

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЗАХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
в.о. проректора з наукової роботи
Микола ДИВАК



РОБОЧА ПРОГРАМА
з дисципліни
«ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»

рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)
галузь знань – 28 Публічне управління та адміністрування
спеціальність – 281 Публічне управління та адміністрування
освітньо-наукова програма – «Публічне управління та адміністрування»

Кафедра менеджменту, публічного управління та персоналу

| Форма навчання | Семестр | Лекції (год.) | Практ. (семін.) (год.) | Самост. робота (год.) | Разом (год.) | Форма контролю |
|----------------|---------|---------------|------------------------|-----------------------|--------------|----------------|
| ДФН | 2 | 20 | 20 | 110 | 150 | Залік |

Тернопіль – ЗУНУ
2023

Робочу програму склав:

д-р екон. наук, професор, професор кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу Руслан АВГУСТИН



Робоча програма затверджена на засіданні кафедри менеджменту, публічного управління та персоналу, протокол № 6 від 17 жовтня 2023р.

Завідувач кафедри менеджменту,
публічного управління та персоналу
д-р екон. наук, професор



Михайло ШКІЛЬНЯК

Розглянуто та схвалено групою забезпечення спеціальності з публічного управління та адміністрування , протокол № 3 від 18 жовтня 2023 р.

Голова групи
забезпечення спеціальності
д-р екон. наук, професор



Алла МЕЛЬНИК

Гарант ОПШ
д-р екон. наук, професор



Алла МЕЛЬНИК

**СТРУКТУРА РОБОЧОЇ ПРОГРАМИ ДИСЦИПЛІНИ
«Цифровізація публічного управління»**

1. Опис дисципліни «Цифровізація публічного управління»

| Дисципліна – Цифровізація публічного управління | Галузь знань, спеціальність, ступінь вищої освіти | Характеристика навчальної дисципліни |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Кількість кредитів ECTS – 5 | галузь знань – 28 Публічне управління та адміністрування | Вибіркова Мова навчання українська |
| Кількість залікових модулів - 3 | спеціальність – 281 Публічне управління та адміністрування | Рік підготовки: Денна – 1 Семестр: Денна – 2 |
| Кількість змістових модулів – 2 | рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий) | Лекції: Денна – 20 Практичні заняття: Денна – 20 |
| Денна форма: Загальна кількість годин – 150 | | Самостійна робота Денна – 110 3 |
| Тижневих годин: год, з них аудиторних – год | | Вид підсумкового контролю – залік |

2. Мета і завдання дисципліни «Цифровізація публічного управління»

2.1. Мета вивчення дисципліни

Метою вивчення дисципліни «Цифровізація публічного управління» є формування у здобувачів теоретичних знань і практичних навичок з ефективного використання цифрових технологій у сфері публічного управління та адміністрування, наукових дослідженнях.

2.2. Завдання вивчення дисципліни

Основні завдання вивчення дисципліни формуються на основі структурування його мети і включають:

- узагальнення теоретичних засад у сфері врядування, дослідження основних тенденцій та напрямів їх еволюції;
- визначення сутності, законів, принципів і механізмів врядування на сучасному етапі розвитку інформаційного суспільства;
- вивчення основ методології, технологій та методів формування, моніторингу та контролю управлінських рішень на міжнародному, національному, регіональному та місцевому рівнях, а також на рівні суб'єктів публічної сфери, з позицій загально цивілізаційних цінностей, світового досвіду та осмислення наукових здобутків щодо впровадження цифрових технологій;
- набуття навичок розроблення та впровадження заходів із забезпечення результативної і ефективної діяльності суб'єктів врядування в умовах використання цифрових технологій;
- вміння використовувати сучасні цифрові технології у сфері публічного управління та адміністрування, наукових дослідженнях, зорієнтувати здобувачів на реалізацію спільних телекомунікаційних проєктів, телеконференцій, Вебінарів, чат ботів в умовах цифровізації інформаційного суспільства.

2.3. Найменування та опис компетентностей, формування котрих забезпечує вивчення дисципліни.

У процесі викладання дисципліни «Цифровізація публічного управління» основна увага приділяється оволодінню здобувачами професійними компетентностями, а саме:

здатність організувати діяльність органів публічного управління та інших організацій публічної сфери;

здатність організувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування;

здатність самостійно готувати проєкти нормативно - правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування;

здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування

2.4. Передумови для вивчення дисципліни.

Вивчення курсу „Цифровізація публічного управління” передбачає наявність системних та ґрунтовних знань із суміжних курсів.

2.5. Результати навчання.

Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв’язання складних задач публічного управління та адміністрування.

Визначати пріоритетні напрями впровадження електронного урядування та розвитку електронної демократії.

