



## Силабус курсу

### Управління змінами в закладах охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність: 073 "Менеджмент"

Освітньо-професійна програма - Менеджмент закладів охорони здоров'я

Дні занять:

Консультації:

Рік навчання: 1

Семестр: 2

Кількість кредитів: 5

Мова викладання: українська

### Керівник курсу



ППП

к.е.н., доц., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу **Овсянюк-Бердадіна Олександра Федорівна**

Контактна інформація

[o.ovsianiuk-berdadina@wunu.edu.ua](mailto:o.ovsianiuk-berdadina@wunu.edu.ua), +380964577098

### Опис дисципліни

За своїми характеристиками процес управління є достатньо складним видом діяльності, на здійснення якого впливає множина чинників середовища функціонування закладу охорони здоров'я. Його складність полягає у необхідності вибору рішення з безлічі можливих альтернатив, детермінуючий вплив на який мають, насамперед, фактори зовнішнього середовища. Оскільки заклад охорони здоров'я потребує регулярного отримання із зовнішнього середовища ресурсів для забезпечення своєї життєдіяльності, його спроможність до адаптації вимог зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів набуває відправного значення в контексті досягнення цілей його діяльності.

#### **Найменування компетенцій, формування яких забезпечує вивчення дисципліни:**

- здатність та уміння розробляти алгоритми реалізації змін у різних функціональних сферах діяльності закладу охорони здоров'я;
- здатність та уміння ідентифікувати та нівелювати причини опору змінам в закладі охорони здоров'я;
- здатність та уміння виокремлювати проблеми реалізації змін та розробляти шляхи їх усунення;
- навички щодо реалізації індивідуальних та командних змін в закладі охорони здоров'я.

#### **Результати вивчення дисципліни:**

- набуття навичок управління індивідуальними змінами керівника закладу охорони здоров'я,
- вміння формувати стратегію залучення працівників в закладі охорони здоров'я до організаційних змін та використовувати інструменти активізації їх роботи під час реалізації змін;
- набуття навичок аналізу причин опору змінам, їх усунення,
- вміння здійснювати та прогнозувати наслідки організаційних перетворень в закладі охорони здоров'я.

## Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
2 / 2	Тема 1. Теоретичні основи управління змінами	Засвоєння логіки проведення змін за І.Адизесом, методики організаційних метафор за Гаретом Морганом, шестистапного циклу змін за Дж. Прохазкою, конгнітивного підходу до управління змінами	Тести, питання, кейси
2 / 2	Тема 2. Індивідуальні зміни	Засвоєння способів ефективного використання інтуїції при управлінні змінами, оволодіння методикою розробки індивідуальних планів управління поліпшенням результатів роботи, методикою формування готовності до досягнення цілі за Х. Бремером.	Кейси, тести, питання
2 / 2	Тема 3. Командні зміни	Засвоєння методики визначення типології працівників за відношенням до проведення змін в організації за Ф. Кругером, оволодіння способами ініціювання адаптації команди до організаційних змін за Дж. Коттером.	Кейси, тести, питання
4 / 2	Тема 4. Організаційні зміни	Опануваннями прийомами визначення часу для проведення змін за Е.Гроувом, формування циклу змін за Дж.Коттером, дій менеджера після прийняття рішення про організаційні зміни за М.Бейтлером.	Кейси, тести, питання
4 / 2	Тема 5. Роль керівництва в управлінні змінами	Засвоєння методики складання матриці взаємозв'язків між метафорою розвитку організації та необхідним типом керівництва, оволодіння методами керування емоційною компетенцією управлінця, методом управління змінами "лицем до лица" за С. Каханом.	Кейси, тести, питання
4 / 2	Тема 6. Розвиток організації в сучасних умовах та проблеми управління опору змінам	Засвоєння методики позитивного підходу до змін Appreciative Inquiry за Д. Куперідером, вміння оцінювати готовність організації до змін за Рамперсадом, визначати ймовірний опір змінам залежно від майбутніх очікувань працівників за Дж. Маршалом.	Кейси, тести, питання
4 / 1	Тема 7. Структурні зміни	Оволодіння основними прийомами управління визначенням цілей змін за І. Нонакі, оволодіння підходами до проведення реструктуризації з позиції функціональних та індивідуальних змін.	Кейси, тести, питання

4 / 1	Тема 8. Управління змінами в стратегічному розвитку організації	Оволодіння способами підтримки змін за Р.Кантером, інструментами корекції очікувань та уподобань працівників при проведенні стратегічних змін(Д.Майстер)	Кейси, тести, питання
4/ 1	Тема 9. Зміни корпоративної культури	Оволодіння методикою успішної бренд-орієнтованої трансформації бізнесу за І. Муті, способами видозміни організаційної поведінки на основі стратегічного форсайту.	Кейси, тести, питання

