

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. декана факультету економіки
та управління


Андрій КОЦУР
« 31 » 08 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. проректора з науково-педагогічної
роботи


Віктор ОСТРОВЕРХОВ
« 31 » 08 2023 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор навчально-наукового
інституту новітніх освітніх
технологій


Святослав ПИТЕЛЬ
« 31 » 08 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

з дисципліни «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я»

ступінь вищої освіти – магістр

галузь знань 07 Управління та адміністрування

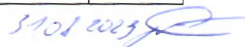
спеціальність 073 Менеджмент

освітньо-професійна програма «Менеджмент»

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

Форма навчання	Курс	Семестр	Лекції (год.)	Практичні (семінарські) заняття	ІРС (год.)	Трешінг (год.)	СРС (год.)	Разом (год)	екзамен, сем.
Денна	1	2	30	15	5	4	96	150	1
Заочна	1, 2	2	8	4	-	-	138	150	2

Тернопіль – ЗУНУ
2023



Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні за спеціальністю 073 «Менеджмент» галузі знань 07 Управління та адміністрування, затвердженої Вченою радою ЗУНУ, протокол № 9 від 15.06.2023р.

Робочу програму склали:

д.е.н., професор, завідувач кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Михайло ШКІЛЬНЯК

к.е.н., доцент кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу
Наталія КРИВОКУЛЬСЬКА

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, протокол № 1 від 29.08.2023р.

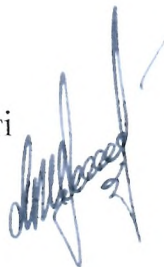
Завідувач кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу,
д.е.н., професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності 073 «Менеджмент», протокол № 1 від 30.08.2023р.

Голова групи забезпечення спеціальності
д.е.н., професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Гарант ОІПІ



Тетяна ЖЕЛЮК

СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

1. ОПИС ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

Дисципліна «Організація діяльності закладів охорони здоров'я»	Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів ECTS – 5	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	Статус дисципліни – Обов'язкова циклу професійної підготовки Мова вивчення – українська
Кількість залікових модулів – 4	Спеціальність 073 Менеджмент Освітньо-професійна програма «Менеджмент закладів охорони здоров'я»	Рік підготовки: Заочна – 1 Семестр: Денна – 2, 3 Заочна – 2, 3
Кількість змістових модулів – 2	Ступінь вищої освіти – магістр	Лекції: Денна – 30 год. Заочна – 4 год. Практичні заняття: Денна – 15 год. Заочна – 2 год.
Загальна кількість годин: Денна – 150 Заочна – 150		Самостійна робота: Денна – 100 год. в т.ч. тренінг – 4 год. Заочна – 150 год.
Тижневих годин 10, з них аудиторних - 3		Вид підсумкового контролю - екзамен

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

2. Мета і завдання дисципліни «Організація діяльності закладів охорони здоров'я»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою дисципліни «Організація діяльності закладів охорони здоров'я» є:

- забезпечення поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про організацію діяльності закладів охорони здоров'я як функцію, процес і систему;

- формування знань про зміст і особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я, зокрема, з урахуванням існуючих викликів, реформ і трансформацій;

- набуття навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості надання медичних послуг.

- формування теоретичних знань та практичних навичок з питань, які відображають особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я та можливі напрями підвищення її результативності.

2.2. Завдання вивчення дисципліни розкриваються у:

- створенні фундаменту, у якому закладаються загальносистемні, культурні, світоглядні та інші елементи підготовки майбутнього фахівця з менеджменту;

- формуванні системного, конструктивного знання щодо процедур, регламентів та інструментів, використовуваних в процесі організації діяльності закладів охорони здоров'я для вирішення проблем і завдань макро-, мезо-, мікро рівнів в сфері охорони здоров'я;

- набуття практичних навичок використання теоретичних знань у практичній діяльності.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни:

- навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;

- здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів організації діяльності закладів охорони здоров'я різних форм власності;

- здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани діяльності організації на ринку медичних послуг;

- здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;

- здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;

- здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;

- до управління організацією та її розвитком;
- здатність організовувати діяльність закладу охорони здоров'я для забезпечення його конкурентоспроможності;
- здатність забезпечити якісне надання медичних послуг та гарантувати безпеку здоров'я;
- здатність здійснювати аналіз організації діяльності закладів охорони здоров'я як функції управління, процесу управління і системи;
- здатність оцінювати результативність організації діяльності закладів охорони здоров'я з метою її вдосконалення.

2.4. Передумови для вивчення дисципліни

Передумовами для вивчення дисципліни є дисципліни: «Основи менеджменту», «Теорія організації», «Державне і регіональне управління».

2.5. Результати навчання

- демонструвати здатність використовувати базові знання щодо історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства для обґрунтування значимості організації діяльності закладів охорони здоров'я;
- проектувати ефективні системи управління організаціями;
- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;
- вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);
- вміти планувати і здійснювати організаційне, інформаційне, аналітичне, методичне, матеріальне, фінансове, комунікаційне та кадрове забезпечення установи (підрозділу);
- вміти організовувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Тема 1. Суть та основні поняття організації діяльності закладів охорони здоров'я

Змістова характеристика закладу охорони здоров'я та його цілеорієнтація. Організація діяльності закладу охорони здоров'я: сутність і мета здійснення. Організація діяльності закладу охорони здоров'я з позицій системного, процесного, функціонального і клієнтоорієнтованого підходів.

Література: [2; 4; 6; 11; 14; 17].

Тема 2. Правовий і адміністративний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я

Правове забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я. Ліцензування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Регламентування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Адміністрування процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я. Кординація процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я

Література: [4; 6; 10-11; 13-14; 19; 21-26; 28; 32; 38-39; 41].

Тема 3. Ресурсний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я

Структура ресурсного забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я. Роль і значення адміністративного ресурсу в організації діяльності закладу охорони здоров'я. Організаційні структури управління закладів охорони здоров'я різних типів (державних, комунальних, приватних та ін.). Суб'єктний склад організації діяльності закладу охорони здоров'я і його функціональне і повноваженнєве навантаження. Делегування повноважень і відповідальності як складові організації діяльності закладу охорони здоров'я. Ресурс лідерства закладу охорони здоров'я. Етичний ресурс закладу охорони здоров'я. Цифровий ресурс закладу охорони здоров'я. Корпоративна модель управління та її функціональна роль в контексті організації діяльності закладу охорони здоров'я. Проблемні аспекти ресурсного забезпечення організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів.

Література: [2; 4-5; 7; 9; 14-16; 18; 29; 35-37; 46].

Тема 4. Організація надання медичних послуг

Змістова характеристика процесу організації надання медичних послуг. Етапи процесу організації надання медичних послуг. Цілі високоякісної медичної допомоги: безпека пацієнта, пацієнтоорієнтованість, ефективність, своєчасність, економічна доцільність, неупередженість. Управління якістю як необхідний компонент процесів організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я. Стандарти і регламенти, використовуванні в процесах організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я. Вимоги щодо акредитації на стандарти ISO та JCI як спеціалізовані стандарти якості медичної діяльності. Індивідуальна та колективна відповідальність за якісне надання медичних послуг та безпеку пацієнта.

Література: [3; 7-10; 13; 17; 28; 32-34; 39-41].

Тема 5. Внутрішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я

Зміст і завдання внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Суб'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Об'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході

налагодження внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.

Література: [2; 9; 17; 33-34].

Тема 6. Зовнішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я

Зміст і завдання зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Суб'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Відносини закладу охорони здоров'я з Національною службою здоров'я України. Об'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.

Література: [5-6; 8-9; 17-17; 20; 27; 30; 37; 42-43; 47].

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Тема 7. Особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів

Особливості організації діяльності державного закладу охорони здоров'я. Особливості організації діяльності комунального закладу охорони здоров'я. Особливості організації діяльності приватного закладу охорони здоров'я. Специфіка процесу організації надання медичних послуг закладами охорони здоров'я різних типів. Налагодження їх комунікаційних відносин із стейкхолдерами. Ресурсний супровід організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів. Особливості адаптації організації діяльності закладів охорони здоров'я до вимог зовнішнього середовища.

Література: [3; 6; 11; 17-20; 21-30].

Тема 8. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній

Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній. Організація проходження державної реєстрації підприємств і створення суб'єкта господарської діяльності. Ліцензування Державною службою України з лікарських засобів діяльності щодо виробництва лікарських засобів, а також оптової та роздрібною торгівлі ними. Вибір правової форми власності. Розробка перспективного плану розвитку аптечного підприємства. Вибір системи оподаткування. Підбір приміщення, яке відповідає вимогам законодавства до фармацевтичних підприємств. Дотримання документальних вимог, необхідних для отримання ліцензії, вибір надійних постачальників і контрагентів, підготовка і укладення з ними договорів. Специфіка процесу організації надання медичних послуг на фармацевтичному ринку. Налагодження комунікаційних відносин із стейкхолдерами. Особливості і вимоги до ресурсного супроводу фармацевтичних компаній. Адаптація організації діяльності фармацевтичних компаній до вимог зовнішнього середовища.

Література: [1; 9; 11; 13; 20; 25].

**4. СТРУКТУРА ЗАЛІКОВОГО КРЕДИТУ ДИСЦИПЛІНИ
“ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я”
(денна форма навчання)**

Тема	Кількість годин				
	Ле- кції	Прак- тичні	Само- стійна робота	Індиві- дуальна робота	Контрольні заходи
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я					
Тема 1. Суть та основні поняття організації діяльності закладів охорони здоров’я	2	1	10		Дискусійне обговорення проблем організації діяльності закладів охорони здоров’я, тестування
Тема 2. Правовий і адміністративний супровід організації діяльності закладу охорони здоров’я	2	1	14		Дискусійне обговорення проблем правового і адміністративного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров’я, тести, управлінські ситуації
Тема 3. Ресурсний супровід організації діяльності закладу охорони здоров’я	4	2	14		Дискусійне обговорення проблем ресурсного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров’я, тести, управлінські ситуації
Тема 4. Організація надання медичних послуг	2	1	10		Дискусійне обговорення проблем організації надання медичних послуг, її недоліків і проблем, тести, управлінські ситуації
Тема 5. Внутрішньо-організаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров’я	2	1	10		Дискусійне обговорення проблем внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров’я
Тема 6. Зовнішньо-організаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров’я	4	2	10		Тренінгова вправа: «Побудова зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров’я та забезпечення їх результативності». Презентація результатів роботи. Ессе
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я					
Тема 7. Особливості організації діяльності закладів охорони здоров’я різних типів	4	2	14		Дискусійне обговорення особливостей організації діяльності закладів охорони здоров’я різних типів, управлінські ситуації
Тема 8. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній	4	2	14		Дискусійне обговорення особливостей організації діяльності фармацевтичних компаній, управлінські ситуації
Заліковий модуль 1					Самостійна робота
Заліковий модуль 2 (РКР)					Контрольна робота
Тренінг			4		Тренінг
Разом	30	15	100	5	

(заочна форма навчання)

Тема	Кількість годин			
	Лекції	Практичні	Само-стійна робота	Контрольні заходи
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я				
Тема 1. Суть та основні поняття організації діяльності закладів охорони здоров'я	1		15	Дискусійне обговорення проблем організації діяльності закладів охорони здоров'я, тестування
Тема 2. Правовий і адміністративний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я	1	1	18	Дискусійне обговорення проблем правового і адміністративного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров'я, тести, управлінські ситуації
Тема 3. Ресурсний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я	1	1	15	Дискусійне обговорення проблем ресурсного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров'я, тести, управлінські ситуації
Тема 4. Організація надання медичних послуг	1		15	Дискусійне обговорення проблем організації надання медичних послуг, її недоліків і проблем, тести, управлінські ситуації
Тема 5. Внутрішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я	1		15	Дискусійне обговорення проблем внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я
Тема 6. Зовнішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я	1		15	Тренінгова вправа: «Побудова зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я та забезпечення їх результативності». Презентація результатів роботи. Ессе
ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я				
Тема 7. Особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів	1	1	25	Дискусійне обговорення особливостей організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів, управлінські ситуації
Тема 8. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній	1	1	20	Дискусійне обговорення особливостей організації діяльності фармацевтичних компаній, управлінські ситуації
Разом	8	4	138	

5. ТЕМАТИКА ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З ДИСЦИПЛІНИ «ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я»

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 1

Тема 1. Суть та основні поняття організації діяльності закладів охорони здоров'я

Мета: засвоєння знань щодо основних дефініцій дисципліни

Питання для обговорення

1. Змістова характеристика закладу охорони здоров'я та його цілеорієнтація.
2. Організація діяльності закладу охорони здоров'я: сутність і мета здійснення.
3. Організація діяльності закладу охорони здоров'я з позицій системного, процесного, функціонального і клієнтоорієнтованого підходів.

Література: [2; 4; 6; 11; 14; 17].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 2

Тема 2. Правовий і адміністративний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я

Мета: засвоєння знань щодо особливостей правового і адміністративного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров'я, набуття вмінь аналізувати цей супровід і формувати практичні рекомендації щодо його вдосконалення

Питання для обговорення

1. Правове забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я.
2. Ліцензування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
3. Регламентування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
4. Адміністрування процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я.
5. Кординація процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я

Література: [4; 6; 10-11; 13-14; 19; 21-26; 28; 32; 38-39; 41].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 3

Тема 3. Ресурсний супровід організації діяльності закладу охорони здоров'я

Мета: засвоєння знань щодо особливостей ресурсного супроводу організації діяльності закладу охорони здоров'я, набуття вмінь планувати і здійснювати організаційне, інформаційне, аналітичне, методичне, матеріальне, фінансове, комунікаційне та кадрове забезпечення закладу (підрозділу).

Питання для обговорення

1. Структура ресурсного забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я.
2. Роль і значення адміністративного ресурсу в організації діяльності закладу охорони здоров'я.

3. Організаційні структури управління закладів охорони здоров'я різних типів (державних, комунальних, приватних та ін.).

4. Суб'єктний склад організації діяльності закладу охорони здоров'я і його функціональне і повноваженнєве навантаження.

5. Делегування повноважень і відповідальності як складові організації діяльності закладу охорони здоров'я.

6. Ресурс лідерства закладу охорони здоров'я.

7. Етичний ресурс закладу охорони здоров'я.

8. Цифровий ресурс закладу охорони здоров'я.

9. Корпоративна модель управління та її функціональна роль в контексті організації діяльності закладу охорони здоров'я.

10. Проблемні аспекти ресурсного забезпечення організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів.

Література: [2; 4-5; 7; 9; 14-16; 18; 29; 35-37; 46].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 4

Тема 4. Організація надання медичних послуг

Мета: засвоєння знань щодо особливостей ресурсного супроводу організації надання медичних послуг, набуття вмінь організовувати якісне надання медичних послуг закладом охорони здоров'я

Питання для обговорення

1. Змістова характеристика процесу організації надання медичних послуг.

2. Етапи процесу організації надання медичних послуг.

3. Цілі високоякісної медичної допомоги: безпека пацієнта, пацієнтоорієнтованість, ефективність, своєчасність, економічна доцільність, неупередженість.

4. Управління якістю як необхідний компонент процесів організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я.

5. Стандарти і регламенти, використуванні в процесах організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я.

6. Вимоги щодо акредитації на стандарти ISO та JCI як спеціалізовані стандарти якості медичної діяльності.

5. Індивідуальна та колективна відповідальність за якісне надання медичних послуг та безпеку пацієнта.

Література: [3; 7-10; 13; 17; 28; 32-34; 39-41].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 5

Тема 5. Внутрішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я

Мета: засвоєння знань щодо особливостей внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я, набуття вмінь організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу.

Питання для обговорення

1. Зміст і завдання внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
2. Суб'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
3. Об'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
4. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.

Література: [2; 9; 17; 33-34].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 6

Тема 6. Зовнішньоорганізаційні комунікації в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я

Мета: засвоєння знань щодо особливостей зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я, набуття вмінь організовувати та здійснювати ефективні комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті.

Питання для обговорення

1. Зміст і завдання зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
2. Суб'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
3. Відносини закладу охорони здоров'я з Національною службою здоров'я України.
4. Об'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
5. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.

Література: [5-6; 8-9; 17-17; 20; 27; 30; 37; 42-43; 47].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 7

Тема 7. Особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів

Мета: засвоєння знань щодо особливостей організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів, набуття вмінь організовувати таку діяльність.

Питання для обговорення

1. Особливості організації діяльності державного закладу охорони здоров'я.
2. Особливості організації діяльності комунального закладу охорони здоров'я.
3. Особливості організації діяльності приватного закладу охорони здоров'я.

4. Специфіка процесу організації надання медичних послуг закладами охорони здоров'я різних типів.
5. Налагодження їх комунікаційних відносин із стейкхолдерами.
6. Ресурсний супровід організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів.
7. Особливості адаптації організації діяльності закладів охорони здоров'я до вимог зовнішнього середовища.

Література: [3; 6; 11; 17-20; 21-30].

ПРАКТИЧНЕ ЗАНЯТТЯ 8

Тема 8. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній

Мета: засвоєння знань щодо особливостей організації діяльності фармацевтичних компаній, набуття вмінь організовувати таку діяльність.

Питання для обговорення

1. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній.
2. Організація проходження державної реєстрації підприємств і створення суб'єкта господарської діяльності.
3. Ліцензування Державною службою України з лікарських засобів діяльності щодо виробництва лікарських засобів, а також оптової та роздрібною торгівлі ними.
4. Вибір правової форми власності.
5. Розробка перспективного плану розвитку аптечного підприємства. Вибір системи оподаткування.
6. Підбір приміщення, яке відповідає вимогам законодавства до фармацевтичних підприємств.
7. Дотримання документальних вимог, необхідних для отримання ліцензії, вибір надійних постачальників і контрагентів, підготовка і укладення з ними договорів.
8. Специфіка процесу організації надання медичних послуг на фармацевтичному ринку.
9. Налагодження комунікаційних відносин із стейкхолдерами.
10. Особливості і вимоги до ресурсного супроводу фармацевтичних компаній.
11. Адаптація організації діяльності фармацевтичних компаній до вимог зовнішнього середовища.

Література: [1; 9; 11; 13; 20; 25].

6. КОМПЛЕКСНЕ ПРАКТИЧНЕ ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ З ДИСЦИПЛІНИ „ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я” (КПЗ)

КПЗ виконують і захищають відповідно до навчального плану студенти денної форми навчання.

Комплексне практичне індивідуальне завдання виступає формою допуску до здачі екзамену.

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни – самостійне дослідження з елементами наукового пошуку, при виконанні якого студент повинен опиратися на знання, одержані при вивченні дисципліни, а також попередніх фундаментальних дисциплін, наприклад, менеджмент, управління якістю та інших.

Комплексне практичне індивідуальне завдання з дисципліни „Організація діяльності закладів охорони здоров'я” реалізується у формі наскрізної практичної задачі, вирішення якої потребує успішного засвоєння дисципліни та отримання навиків застосування набутих знань шляхом проведення відповідних розрахунків, заповнення форм службової документації, обґрунтування рішень та ін.

Варіант комплексного практичного індивідуального завдання

З метою дослідження особливостей процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я і формування рекомендацій щодо вдосконалення цього процесу задля підвищення результативності діяльності організації (обраного Вами закладу охорони здоров'я) необхідно:

1. Систематизувати законодавчі і нормативно-правові основи організації діяльності досліджуваного закладу охорони здоров'я.

2. Вказати мету і завдання функціонування досліджуваного закладу охорони здоров'я (обраного Вами закладу охорони здоров'я).

3. Визначити особливості організації діяльності досліджуваного закладу охорони здоров'я (з урахуванням сфери і специфіки його діяльності) з позицій системного, процесного і функціонального підходів.

4. Проаналізувати ресурсний супровід організації діяльності досліджуваного закладу охорони здоров'я.

5. Визначити особливості організації надання медичних послуг досліджуваним закладом охорони здоров'я, ідентифікувати чинники, які на це впливають.

6. Здійснити оцінку внутріорганізаційних і зовнішньоорганізаційних комунікацій обраного Вами закладу охорони здоров'я в процесі організації його діяльності, виявити притаманні їм недоліки і сформулювати практичні рекомендації щодо вдосконалення цих комунікацій.

7. САМОСТІЙНА РОБОТА

Метою самостійної роботи є: поглиблене вивчення окремих тем дисципліни, оволодіння навиками наукової роботи, письмового викладу матеріалу, індивідуальної роботи.

№	Тематика	Кількість годин	Форма представлення
		Денна / Заочна форма	
1	Опрацювання монографічної літератури, періодичних видань у бібліотеці; Ознайомлення з законодавчими та нормативними документами, що регламентують підготовку здобувачів вищої освіти на другому (магістерському) рівні за спеціальністю 073 «Менеджмент»	50 / 60	Підготовка інформаційних повідомлень, презентаційних матеріалів
2	Пошук інформації за темами дисципліни в мережі Інтернет.	46 / 78	Електронна база даних
Разом		96 / 138	

Питання, які пропонуються для вивчення дисципліни, в рамках самостійної роботи:

1. Змістова характеристика закладу охорони здоров'я та його цілеорієнтація.
2. Організація діяльності закладу охорони здоров'я: сутність і мета здійснення.
3. Організація діяльності закладу охорони здоров'я з позицій системного, процесного, функціонального і клієнтоорієнтованого підходів.
4. Правове забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я.
5. Ліцензування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
6. Регламентування в системі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
7. Адміністрування процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я.
8. Кординація процесу організації діяльності закладу охорони здоров'я
9. Структура ресурсного забезпечення організації діяльності закладу охорони здоров'я.
10. Роль і значення адміністративного ресурсу в організації діяльності закладу охорони здоров'я.
11. Організаційні структури управління закладів охорони здоров'я різних типів (державних, комунальних, приватних та ін.).
12. Суб'єктний склад організації діяльності закладу охорони здоров'я і його функціональне і повноваженне навантаження.
13. Делегування повноважень і відповідальності як складові організації діяльності закладу охорони здоров'я.
14. Ресурс лідерства закладу охорони здоров'я.
15. Етичний ресурс закладу охорони здоров'я.

16. Цифровий ресурс закладу охорони здоров'я.
17. Корпоративна модель управління та її функціональна роль в контексті організації діяльності закладу охорони здоров'я.
18. Проблемні аспекти ресурсного забезпечення організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів.
19. Змістова характеристика процесу організації надання медичних послуг.
20. Етапи процесу організації надання медичних послуг.
21. Цілі високоякісної медичної допомоги: безпека пацієнта, пацієнтоорієнтованість, ефективність, своєчасність, економічна доцільність, неупередженість.
22. Управління якістю як необхідний компонент процесів організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я.
23. Стандарти і регламенти, використовуванні в процесах організації надання медичних послуг і організації діяльності закладу охорони здоров'я.
24. Вимоги щодо акредитації на стандарти ISO та JCI як спеціалізовані стандарти якості медичної діяльності.
25. Індивідуальна та колективна відповідальність за якісне надання медичних послуг та безпеку пацієнта.
26. Зміст і завдання внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
27. Суб'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
28. Об'єкти внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
29. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження внутрішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
30. Зміст і завдання зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
31. Суб'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
32. Відносини закладу охорони здоров'я з Національною службою здоров'я України.
33. Об'єкти зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
34. Особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.
35. Особливості організації діяльності державного закладу охорони здоров'я.
36. Особливості організації діяльності комунального закладу охорони здоров'я.
37. Особливості організації діяльності приватного закладу охорони здоров'я.
38. Специфіка процесу організації надання медичних послуг закладами охорони здоров'я різних типів. Налагодження їх комунікаційних відносин із стейкхолдерами.

39. Ресурсний супровід організації діяльності закладів охорони здоров'я різних типів.
40. Особливості адаптації організації діяльності закладів охорони здоров'я до вимог зовнішнього середовища.
41. Особливості організації діяльності фармацевтичних компаній.
42. Організація проходження державної реєстрації підприємств і створення суб'єкта господарської діяльності.
43. Ліцензування Державною службою України з лікарських засобів діяльності щодо виробництва лікарських засобів, а також оптової та роздрібною торгівлі ними.
44. Вибір правової форми власності.
45. Розробка перспективного плану розвитку аптечного підприємства.
46. Вибір системи оподаткування.
47. Підбір приміщення, яке відповідає вимогам законодавства до фармацевтичних підприємств.
48. Дотримання документальних вимог, необхідних для отримання ліцензії, вибір надійних постачальників і контрагентів, підготовка і укладення з ними договорів.
49. Специфіка процесу організації надання медичних послуг на фармацевтичному ринку.
50. Налагодження комунікаційних відносин із стейкхолдерами.
51. Особливості і вимоги до ресурсного супроводу фармацевтичних компаній.
52. Адаптація організації діяльності фармацевтичних компаній до вимог зовнішнього середовища.

8. ОРГАНІЗАЦІЯ ПРОВЕДЕННЯ ТРЕНІНГУ З ДИСЦИПЛІНИ

Тренінг з дисципліни проводиться у навчальному процесі підготовки магістрів з метою вироблення практичних навичок прийняття управлінських рішень з урахуванням вимог і завдань, що постають перед закладами охорони здоров'я в сучасних умовах, з використанням сучасних наукових підходів, методів, технологій; практичних навичок з питань, які відображають особливості організації діяльності закладів охорони здоров'я та можливі напрями підвищення її результативності.

Організація і порядок проведення тренінгу

1. Вступна частина. Актуалізація теми тренінгового заняття та структуризація процесу його проведення. Ознайомлення магістрів з метою тренінгу, його завданнями, процедурою проведення, очікуваними результатами. Представлення програми тренінгу.

2. Організаційна частина. Встановлення правил проведення тренінгу, формування малих робочих груп (3-5 груп), визначення завдань та розподіл ролей. Забезпечення учасників тренінгу роздатковими матеріалами: таблицями, бланками документів, алгоритмами проведення, інструкціями.

3. Практична частина. Виконання тренінгових завдань у малих групах з використанням базових та інноваційних методів проведення тренінгу за визначеною темою (проблемою). Підготовка презентаційних матеріалів за

результатами виконання тренінгового завдання.

4. Підведення підсумків. Презентація практичної роботи в малих групах. Обговорення результатів виконання завдань, обмін думками з проблематики теми тренінгу, підведення підсумків, оцінка результативності роботи в групах та досягнення поставлених цілей тренінгу.

Тематика тренінгових завдань

Тренінгова вправа 1. «Побудова зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я та забезпечення їх результативності».

1. Ідентифікуйте зовнішні контактні аудиторії обраного Вами закладу охорони здоров'я, визначте причини, які обумовлюють потребу побудови зовнішньоорганізаційних комунікацій цього закладу в процесі організації його діяльності.

2. Охарактеризуйте законодавчі і нормативно-правові основи побудови зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності досліджуваного закладу охорони здоров'я.

3. Вкажіть суб'єктів зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я. Дайте відповідь на питання «У чому полягає Ваша основна проблема у спілкуванні з кожним суб'єктом зовнішньоорганізаційних комунікацій?».

4. Проаналізуйте аспект відносин закладу охорони здоров'я з Національною службою здоров'я України.

5. Визначте об'єктний склад зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності закладу охорони здоров'я.

6. Проведіть SWOT-аналіз зовнішньоорганізаційних комунікацій закладу охорони здоров'я. Зробіть відповідні висновки.

7. Ідентифікуйте особливості використання методів та інструментів комунікативного впливу в ході налагодження зовнішньоорганізаційних комунікацій в процесі організації діяльності обраного Вами закладу охорони здоров'я.

9. ЗАСОБИ ОЦІНЮВАННЯ ТА МЕТОДИ ДЕМОНСТРУВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

У процесі вивчення дисципліни "Організація діяльності закладів охорони здоров'я" використовуються такі засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

Методи навчання:

- словесні (лекція, семінар, пояснення, бесіда, дискусія);
- наочні (презентації);
- практичні (розв'язання завдань, аналіз звітності та графічного матеріалу);
- проведення ситуативних, рольових та імітаційних ігор;
- кейс-метод;
- самостійна робота студентів поза контролем викладача.

Поточна форма оцінювання:

- індивідуальне усне опитування;

- індивідуальне письмове опитування (самостійна робота, тестування);
- презентація командних (групових) проєктів;
- презентація результатів самостійної роботи (реферати, есе, опитування).

Проміжна форма оцінювання:

- залікове модульне опитування;
- ректорська контрольна робота;
- оцінювання результатів КППЗ.

Підсумкова форма оцінювання:

- екзамен

Заліковий модуль 1	Заліковий модуль 2	Заліковий модуль 3	Заліковий модуль 4
20 %	20 %	20 %	40%
1. Опитування під час занять (Теми 1-6 по 10 балів) = 60 балів. 2. Письмова робота (есе) = 40 балів	1. Опитування під час занять (Теми 7-8 по 10 балів) = 20 балів. 2. Письмова (контрольна) робота = 80 балів.	1. Активна участь у тренінгах, презентації та самопрезентації = 20 балів. 2. Написання КППЗ, на основі сформованих індивідуальних завдань = 50 балів. 3. Захист КППЗ = 30 балів.	1. Відповідь на два запитання, кожне з яких = 20 балів, а у підсумку = 40 балів 2. Ситуаційне управлінське завдання (вправа) = 60 балів

10. КРИТЕРІЇ, ФОРМИ ПОТОЧНОГО ТА ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ

Шкала оцінювання:

За шкалою університету	За національною шкалою	За шкалою ECTS
90-100	Відмінно	A (відмінно)
85-89	Добре	B (дуже добре)
75-84		C (добре)
65-74	Задовільно	D (задовільно)
60-64		E (достатньо)
35-59	Незадовільно	FX (незадовільно з можливістю повторного складання)
1-34		F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом)

11. ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ЯКИХ ПЕРЕДБАЧАЄ НАВЧАЛЬНА ДИСЦИПЛІНА

Мультимедійний проєктор, персоніфіковані карти у вигляді роздаткового матеріалу, настільні ділові ігри.

№	Найменування	Номер теми
1.	<p>1. Опорний конспект лекцій по кожній темі (електронний варіант)</p> <p>2. Опорний конспект лекцій з дисципліни «Організація діяльності закладів охорони здоров'я» для студентів ступеню вищої освіти – магістр галузі знань 07 Управління та адміністрування спеціальності 073 Менеджмент освітньо-професійної програми "Менеджмент". ЗУНУ, 2021. 120с.</p>	Теми 1-8
2	<p>1. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолук, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.</p> <p>2. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30.</p> <p>3. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. <i>Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України</i>. 2022. No 1 (91). С. 64-69</p> <p>4. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Теорії лідерства та їх застосування в публічних організаціях. Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики: матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції: зб. наук. пр. Полтава: ПП «Аструя», 2021. 319 с.; С. 23-27. https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u295/tezi_zbirmik_s_176_1.pdf</p> <p>5. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільняк, Наталія Кривокульська // <i>Соціально-економічні проблеми і держава</i>. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmpz.pdf</p> <p>6. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200 DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933</p>	Теми 1-8
3.	Індивідуальні завдання для самостійного виконання (електронний варіант)	1-8
4	<p>Мультимедійне забезпечення.</p> <p>Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення: Internet Explorer, Opera, Google Chrom)</p>	

12. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Аналіз фармацевтичного і аптечного ринку України. // Pro consulting. Аналітика ринків. Фінансовий консалтинг. (2021). URL: <https://pro-consulting.ua/ua/issledovanie-rynka/analiz-farmaceuticheskogo-i-aptechnogo-rynka-ukrainy-2020-god>
2. Вовк С. М. Механізми державного управління системними змінами у сфері охорони здоров'я Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 «Механізми державного управління». Донецькій державний університет управління, Маріуполь, 2019. 510 с.
3. Впровадження системи управління якістю у лікувально-профілактичних організаціях ISO 9001:2015 : навчальний посібник / В. В. Касянчук, О. М. Бергілевич, О. І. Сміянова ; за ред. проф. В. А. Сміянова. Суми : Сумський державний університет, 2019. 246 с.
4. Державне управління охороною здоров'я в Україні: генеза і перспективи розвитку: кол. моногр. / за заг. ред. проф. М. М. Білинської. Київ : НАДУ, 2018. 424 с.
5. Дзюба Д. Ю. Цифровізація медичних закладів з використанням інформаційної технології Інтернету речей : кваліфікаційна робота освітнього рівня „Магістр“ „126 – Інформаційні системи та технології“. Тернопіль: ТНТУ, 2021. 64 с.
6. Долгіх М.В. Теоретичні засади реформування механізмів публічного управління системою охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування». Київ, 2021. 255с. URL: https://ztu.edu.ua/ua/science/files/onelife/diser_Dolgh.pdf
7. Долот В.Д. Механізми державного управління ціноутворенням в системі охорони здоров'я України: автореферат дисертації на здобуття наукового ступеня доктора наук з державного управління 25.00.02 – механізми державного управління Харків. 2018. 40 с.
8. Дранус Л. С. «Маркетинг та просування послуг в сфері охорони здоров'я»: для студентів спеціальності 073 «Менеджмент» : методичні рекомендації. Миколаїв : Вид-во ЧНУ ім. Петра Могили, 2021. 28 с.
9. Желюк Т., Чигур О. Регіональні ринки медичних послуг: специфіка формування та надання в умовах проведення медичної реформи. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/41804/1/%D0%96%D0%B5%D0%BB%D1%8E%D0%BA.pdf>
10. Зміни до Методики розробки та впровадження медичних стандартів медичної допомоги на засадах доказової медицини: затверджено наказом МОЗ від 29.12.2016. № 1422. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0530-17#Text>
11. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід [Текст]: колективна монографія [І.Л. Сазонець, В.І. Саричев та ін.] : за наук. ред. д.е.н., проф. Сазонця І.Л. Рівне. Волин. обереги, 2019. 396 с.

12. Інфографічний довідник «Фармацевтика України 2021». (2021). URL: <https://www.darnitsa.ua/api/pharma-directory/pharmacevtyka-ukrainy-2021/%D1%84%D0%B0%D1%80%D0%BC%D0%B0%D1%86%D0%B5%D0%B2%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0%20%D1%83%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8%202021.pdf>
9. Інфографічний довідник «Фармацевтика України 2020». (2020). URL: https://businessviews.com.ua/ru/get_file/id/the-infographics-report-pharmaceutical-industry-of-ukraine-2020.pdf
13. Карлаш В.В. Механізми державного регулювання охорони здоров'я населення України. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Національний університет цивільного захисту України, Харків, 2020. 310 с.
14. Конституція України. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80>
15. Короленко В. В. Кадрова політика у сфері охорони здоров'я України в контексті європейської інтеграції : монографія / В. В. Короленко, Т. П. Юрочко ; Нац. акад. держ. управління при Президентові України. Київ: КІМ, 2018. 102с. URL: <http://ekmair.ukma.edu.ua/handle/123456789/15804>
16. Котлер Ф., Катарджая Г., Сетьяван І. Маркетинг 4.0. Від традиційного до цифрового / Ф. Котлер, Г. Катараджая, І. Сетьяван; за заг. ред. В. Олександров. К. : КМ-БУКС, 2019. 224 с.
17. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я [Текст]: монографія / Р.Р.Августин, О.З.Апостолук, А.І.Артимович [та ін.]. Тернопіль : Крок, 2020. 560с.
18. Обуховська Л.І. Імплементация інституту державної власності в систему місцевого самоврядування та діяльність закладів охорони здоров'я. Дисертація на здобуття наукового ступеня кандидата наук з державного управління за спеціальністю 25.00.02 – механізми державного управління. Класичний приватний університет. Запоріжжя, 2020. 214с. URL: http://virtuni.education.zp.ua/info_cpu/sites/default/files/!dis_%D0%9E%D0%B1%D1%83%D1%85%D0%BE%D0%B2%D1%81%D1%8C%D0%BA%D0%B0.pdf
19. Парубчак І.О., Радух Н.Б. Реалізація державної політики у галузі охорони здоров'я в період викликів пандемії covid-19 в Україні. URL: http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2021/1_2021/11.pdf
20. Посилкіна О. В., Лісна А. Г., Котлярова В. Г. та ін. (2020). Сучасні тенденції розвитку логістики і логістичної інтеграції у фармацевтиці: монографія. Харків: НФаУ, 523.
21. Про охорону здоров'я: Закон України № 2802-ХІІ від 19.11.1992р. (редакція від 19.08.2022р.), ВВР, <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2801-12#Text>
22. Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення: Закон України від 19 жовтня 2017 р. № 2168-19 / Верховна Рада країни. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2168-19>
23. Про стандартизацію: Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII зі змінами та доповненнями. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>