Здійснювати ефективно управління інноваціями, ресурсами, ризиками, проектами, змінами, якістю, застосовувати сучасні моделі, підходи та технології, міжнародний досвід при проектуванні та реорганізації управлінських та загальноорганізаційних структур.

Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.

Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності.

3. Програма навчальної дисципліни «Цифровізація публічного управління»

Змістовий модуль 1.

Використання цифрових технологій в галузі публічного управління та адміністрування

Тема 1. Цифровізація в умовах розвитку інформаційного суспільства

Розвиток штучного інтелекту. Розвиток технології хмарних обчислень та віртуалізації, корпоративних, загальнодоступних, гібридних та інформаційно-комунікаційних інфраструктур. Розроблення нових функцій доповненої реальності (Added Reality). Запровадження чат-ботів. Розвиток користувальницьких характеристик Інтернету. Формування Інтернету речей. Розвиток робототехніки (Robotics), робототехнічних систем. Розвиток індустрії виробництва програмних засобів (Software Development Industry), зокрема, видання електронних освітніх ресурсів.

Тема 2. Концептуальні засади електронного урядування

Концептуальні підходи до визначення е-демократії. Е-демократія як чинник створення е-держави. Умови запровадження й ефективності е-демократії. Взаємодія органів влади із мас-медіа в умовах електронної демократії.

Організація спільної роботи з різноманітним контентом. Використання визначеного віртуального простору інтерактивних елементів та особливості їх застосування в науково-дослідній діяльності. Візуальне подання списку категорій. Особливості сприйняття хмари тегів. Генерування хмар тегів з

використанням різних Веб-сервісів. Методи асоціативного запису інформації, проблематика, види та способи створення інтелект-карт. Локальні та мережеві ресурси створення інтелект-карт: особливості, переваги та недоліки. Системи створення веб-журналів, класифікація та напрямки їх використання в науково-дослідній діяльності.

Змістовий модуль 2.

Організація використання цифрових систем в галузі публічного управління та адміністрування

Тема 3. Інформаційно-цифрові системи: «Електронний уряд», «Звернення громадян», «Дія» тощо.

ІС «Електронний уряд» як система збору, введення, пошуку, обробки, збереження та надання послуг. Критерії інформаційних ресурсів. Система інформування про діяльність органів влади.

Цифровізація як системна трансформація публічно-управлінських відносин. Цифрові новинки української влади. ІС «Звернення громадян», «Дія» та інші.

Тема 4. Організація цифрових систем менеджменту у сфері публічного управління та адміністрування

Цифровий освітній менеджмент як напрям управлінської діяльності. Менеджмент освітніх інновацій. Формування цифрового освітнього середовища (ЦОС), як управлінська задача. Цифрове середовище: структура, зміст, основні підходи. Організаційне забезпечення ефективного використання ресурсів ЦОС у сфері публічного управління та адміністрування. Ефективне використання цифрових інструментів для оптимізації управлінської діяльності сучасного менеджера освіти. Сучасні конструктори сайтів як інструмент розробки цифрового освітнього ресурсу (ЦОР). Технологія розробки цифрового освітнього ресурсу. Landing Page як засіб просування освітніх послуг.

Тема 5. Цифрова трансформація наукової комунікації у сфері публічного управління та адміністрування

Загальний огляд основних стратегій наукової комунікації. Наукова інформація: основні типи джерел. Спеціалізовані пошукові системи та міжнародні наукометричні бази даних, стратегії ефективного пошуку в інтернеті. Бібліометрика української науки. Google Scholar, Scopus, Web of Science Core Collection. Профіль науковця. Дослідницька етика та академічна доброчесність. Управління даними досліджень. Розгляд різних аспектів наукових публікацій та публікаційної стратегії. Хижацькі видання. Авторське право.

4. Структура залікового кредиту дисципліни “Цифровізація публічного управління”

| | Кількість годин | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| | Лекції | Практичні заняття | Самостійна робота | Контрольні заходи | |
| Змістовий модуль 1. Використання цифрових технологій в галузі публічного управління та адміністрування | | | | | |
| Тема 1. Цифровізація в умовах розвитку інформаційного суспільства | 4 | 4 | 20 | - | Поточне опитування |
| Тема 2. Концептуальні засади електронного урядування | 4 | 4 | 30 | - | Поточне опитування, Тестування |
| Змістовий модуль 2. Організація використання цифрових систем в галузі публічного управління та адміністрування | | | | | |
| Тема 3. Інформаційно-цифрові системи: «Електронний уряд», «Звернення громадян», «Дія» тощо. | 4 | 4 | 20 | - | Тестування |
| Тема 4. Організація цифрових систем менеджменту у сфері публічного управління та адміністрування | 4 | 4 | 20 | - | Поточне опитування, |
| Тема 5. Цифрова трансформація наукової комунікації у сфері публічного управління та адміністрування | 4 | 4 | 20 | - | Поточне опитування |