### Літературні джерела

1. Авраменко Т.П., Богачев Р.М., Нерсесян Г.А., Довганчин Г.С. Державна політика змін у сфері охорони здоров'я в Україні: регіональний вимір. URL: [irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbuv/cgiirbis](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbuv/cgiirbis)
2. Адизес Ицхак К. Управління змінами. Видавництво: Book Chef, 2018. 640 с.
3. Бон Ку, Еллен Лаптон Дизайн-мислення в охороні здоров'я. Як створювати продукти й сервіси, що рятуватимуть життя. ArtHuss. 2021. 224 с.
4. Паливода А.В. Охорона здоров'я та медичне обслуговування в Україні: збірник законодавчих і нормативних актів. 2020. 156 с.
5. Буднік, М.М. Управління змінами: підручник. Київ : Кондор, 2017. 225 с
6. Гончар М. Ф..Системи стрес-менеджменту на підприємствах: формування, використання та моделювання [Текст] : монографія . Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2018. 271 с.
7. Менеджмент організацій і адміністрування: зб. тест. завдань / О. І. Карий [та ін.] ; Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів: Растр-7, 2018. 276 с.
8. Мінцберг Генрі Міфи про охорону здоров'я. Як не помилитися реформуючи медичну систему. В-во : Наш формат. 2019. 232 с.
9. Овсянюк-Бердадіна О. Ф. Управління змінами: навчальний посібник. Тернопіль: СПМ Тайп, 2014. 232 с.
10. Оліховська М. В. Менеджмент організацій: навч. посіб. / Марта Оліховська, Любов Лелик, Володимир Оліховський ; Львів. ін-т приват. акціонер. т-ва "ВНЗ "Міжрегіон. Акад. упр. персоналом", Нац. ун-т "Львів. політехніка". Львів : Ліга-Прес, 2018. 370 с.
11. Петков В.П. Охорона здоров'я в Україні. Центр навчальної літератури (ЦУЛ). 2019. 288 с.
12. Теремецький В.І. Особливості правової охорони медичних винаходів: сучасність та перспективи. *Патологія*. 2019. Т. 16. № 3 (47). С. 417-423.
13. ДУ «Центр громадського здоров'я Міністерства охорони здоров'я України». URL: <https://www.phc.org.ua/>

14. Шутурмінський В.Г., Кусик Н.Л., Рудінська О.В. Основи менеджменту та маркетингу в медицині. 2020. 176 с.
15. Anik Giguere, Fredric Wolf Printed educational materials: effects on professional practice and healthcare outcomes. Freemantle: The Cochrane Library, Volume (3).2005. 8/23/2005
16. Cameron E. , Green M.. Making Sense of Change Management: A Complete Guide to the Models, Tools & Techniques of Organizational Change . Kogan Page, 2011.384 p.
17. Joint Commission Resources and Kathy DeMase Hospital Accreditation Standards. Dec 15, 2021
18. Joint Commission Resources and Laura Hible Fundamentals of Health Care Improvement: A Guide to Improving Your Patients' Care, Third Edition (Soft Cover). Apr 13, 2018
19. Kotter J.P. Leading change: Why transformation efforts fail . Harvard Business Review. 2005. March-April Vol. 73 (2). P. 59-67.
20. Michael Beverland Brand Management: Co-creating Meaningful Brands 1st Edition, Kindle Edition, 2018. 414 p.
21. Voehl Frank, Harrington H. James; Productivity Pr., 2016. 390 p.
22. Tarricone R. Improving the methods for the economic evaluation of medical devices. Health Economics. 2017. Vol. 26. №. S1. P. 70-92.

#### Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot).
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу.

#### Оцінювання

#### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1 (підсумкове тестування)	Заліковий модуль 2 РКР (ректорська к/р)	Заліковий модуль 3 (підсумкова оцінка за КППЗ та поточне опитування)	Разом, %
30	30	40	100
Усне опитування під час занять (Тема 1-4 по 10 балів = 40 балів) Модульна контрольна робота, тестування = 60 балів	Усне опитування під час занять (Тема 5-9 по 10 балів = 50 балів) Модульна контрольна робота, тестування = 50 балів	Підготовка КППЗ на основі сформованих індивідуальних завдань = 40 балів Захист КППЗ = 40 балів Участь у тренінгах. = 20 балів	100

Шкала оцінювання:

<b>ECTS</b>	<b>Бали</b>	<b>Зміст</b>
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом