



Силабус курсу

Управління персоналом в закладах охорони здоров'я

Ступінь вищої освіти – другий (магістерський)
Галузь знань – 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність – 073 «Менеджмент»
Освітня програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»

Рік навчання: 1, Семестр: II

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська

Керівник курсу



к.е.н., доц. Круп'як Лідія Богданівна

Контактна інформація lidusya_@ukr.net.

+380963351158

Опис дисципліни

Дисципліна «Управління персоналом в закладах охорони здоров'я» спрямована на формування у студентів теоретичних знань та вироблення практичних навичок щодо здійснення ефективного управління персоналом, формування наукового світогляду та економічного мислення студентів, а також реалізації механізмів управління персоналом в контексті раціонального добору персоналу, планування роботи з кадрами, навчання, оцінювання, мотивування персоналу закладу охорони здоров'я та застосування етичних норм та принципів їх поведінки при виконанні своїх посадових обов'язків. Навчальна дисципліна орієнтує на формування сучасної системи адміністрування, яка б базувалась на використанні новітніх технологій управління персоналом.

Структура курсу

Години (лек. / сем.)	Тема	Результати навчання	Завдання
4 / 2	Тема 1. Управління персоналом в системі менеджменту закладу охорони здоров'я.	Знати сутність, функції, принципи та особливості управління персоналом в закладах охорони здоров'я; вміти використовувати системний підхід в управлінні персоналом та її підсистеми; аналізувати методи управління персоналом в закладах охорони здоров'я.	Дискусійна платформа: обговорення особливостей управління персоналом в системі менеджменту закладу охорони здоров'я. Підготовка есе.
4 / 2	Тема 2. Планування персоналу та механізм формування його в закладі охорони здоров'я.	Знати види планування роботи з кадрами в закладах охорони здоров'я, методика забезпечення потреб закладу охорони здоров'я в кваліфікованому персоналі; вміти розробляти прогнози потреби	Групова робота з проблематики планування потреб у персоналі та формування його

		закладу охорони здоров'я в кваліфікованому персоналі; володіти технологією залучення та відбору персоналу для закладу охорони здоров'я.	механізму в закладі охорони здоров'я. Презентація результатів.
4 / 2	Тема 3. Управління профорієнтацією і адаптацією персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність та завдання професійної орієнтації як складової системи управління персоналом, використання механізму управління профорієнтацією персоналу в закладі охорони здоров'я; вміти виокремлювати особливості адаптації персоналу в закладах охорони здоров'я та аналізувати етапи адаптації працівників в закладі охорони здоров'я, її види та чинники впливу на неї.	Тренінгові вправи. Презентація результатів. Ессе.
6/ 3	Тема 4. Управління розвитком персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність та завдання управління професійним розвитком персоналу закладу охорони здоров'я; вміти застосовувати різноманітні форми і методи професійного розвитку і навчання персоналу; знати етапи організації професійного навчання персоналу; вміти планувати професійний розвиток персоналу.	Групова робота з володіння технікою застосовування різноманітних форм і методів професійного розвитку і навчання персоналу Презентація роботи.
4 / 2	Тема 5. Оцінка діяльності персоналу закладу охорони здоров'я.	Знати сутність, цілі, завдання, елементи оцінки діяльності персоналу та її види; володіти діючими методиками оцінювання діяльності персоналу закладу охорони здоров'я та способами стимулювання їх діяльності; використовувати основні критерії оцінювання діяльності персоналу закладу охорони здоров'я.	Моделювання практичних ситуацій – ділова гра. Презентація результатів ділової гри.
4/ 2	Тема 6. Мотивація діяльності персоналу як складова соціально - трудових відносин в закладі охорони здоров'я.	Знати сутність, види мотивації персоналу та особливості стимулювання праці персоналу закладу охорони здоров'я; аналізувати ефективність існуючої системи оплати праці медичних працівників і розробляти рекомендації щодо її вдосконалення.	Групова робота Виконання тренінгових вправ. Презентація результатів роботи.
4/2	Тема 7. Етика та деонтологія в закладах охорони здоров'я	Знати сутність, основні поняття моралі, етики та деонтології; базові нормативні документи, кодекси, декларації, що регулюють всі етичні аспекти в закладах охорони здоров'я; вміти застосовувати етичні норми та принципи поведінки медичного персоналу при виконанні своїх посадових обов'язків; використовувати базові інструменти успішного спілкування та взаємодії; аналізувати проблемні ситуації згідно з нормами медичної етики та деонтології; застосовувати загальні деонтологічні принципи в роботі з пацієнтами та в медичному колективі в цілому; використовувати соціально-психологічні механізми спілкування і взаємодії в діяльності персоналу закладів охорони здоров'я.	Групова робота Виконання тренінгових вправ. Презентація результатів роботи.