5. Тематика практичних занять Практичне заняття 1,2

Тема: Цифровізація в умовах розвитку інформаційного суспільства

Мета: Засвоєння здобувачами знань щодо розвитку штучного інтелекту, технологій хмарних обчислень

Питання для обговорення:

1. Розвиток штучного інтелекту.
2. Розвиток технології хмарних обчислень та віртуалізації, корпоративних, загальнодоступних, гібридних та інформаційно-комунікаційних інфраструктур.
3. Розроблення нових функцій доповненої реальності (Added Reality).
Література [1, 3, 8]

Практичне заняття 3,4

Тема: Концептуальні засади електронного урядування

Мета: Засвоєння здобувачами знань щодо умов запровадження й ефективності е-демократії

Питання для обговорення:

1. Е-демократія як чинник створення е-держави.
2. Умови запровадження й ефективності е- демократії.
3. Взаємодія органів влади із мас-медіа в умовах електронної демократії.
4. Організація спільної роботи з різноманітним контентом.
5. Використання визначеного віртуального простору інтерактивних елементів та особливості їх застосування в науково-дослідній діяльності.

Література [1, 3, 8]

Практичне заняття 5,6

Тема: Інформаційно-цифрові системи: «Електронний уряд», «Звернення громадян», «Дія» тощо.

Мета: Засвоєння здобувачами знань щодо цифровізації як системної трансформації публічно-управлінських відносин

Питання для обговорення:

1. ІС «Електронний уряд» як система збору, введення, пошуку, обробки, збереження та надання послуг.
2. Критерії інформаційних ресурсів. Система інформування про діяльність органів влади.
3. Цифровізація як системна трансформація публічно-управлінських відносин.

Література [1, 3, 8]

Практичне заняття 7,8

Тема: Організація цифрових систем менеджменту у сфері публічного управління та адміністрування

Мета: Набуття здобувачами навичок щодо формування цифрового освітнього середовища.

Питання для обговорення:

1. Формування цифрового освітнього середовища (ЦОС), як управлінська задача.
2. Цифрове середовище: структура, зміст, основні підходи.
3. Організаційне забезпечення ефективного використання ресурсів ЦОС у сфері публічного управління та адміністрування.

Література [1, 3, 8]

Практичне заняття 9,10

Тема: Цифрова трансформація наукової комунікації у сфері публічного управління та адміністрування

Мета: Засвоєння здобувачами знань щодо наукової інформації, дослідницької етики та академічної доброчесності

Питання для обговорення:

1. Загальний огляд основних стратегій наукової комунікації.
2. Наукова інформація: основні типи джерел.
3. Спеціалізовані пошукові системи та міжнародні наукометричні бази даних, стратегії ефективного пошуку в інтернеті.
4. Бібліометрика української науки. Google Scholar, Scopus, Web of Science Core Collection.
5. Профіль науковця.

6. Дослідницька етика та академічна доброчесність.
Література [1, 3, 8]

7. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1. | Цифровізація освіти в умовах розвитку інформаційного суспільства | 20 |
| 2. | Концептуальні засади електронного урядування | 20 |
| 3. | Веб-технології у сфері публічного управління адміністрування | 30 |
| 4. | Організація цифрових систем менеджменту в освітній та науковій діяльності | 20 |
| 5. | Цифрова трансформація наукової комунікації | 20 |
| Усього годин | | 110 |

8. Засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання

У процесі вивчення дисципліни «Цифровізація публічного управління» використовуються наступні засоби оцінювання та методи демонстрування результатів навчання:

- стандартизовані тести;
- поточне опитування;
- презентації результатів виконаних завдань та досліджень;
- розрахункові роботи;
- залік.

9. Критерії, форми поточного та підсумкового контролю

Підсумковий бал (за 100-бальною шкалою) з дисципліни «Цифровізація публічного управління» визначається як середньозважена величина в залежності від питомої ваги кожної складової залікового кредиту:

| Заліковий модуль 1 | Заліковий модуль 2 | Заліковий модуль 3 | Разом |
|--------------------|--------------------|--------------------|-------|
| 30% | 40% | 30% | 100 |

Шкала оцінювання:

| За шкалою університету | За національною шкалою | За шкалою ECTS |
|------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| 90-100 | Відмінно | A (відмінно) |
| 85-89 | Добре | B (дуже добре) |
| 75-84 | | C (добре) |
| 65-74 | Задовільно | D (задовільно) |
| 60-64 | | E (достатньо) |
| 35-59 | Незадовільно | FX (незадовільно з можливістю повторного складання) |
| 1-34 | | F (незадовільно з обов'язковим повторним курсом) |

10. Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна

| № п/п | Найменування | Номер теми |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 1. | Електронний варіант лекцій | 1 – 5 |
| 2 | Індивідуальні завдання для самостійного виконання (електронний варіант) | 1-5 |
| 3 | Електронний варіант методичних вказівок з курсу «Цифровізація публічного управління» | 1-5 |
| 4. | Система moodle.wunu.edu.ua | 1-5 |
| 5. | Мультимедійне забезпечення Програмне забезпечення базових інформаційних технологій: MS Office, телекомунікаційне програмне забезпечення (Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Firefox | 1-5 |

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

1. Бялик В.Д. Цифрова комунікація: навч. посіб. / В. Д. Бялик, М. Г. Прохоров ; Чернівець. нац. ун-т ім. Юрія Федьковича. - Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю. Федьковича : Рута, 2020. - 207 с
2. Гнатенко В. С. Державне управління економічною безпекою в системі цифровізації національної безпеки: автореф. дис. ... д-ра наук з держ. упр. : 25.00.05 / Гнатенко Валерій Сергійович ; Міжрегіон. Акад. упр. персоналом. - Київ, 2021. - 40 с.
3. Електронне урядування: опор. конспект лекцій / С.В. Дзюба, І.Б. Жилияєв, С. К. Полумієнко, та ін. / за ред. А.І. Семенченка; ОБСЄ. – К.: [б.в.], 2012. 5. Електронне урядування: підручник / авт. кол.: А. І. Семенченко, Н. В. Грицяк, О. Б. Кукарін та ін. / за заг. ред. Н. В. Грицяк, А. І. Семенченка. – К.: НАДУ, 2016. – 128 с.
4. Зимовін, А. Я. Цифрові системи управління: навч. посіб. до лаб. робіт / А. Я. Зимовін, А. П. Паршин ; Нац. аерокосм. ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харків. авіац. ін-т". Харків : ХАІ, 2021. 135 с.
5. Інтеграція України в Європейський інформаційний простір: виклики та завдання. К.: ФОП Клименко, 2016. 212 с.
6. Ковтух Є. В. Кібербезпека у публічному секторі: монографія / Є. В. Ковтух ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, Харків. регіон. ін-т держ. упр. - Харків : Колегіум, 2021. - 271 с.
7. Кожина А. В. Публічне управління інклюзивним місцевим розвитком: теорія, методологія, практика : монографія / А. В. Кожина ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ ; Кам'янець-Подільський : Друкарня "Рута", 2020. - 450
8. Основи цифрової економіки: навч. посіб. / А. І. Крисоватий [та ін.] ; Західноукр. нац. ун-т. - Тернопіль : ЗУНУ, 2021. - 273 с.
9. Семантичні технології у науковій бібліотеці : монографія / Т. Ю. Власова, С. В. Галицька, С. С. Гарагуля, Н. О. Гриценко, М. В. Дорош, О. В. Ісаєва, С. Е. Кириленко, О. В. Ключнікова, Л. В. Коновал, Л. Г. Кудименко, І. В. Лобузін, К. В. Лобузін, О. М. Мартинюк, Т. С. Медвідь, Н. В. Орєшина, І. З. Пелюховська, І. П. Перенесієнко, Н. Ф. Самохіна, О. Г. Сандул, Н. І. Чала ; відповід. ред. К. В. Лобузін. Київ, 2019. 312 с.
10. Цифрова трансформація публічного управління: колект. монографія / [О. В. Карпенко та ін.] ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України. - Київ : НАДУ, 2020. - 254 с.
11. Цифрове врядування: монографія / [О. В. Карпенко та ін.] ; за ред. д-ра наук з держ. упр., доц. Карпенка Олександра Валентиновича ; Нац. акад. держ. упр. при Президентові України, [Каф. інформ. політики та цифр. технологій]. - Київ : Ідея Принт, 2020. - 336 с.
12. Amancio Bouza What is Digital Transformation, Digitalization, and Digitization. URL: <https://medium.com/api-product-management/what-is-digital-transformation-digitalization-and-digitization-c76277ffbdd6>
13. Colleen Chapco-Wad Digitization, Digitalization, and Digital Transformation: What's the Difference? URL: <https://medium.com/@colleenchapco/digitization-digitalization-and-digital-transformation-whats-the-difference-eff1d002fbdf>
14. Digital transformation: online guide to digital business transformation. URL: <https://www.i-scoop.eu/digital-transformation/>
15. Digitalization of the Economy: How to Improve the Country's Competitiveness / [V. P. Vishnevsky et al.] ; ed. by V. P. Vishnevsky a. S. I. Kniaziev ; [Nat. Acad. of Sciences of Ukraine, Inst. of Industrial Economics of the NAS of Ukraine]. - Kyiv : Akadempriodyka, 2021. - 165 p.
16. Petritsch, Wolfgang. Epochenwechsel: unser Digital-autoritäres Jahrhundert / Wolfgang Petritsch ; Mitarb.: Philipp Freud. - Wien : Brandstätter, 2018. - 287 S.