24. Про схвалення Концепції розвитку системи громадського здоров'я: Розпорядження Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 р. № 1002-р. URL: <http://www.kmu.gov.ua/control/uk/cardnpd?docid=249618799>
25. Про затвердження переліків закладів охорони здоров'я, лікарських посад, посад фармацевтів, посад фахівців з фармацевтичною освітою (асистентів фармацевтів), посад професіоналів у галузі охорони здоров'я, посад фахівців у галузі охорони здоров'я та посад професіоналів з вищою немедичною освітою у закладах охорони здоров'я: Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 28.10.2002 року № 385 (редакція від 21.06.2022 р.). <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0892-02#Text>
26. Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/ru/67-2018-p#n13>
27. Попова Т.О. Комунікаційна модель публічно-приватного партнерства в галузі охорони здоров'я. 2020, Харків, 128 с.
28. Порядок контролю якості медичної допомоги: Наказ МОЗ України від 28.09.2012 р. № 752. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1996-12#Text>
29. Професійний менеджмент в сучасних умовах розвитку ринку : Матеріали доповідей ІХ науково-практичної конференції з міжнародною участю (1 листопада 2020 р.). Х. : Монограф. 2020. 468 с.
30. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я. Рівне : Волинські обереги, 2018. 168с.
31. Стефанишин Л. С. Теоретико-методичні основи застосування партисипативного управління закладом охорони здоров'я. *Держава та регіони. Серія : Економіка та підприємництво*. 2019. №3. С. 160-166.
32. Технологія управління закладом охорони здоров'я. [Текст]: дайджест / Укладач: Г.Я. Єржак. Дніпропетровськ: ДОНМБ, 17с. URL: http://medlib.dp.gov.ua/jirbis2/images/dajest/health_managment_1_2017.pdf
33. Чеботарьов, О. П. Управління якістю медичних послуг в системі охорони здоров'я = Quality management of medical services in the health care system : магістерська робота ; спец. 073 "Менеджмент" / О. П. Чеботарьов ; наук. кер. С. І. Сергійчук. Миколаїв : НУК, 2020. 117 с.
34. Шкільняк М.М. Розвиток концептуальних підходів до управління якістю медичних послуг закладів охорони здоров'я [Текст] = Development of conceptual approaches to managing the quality of medical services of health care institutions / М. М. Шкільняк, Н. М. Кривокульська // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. 2020. № 2. С. 22-30. URL: <http://visnykj.wunu.edu.ua/article/download>
35. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2022. № 1 (91). С. 64-69. URL: <https://ojs.tdmu.edu.ua/index.php/visnyk-gigieny/article/view/13077>
36. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Теорії лідерства та їх застосування в публічних організаціях. Менеджмент ХХІ століття : глобалізаційні виклики:

- матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції: зб. наук. пр. Полтава: ПП «Астроя», 2021. 319 с.; С. 23-27. URL: https://nubip.edu.ua/sites/default/files/u295/tezi_zbirnik_s_176_1.pdf
37. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Діагностика середовища функціонування закладу охорони здоров'я як передумова проведення змін. [Електронний ресурс] / Михайло Шкільняк, Наталія Кривокульська // *Соціально-економічні проблеми і держава*. 2018. Вип. 2(19). С. 151-159. URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2018/18smmmpz.pdf>
38. Baral, P. (2021), "Health Systems and Services During COVID-19: Lessons and Evidence From Previous Crises: A Rapid Scoping Review to Inform the United Nations Research Roadmap for the COVID-19 Recovery", *International Journal of Health Services*, vol.51(4), pp. 474-493.
39. Bell T.M., Gilyan D., Moore B.A., Martin J., Ogbemudia B., McLaughlin B.E., Zarzaur B.L. (2018). Longterm evaluation of a hospital based violence intervention program using a regional health information exchange. *The journal of trauma and acute care surgery*, vol. 84 (1), p.175.
40. Case of *Ulusoy v. Turkey*, 25.06.2019. Огляд рішень Європейського суду з прав людини за період з 24.06.2019 по 27.06.2019. 2019. № 23. URL: https://supreme.court.gov.ua/userfiles/media/Ogljad_rishen_ESPL_24_06_2019_28.pdf
41. Collins, T., Tello, J., Van Hilten, M., Mahy, L., etc. (2021), "Addressing the double burden of the COVID-19 and noncommunicable disease pandemics: a new global governance challenge", *International Journal of Health Governance*, vol.4, Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJHG-09-2020-0100/full/pdf?title=addressing-the-double-burdenof-the-covid-19-and-noncommunicable-disease-pandemics-a-new-global-governance-challenge>
42. Costa C., Freitas A., Stefanik I., Krafft T., Pilot E., Morrison J., Santana P. (2019). Evaluation of data availability on population health indicators at the regional level across the European Union. *Population health metrics*, vol. 17 (1), p.11.
43. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933 <http://dspace.wunu.edu.ua/handle/316497/38546> http://tests.ifnmu.edu.ua:8080/library/DocDescription?doc_id=203155
44. Gooding, Robert. *Democracy in Divided Societies; Electoral Engineering for Conflict Management*, Cambridge University Press, 2021
- Holden K.B., Hopkins J., Belton A., Butty K., Tabor D. C., Satcher D. (2019). Leveraging science to advance health equity: a regional health policy research center's approach. *Ethnicity & disease*, vol. 29 (2), p. 323.

Krivenko N., Kriventsova L., Epaneshnikova D. (2019). Issues of sustainability of regional health system. International Multidisciplinary Scientific GeoConference: SGEM, 19 (5.3), pp. 467—473.

45. Mackenzie D. COVID-19: The Pandemic that Never Should Have Happened and How to Stop the Next One / The Bridge Street Press. 2020. URL: https://books.google.com.ua/books?hl=uk&lr=&id=mRbaDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&ots=bQGMPQ4AQ-&sig=EMUF8cwzzqIsdJwP-EHN8Mct9Ew&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

46. Mannion, R., Davies, H. Understanding organisational culture for healthcare quality improvement. 2018. URL: <https://www.bmj.com/content/363/bmj.k4907>.

47. Wu J., Guo S., Huang H., Liu W. and Xiang Y. Information and communications technologies for sustainable development goals: State-of-the-art, needs and perspectives. IEEE Commun. Surv. Tutor., Vol. 20, no. 3, pp.2389–2406, 2018.