Літературні джерела

1. Борщ В. І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон : Олди-плюс, 2020. 391 с.
2. Борщ В. І. Сучасна парадигма системи управління персоналом закладу охорони здоров'я. Економіка та управління національним господарством. 2019. № 1(69). 73-79
3. Ведерніков М. Д. Сучасні технології управління персоналом: компетенційний підхід / М. Д. Ведерніков, О. О. Чернушкіна // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. 2018. Вип. 19(1). С. 39-43.
4. Кальєніна Н. В. Сутність категорії «управління персоналом». Держава та регіони. Серія: Економіка та підприємництво. 2018. № 3. С. 111-115.
5. Короленко В.В, Юрочко Т.П. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції. К., 2018. 96 с.
6. Круп'як Л. Кадрове забезпечення закладів охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи / Л. Круп'як, І. Круп'як // Модернізація менеджменту системи охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи: збірник тез доповідей Всеукраїнської науково-практичної конференції (Тернопіль -Кам'янець-Подільський, 12-13 грудня 2018 року), Тернопіль: ТНЕУ, 2018. С. 179-182.
- 7.Олексенко Р.І. Управління персоналом у сучасних умовах господарювання / Р.І. Олексенко // АгроСвіт. 2018. № 14. С. 41.
8. Орлів М.С., Онищук С.В Менеджмент людських ресурсів: конспект лекцій. Івано-Франківськ: Місто НВ, 2020.140 с.
9. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку проведення конкурсу на зайняття посади керівника державного, комунального закладу охорони здоров'я» від 27.12.2017 р. № 1094.
10. Прокопець Л.В., Тодоріко І.М. Проблеми управління персоналом в закладах охорони здоров'я. Інфраструктура ринку. 2020. Вип. 42. С. 267-272. URL: http://www.market-infr.od.ua/journals/2020/42_2020_ukr/47.pdf (дата звернення: 17.11.2020).
11. Ровенська В.В., Саржевська Є.О. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні. Економічний вісник Донбасу. 2019. № 3(57). URL: [https://www.evd-journal.org/download/2019/3\(57\)/19-Rovenska.pdf](https://www.evd-journal.org/download/2019/3(57)/19-Rovenska.pdf) (дата звернення: 15.04.2020)
12. Управління персоналом в умовах децентралізації /за заг. Ред..В.М. Олуйка. Київ: В-во Юстон, 2018. 504 с.
13. Управління персоналом закладів охорони здоров'я в нових умовах господарювання та перспективи розвитку в Україні / В.В. Ровенська, Є.О. Саржевська // Економічний вісник Донбасу. 2019. № 3 (57). С. 162-168.
14. Шкільняк М.М. Модернізація менеджменту системи охорони здоров'я в умовах проведення медичної реформи (Аналітична записка за матеріалами науково-практичної конференції з міжнародною участю, Тернопіль-Кам'янець-Подільський, 12-13 грудня 2018 року). Вісник Тернопільського національного економічного університету, № 4, 2018. С.168-180.
15. Health workforce and services Draft global strategy on human resources for health: workforce 2030. DOI: https://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA69/A69_38-en.pdf
16. Afshari L., Nasab A. H., Dickson G. Organizational Culture, Social Capital, and Knowledge Management: An Integrated Model. International Journal of Knowledge Management. 2020. Vol. 16, Issue 2. Pp. 52-66. DOI: <https://www.igi-global.com/gateway/article/255132>.
17. Borshch V., Shchur R., Chuvakov O. Motivation and stimulation mechanism of medical staff in developing countries: main challenges and ways of its improving in Ukraine. Baltic Journal of economic studies. 2018. Vol. 4. № 4. P. 56-61. DOI: <https://doi.org/10.30525/2256-0742/2018-4-4-56-61>.

Політика оцінювання

- **Політика щодо дедлайнів та перескладання:** Для виконання індивідуальних завдань і проведення контрольних заходів встановлюються конкретні терміни. Перескладання модулів відбувається з дозволу дирекції факультету (інституту) за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
- **Політика щодо академічної доброчесності:** Використання друкованих і електронних джерел інформації під час контрольних заходів заборонено.
- **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання. За об'єктивних причин (наприклад, карантин, військовий стан, хвороба, закордонне стажування) навчання може відбуватись в онлайн формі за погодженням із керівником курсу.

Оцінювання

Підсумкова оцінка за курс розраховується наступним чином:

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2 (ректорська контрольна робота)	Заліковий модуль 3 (КПІЗ)
30 %	40 %	30 %
1. Опитування під час занять (Тема 1-4 по 10 балів) = 40 балів. 2. Письмова робота = 60 балів	1. Опитування під час занять (Тема 5-7 по 10 балів) = 30 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 70 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КПІЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КПІЗ = 30 балів.

Шкала оцінювання студентів:

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом