 2007. 365 p. URL: <http://www.mim.ac.mw/books/Managing%20Change%20in%20Organisations.pdf>
26. Gomez-Mejia, Luis R.; David B. Balkin; Robert L. Cardy (2008). Management: People, Performance, Change (3 ed.). URL: <http://www.mim.ac.mw/books/Management.pdf>
27. Jean-Louis Peaucelle (2015). Henri Fayol, the Manager. Routledge. pp. 304.
28. Risk assessment. URL: <http://www.hse.gov.uk/risk/risk-assessment.htm>
29. Tony Morden Equality, Diversity and Opportunity Management: Costs, Strategies and Leadership. 2013 p. 422p.
30. Waldman, Don E. Industrial organization : theory and practice / Don E. Waldman, Elizabeth J. Jensen, 2019, 744p.